

## '22년 1월 시청자위원회 운영실적

방송사명 : 광주문화방송

### 1. 회의개최

연 번	일 시	장 소	참석인원				회의형태		
			시청자 위원 (참석인원 /총인원)	방송사		총 인원 (명)	대면	온라인	서면
				경영진 (명)	경영진 외(명)				
1	1.19	서면회의	6/15	-	-	-	-	-	○

#### o 회의 참석자 명단

① 시청자위원 명단 : 김유선·김정희·류한호·양초롱·정은진·한문철

② 방송사 관계자 명단

- 경영진(대표(사장), 제작 및 편성부서 국실장급 또는 이에 준하는 직급) : -
- 경영진 외 : -

### 2. 심의결과 및 조치현황

가. 의견제시(시정요구) 및 시청자권익보호 등의 논의 안건(건수)

방송 편성	방송프로그램					자체 심의규정	시청자권익 보호 (침해구제)	합계
	보도	교양	연예·오락 (스포츠)	기타	소계			
0	8	1	0	2	11	0	0	11

나. 사업자 반영(건수)

구 분	수 용	의견참고	반 론	계
건 수	11	0	0	11

구 분	의견제시(시정요구)내용	조치내용	제시월
보도	<신년 특별대담 대선후보에게 묻는다>, 지역 관련 구체적 공약 부족 아쉬움	-<뉴스데스크> 이재명 후보 군공향 이전·5.18정신 헌법에(1.27), 설민심을 잡아라..원팀 과시VS손편지(1.27), 윤석열 호남 민심 구매(2.6), “전남을 미래 선도산업 중심으로”..전남 공약 발표(2.12), <윤근수의 시사본색> 2022 대선 호남 표심 전략은?, 호남 미래 비전과 공약 소개(1.23) 등 방송 조치	'22.1.
"	대선후보 특별대담, 수화통역 필요	-3월 대선, 6월 지방선거 후보 토론 수어 통역 방송 권고 조치 및 향후 시행 예정	"
"	<시사인터뷰 오늘>, 지역민의 목소리 폭넓게 반영, 장기적으로 편성 시간 확대 기대	-2월 21일 개편에 따라 방송 시간 5분(08:05~08:30), 유튜브 라이브 시간 (08:05~09:00) 확대 조치	"
"	화정동 아파트 붕괴 참사 관련 다른 동, 다른 현장, 행정기관과의 회의 역할 등 구조적인 문제점 심층 보도 기대	-<뉴스데스크> 현대산업개발에게 법이 허용하는 강력한 처벌해야(2.3), 멈춰버린 공사현장..갈 곳 잃은 노동자들(1.28), 붕괴 아파트 건너편 동도 ‘처짐 현상’..정밀 조사중(1.27), “수십톤 역보, 동바리 철거” 붕괴사고 원인 추정..내일부터 소환(1.25), <윤근수의 시사본색> 긴급점검 화정동 아파트 붕괴사고(1.23), <시사인터뷰 오늘> 광주 화정 아이파크 붕괴사고, 원인 분석(1.27), 한계 많은 중대재해처벌법 시행, 현장 상황은(2.8, 유튜브) 등 방송 조치	"
"	<뉴스데스크> 만들고도 못 쓰는 도로..얼마나 위험하길래(1.5), 전	-<뉴스데스크> 위험천만 진출로 탄생시킨 설계변경(1.6), 사고 위험	"

	문가 인터뷰 통해 대안 제시 아쉬움	성 매우 높아..도로교통공단도 손 놓은 설계변경(1.7) 등 후속 보도 조치	
"	다양한 시선과 취재 관점의 변화를 통한 제시 바람	-보도 책임자 의견 전달 및 제작 시 반영 권고 조치	"
"	기후 위기 대응 등 관련 지방선거 후보자 공약 점검 바람	-<뉴스데스크> 대선이 바꾼 지방 선거..역대급 ‘깜깜이’(2.3), <뉴스투데이> 정책 없는 지방선거, 정치 개혁 가능할까(1.10) 등 방송 조치	"
"	실종자 수색작업, 입주예정자와 인근 주민 대책 등 진행 상황 취재 바람	-<뉴스데스크> 처참한 사고 현장..29일 만에 수습 완료, 광주 붕괴사고 한 달째..원인조사·철거논의 본격화(2.9), 마지막 실종자 구조.. 후속조치 속도(2.8), 광주 아이파크 실종자 1명 추가 발견..2명 수습(2.4), 27층 집중 수색..설날을 잊은 붕괴현장(2.1), 실종자 가능성 높은 곳>..수색·구조 힘든 상황(1.28), <뉴스투데이> 광주 붕괴 아파트 27층서 다섯 번째 실종자 수습..1명 남아(2.8), <시사인터뷰 오늘> 화정동 아이파크 붕괴사고, 실종자들은 어디에?(2.3) 등 방송 조치	"
교양	도시의 욕망과 관련된 시선의 변화 관련 취재, 다큐멘터리 필요	-<광주MBC 다큐플렉스 리 플레이스>(1. 20, 1. 13), <친애하는 나의 도시> 1~3부(2.15~17), 디지털콘텐츠 <우리 동네가 꿀잼 동네가 되려면 어떻게 해야 한다고?>(1.22) 등 방송 조치	"
기타	시청자위원회, 주요 안건에 기반한 자료 제시 필요	-2월 시청자위원회부터 안건 자료 사전 제시 시행 조치	"
"	홈페이지 재구성 필요	-2월 21일 프로그램 개편에 맞춰 홈페이지 부분 개편 진행 조치 중	"
총 건수		11건	

다. 의견제시(시정요구)에 대한 조치내용

라. 시청자 권익보호와 침해구제

요 청 내 용	조 치 내 용	조치일자	비고
해당 사항 없음			

마. 시청자평가원 선임 현황

(임기: 2000.0 ~ 2000.0)

성 명	생년월 일	전·현직	변동사유	비고 (임기)
해당 사항 없음				

3. 기타사항

가. 시청자위원회 회의록 공개 사항

- 홈페이지에 전문 공개

나. 상시의견수렴 실적

상시의견수렴방법	내용
해당 사항 없음	

**당월 시청자위원회의 의견제시 또는 시정요구내용에 대한 답변**

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
보도	<신년 특별대담 대선후보에게 묻는다>, 지역 관련 구체적 공약 부족 아쉬움	지역 현안 관련 후보자의 공약에 관심을 갖고 보도 지속하겠음	○		
〃	대선후보 특별대담, 수화통역 필	대선 후보뿐만 아니라 지방선거	○		

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
	요	후보 토론에서도 수어 통역 방송을 준비하겠으며, 유관기관에 장애인 방송 지원을 요청 중임			
"	<시사인인터뷰 오늘>, 지역민의 목소리 폭넓게 반영, 장기적으로 편성 시간 확대 기대	2월 21일 개편에 따라 방송 시간을 5분 늘리고, 유튜브 라이브시간도 확대할 계획임	○		
"	화정동 아파트 붕괴 참사 관련 다른 동, 다른 현장, 행정기관과 의회의 역할 등 구조적인 문제점 심층 보도 기대	서울 MBC와 유기적인 협조 체계를 구축해 붕괴사고 원인과 책임을 따지는 단독 심층 보도에 주력했으며, 타사와 비교해 단독 아이템 발굴 성과 나타났음	○		
"	<뉴스데스크> 만들고도 못 쓰는 도로..얼마나 위험하길래(1.5), 전문가 인터뷰 통해 대안 제시 아쉬움	후속 보도에 반영했으며, 이후에도 지속적인 관심을 갖고 보도하겠음	○		
"	뉴스에 대해 다양한 시선과 취재 관점의 변화를 통한 제시 바람	취재 시 유의하겠으며, 유튜브 등 디지털콘텐츠 제작을 통해 쌍방향 소통 노력 중임	○		
"	기후 위기 대응 등 관련 지방선거 후보자 공약 점검 바람	지방선거 광역단체장 후보들의 공약 점검 과정에서 기후 위기 대응 분야 다루겠음	○		
"	실종자 수색작업, 입주예정자와 인근 주민 대책 등 진행상황 취재 바람	실종자 수색작업과 피해 주민 대책은 매일 자세한 아이템으로 처리 중이며, 사고 발생 한 달 기획 취재를 준비 중임	○		
교양	도시의 욕망과 관련된 시선의 변화 관련 취재, 다큐멘터리 필요	다큐 <친애하는 나의 도시> 등을 통해 해당 사항을 다뤘으니 참고 바람, 제작 여건을 감안하여 프로그램 기획 시 검토하겠음	○		
기타	시청자위원회, 주요 안건에 기반한 자료 제시 필요	코로나19 등으로 시청자위원회를 비대면으로 개최할 시에도 사전 자료를 제시하겠음	○		
"	홈페이지 재구성 필요	프로그램 개편 일정에 맞춰 추진 중	○		

## 시청자위원회 회의록(2022년 1월)

\* 서면 제출일 : 2022. 1. 28.(금)

\* 총원 15명 중 6명 참여

\* 참여 위원 : 김유선, 김정희, 류한호, 양초롱, 정은진, 한문철(6명)

\* 2022년 1월 시청자위원회 월례회의는 코로나19 감염 예방과 사회적 거리 두기를 위해 대면 회의를 개최하지 않고, 서면 의견 제출로 대신함

### □ 김유선 위원

-1월 9일 <신년 특별대담 대선후보에게 묻는다\_이재명 후보> 편

-1월 16일 <신년 특별대담 대선후보에게 묻는다\_안철수 후보> 편

언제나 선거철만 되면 후보들이 특별대담이나 토론을 하는 것을 흔하게 볼 수 있다. 그럼에도 늘 아쉬움이 남는 것은 때로는 궁금한 정책 제안에 대하여 구체적인 설명이나 내용에 대해 너무 막연함을 느낄 때가 많았었다.

특별대담에 맞게 다양성 있는 질문들이 있었다. 그러나 이재명 후보만의 거시적인 호남 공약에 대해서 조금 부족함이 느껴지는 시간이었다. 균형 발전을 위해 다양한 이야기를 했지만 특별하게 호남 민심을 사로잡을 만한 정책에 대해서 말을 아끼는 듯하였다. 광주 전남이 재생에너지의 허브 메카로 중요한 역할을 할 것이라고는 하지만 구체적인 내용이 없었다고 느꼈다. 안철수 후보의 내용 또한 대선 슬로건에 준비된 미래에 대하여 공감할 수 있는 내용을 피부로 느낄 수가 없었던 시간이었다.

지금 우리는 오미크론 우세로 감염병 진로에 대해 많은 촉을 세우고 있다. 광주의료원의 설립 또한 지역에선 굉장히 필요한 제도임에도 불구하고 구체적인 내용이 없어서 아쉬웠다.

-지난 회의 때도 수화통역에 대한 지원이 필요함을 제안해 드렸는데 이런 특별대담 같은 특집에서는 더더욱 다양성을 고려해 시민들이 들을 수 있는 내용에 대해서 편의 제공이 필요하지 않을까 생각이 된다.

### □ 김정희 위원

-<시사인터뷰 오늘>

기존 동시간대 방송인 <시선집중 광주>에 비해서 편성 시간이 짧은 것이 아쉽지만, 그만큼 콘텐츠가 집중되고, 간결해 보이는 합니다. 또한 전문 아나운서가 진행하여

흐름이 부드러운 것이 장점입니다. 계속 노력과 다양한 기획 시도를 통해서 지역민의 목소리를 폭넓게 반영해주시고, 장기적으로 편성 시간을 확대하는 것을 기대해봅니다.

#### -화정동 아파트 붕괴 참사

화정동 붕괴 참사 현장을 누비며 다양한 취재와 보도를 하는 것에 감사드립니다. 그러나 광주에서 사고 현장만이 문제는 아닐 것입니다. 같은 현장의 다른 동은 어떤지, 다른 현장에서 시공 중이거나 이미 시공된 아파트에 같은 문제는 없는지, 우리 지역에서 똑같은 사고가 반복되는 것이 구조적인 문제에서 기인한 것은 아닌지 심층 탐구하는 보도를 기대해봅니다.

#### -지방자치 관련 고민

광주에서 안타까운 사고가 반복되는 원인 중의 하나는 행정기관의 안일한 사고대처와 아파트 위주의 주거 정책 및 지나친 아파트 인허가 남발일 것입니다. 그러나 이 점에 대해 시의회가 전혀 비판적 기능을 하지 못하고 오히려 인허가 남발을 부추기고 있는 실정입니다. 의회가 행정기관과 견제와 균형을 이루지 못한 것이 현실이지요. 원인은 여러 가지겠지만 민주당 일색의 기관장과 의회 구성은 고질적인 문제입니다. 대통령 선거가 목전이어서 모든 정치 뉴스가 대통령 선거에 집중되고 있지만, 지방자치 선거도 대통령 선거 못지않게 중요합니다.

현재 의회가 제구실을 하고 있는지, 아파트 정책에서 의회의 역할은 어떠했는지, 학동 참사 후 의회는 무슨 역할을 했는지, 민주당 일색의 지방자치단체 및 의회 구성의 문제점은 없는지 평가해서 보도해주시고, 새로운 비전을 제시해주시는 것도 지방언론의 큰 몫이라고 사료됩니다.

또한 학동 참사 후 동구청과 광주광역시가 현대산업개발(주)에 법적 책임을 묻는 역할에 충실했는지, 오히려 사고 원인 은폐 책임회피를 위한 동지적 관계는 아니었는지도 의심하는 시점도 필요할 것 같습니다.

#### □ 류한호 위원장

-<뉴스데스크> 만들고도 못 쓰는 도로..얼마나 위험하길래....지산나들목 진입로 관련 뉴스(1.5)

-공사를 마치고도 개통하지 못하고 있는 엉터리 진입로 관련 심층보도

-시민들도 공사단계에서부터 뭔가 잘못되고 있다고 생각했고, 개통 예정일이 지난 한참 후까지도 개통하지 못하고 있는 상황에 대해 의구심을 갖고 있었음

-뉴스에서 설계부터 빚어진 오류들을 지적하고, 개통 자체가 어렵고 위험하다는 전

문가의 지적과 시 당국의 대응 방법 등을 섬세하게 다룸으로써 시민들의 궁금증을 잘 풀어준 기사

-전문가 인터뷰를 통해 대안까지 제시했더라면 더 좋았을 것

#### **-<광주MBC 홈페이지 관련>**

-홈페이지가 그동안 많은 지적을 받고 조금씩 개선되긴 했지만 여전히 납득하기 어려울 정도로 매우 불편하고 정보를 잘 전달해주지 못하며, 검색기능도 많이 부족하고, 전반적으로 비효율적임

-방문자들의 불편뿐만 아니라 광주MBC에 대한 신뢰도를 저하시킬 우려가 있음. 부분 수정이 아니라 신규 수준의 전면 재구성 필요

#### **□ 양초롱 위원**

##### **-심의 대상과 내용에 관한 안건 혹은 자료 제시가 먼저 필요**

현재 상황에서 불특정한 접근을 위한 심의위원이 할 수 있는 것은 방송 모니터링 정도밖에 없다. 또한, 대부분 프로그램에 대한 언급 이외에 분석할 수 있는 자료가 없다 보니 위원 역할의 한계성에 직면해 있고, 여전히 모니터링 역할 정도로서의 기여가 대부분이다. 따라서 MBC 측의 제시된 자료 없이 할 수 있는 형태가 한정적이니 주요 안건에 기반한 자료 제시가 필요하다.

개별 시청자위원의 의견을 제시하는 것이 중요한 것인지, 논의와 협의를 통한 시청자위원회 역할을 하는 것이 중요한 것인지에 대한 고민은 필요할 듯하다.

##### **-도시의 욕망과 관련된 시선의 변화에 따른 취재 혹은 다큐멘터리 필요**

여타 프로그램에 적용하더라도 도시의 이면을 명확히 볼 수 있는 관점이 필요하다. 거대함에 대한 숭배, 콘크리트 도시의 거품, 글로벌 도시 신화에 감춰진 도시의 민낯, 창조도시의 비인간적 실험실과 같은 도시 구조 등의 도시 현실에서 인간의 본래적 삶을 위한, 인간의 도시를 찾고자 하는 저항과 변형이 나타나는 행위들. 이는 여러 사회 문제들을 함께 되짚는 계기가 됐다.

-뉴스에 대한 재설명에 관한 아나운서의 해석이 필요한 것이 아니라(이는 시청자의 시선의 폭과 생각의 다양화를 줄이는 결과, 더 나아가 자칫 선입견을 확정 지을 수 있음) 다양한 시선과 취재 관점의 변화를 통한 제시를 통해 시청자 스스로의 판단이 필요하다.



□ 정은진 위원

1. 지방선거 후보자 공약 점검

<기후위기 대응 - 탄소중립 - 에너지전환>

① 2045 광주 그린뉴딜 목표 실현계획은?

② RE100이 목표인가, 전력자립이 목표인가?

-RE100 목표로 할 경우,

• 수소연료전지 또는 지역에서 재생에너지 사 오는 비율은?

-에너지자립(실은 전력자립)이 목표라면,

• 수소연료전지와 재생가능에너지 비율은?

• 2021년 진행한 ‘에너지자립 2.0’ TF팀 논의 결과,

2045 에너지원 믹스 비율 재생에너지:수소연료전지=6:4

⇒ 2045 전력수요 9,000GWh로 상정한다면,

2045까지 태양광설비 4.1GW 필요

• 2020년까지 광주 태양광설비 누적설치량 220MW

2021년 신규 설치 태양광설비량 40MW

⇒ 2021년 속도대로라면 4.1GW 설치하는 데 96년 소요

③ GGM, 내연기관차 생산 중단 후 ‘정의로운 에너지전환’ 대책은?

□ 한문철 위원

-광주 HDC 신축아파트 외벽붕괴 관련 뉴스(1월 11일~)

1월 11일 광주에서 후진국에서나 발생할 수 있는 ‘아파트 붕괴’ 사고가 발생했다. 광주MBC는 신속하게 아파트 붕괴 현장을 생생하게 보여주며, 시청자가 궁금해하는 내용을 자세하게 전달해주었다. 건물 정상부부터 중간까지 한쪽 모서리가 잘려 나간 것, 떨어진 건물 잔해, 파손된 컨테이너 등 현장 설명과 소재 파악이 되지 않은 실종자의 수색작업, 고압전선 파손에 따른 정전사태 등을 꼼꼼하게 보도했다. 평소 건설 현장에 대한 민원이 많았다는 내용과 지난해 6월에 광주 학동에서 재건축 건물이 무너져 사상자 17명이 발생했는데, 다시 시공사였던 HDC현대산업개발 현장이라는 정보는 충격적이었다.

이에 대한 후속 보도에서는 감리과정에서 안전수칙 준수 여부, 공무원들의 관리 감독 등 전반적인 사항이 필요하고, 이참에 후진국형 사고가 계속 반복되는 근본 원인을 점검해 대책을 마련해 달라는 의견을 종합적으로 제시했다.

시청자들의 관심이 실종자 수색작업, 입주예정자들에 대한 대책, 인근 주민에 대한

대책 등이 어떻게 체계적으로 진행되는지에 대해 꼼꼼하게 취재해주시길 부탁드립니다.  
이와 함께 광주지역 다른 아파트 공사 현장에는 문제점이 없는지 점검해 주었으면 하는 바람이다.