

첨부 1.

## 2021년 시청자 불만처리 현황

2022. 01. 26. 경영심의팀

1. 시청자 불만처리 현황

가. 전체 접수 처리현황

구분	건수	비율(%)
접수 건수	62	100
처리 건수	62	100
미처리 건수	0	0

나. 매체별 처리현황

구분	건수	비율(%)
텔레비전	48	77
라디오	8	13
DMB	0	0
기타(홈페이지 등)	6	10
계	62	100

다. 유형별 처리현황

○ 대분류

구분	건수	비율(%)
프로그램 불만	48	77
프로그램 관련 시정 요구	0	0
시청자 권익보호	0	0
서비스 이용	10	16
기타	4	7
계	62	100

○ 중분류

구분	건수	비율(%)
내용 불만	11	18
진행자 불만	3	5
출연자 불만	2	3
자료화면 불만	0	0
자막 불만	0	0
편성 불만	32	52
영상 및 기사 삭제 요청	0	0
정정보도 요청	0	0
피해보상에 관한 건	0	0
저작권에 관한 건	0	0
명예훼손에 관한 건	0	0
홈페이지 등 이용 불만	5	8
기술관련 불만	5	8
기타	4	6
계	62	100

○ 소분류

구분	건수	비율(%)
프로그램 내용에 대한 불만	11	18
진행자의 언행에 대한 불만	3	5
출연자에 대한 출연 불만 또는 출연자 발언 등에 대한 불만	2	3
자료화면의 선정성 폭력성 및 다른 자료화면 사용에 대한 불만	0	0
자막 오기 자막 표현에 대한 불만	0	0
프로그램 편성 관련 불만	32	52
영상 및 기사 불만	0	0
리포트나 제작 프로그램과 직접적 연관이 있는 민원인의 정정 및 삭제 요청 사항	0	0
보도 또는 프로그램 방영에 따른 피해보상 사항	0	0
프로그램 저작권에 관한 분쟁 등	0	0

구분	건수	비율(%)
보도 또는 프로그램 방영에 따른 명예훼손 사항	0	0
다시보기 불만, 이용 장애, 프로그램 소개 업데이트, 시청자 게시판 등	4	6
방송 기술 및 난시청(종합편성 제외)	5	8
화질불만 등	0	0
기타	5	8
<b>계</b>	<b>62</b>	<b>100</b>

라. 접수방법별 현황

구분	건수	비율(%)
홈페이지 시청자의견 게시판	58	94
전화	4	6
방문	0	0
메일	0	0
기타(방송통신위원회 등)	0	0
<b>계</b>	<b>62</b>	<b>100</b>

마. 참고사항

- 단순 문의사항, 광주MBC 홈페이지 이용약관 위반사항, 광주MBC와 관련이 없는 의견은 집계에서 제외함
- 민원내용은 전문을 작성함. 단, 전화 접수의 경우 주요 내용만 기재함

2021년 시청자 불만처리 접수대장

접수번호	2021-001	매체	TV
접수일	1.4.	처리일	1.4.
민원인	-	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당 부서	취재부	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	출연자 불만	출연자에 대한 출연 불만 또는 출연자 발언 등에 대한 불만
민원내용	저녁뉴스 수어통역사님 상의 좀 큰 거 입으세요. 상의가 터질 꺼 같아요		
처리결과	담당 부서 의견 전달 및 개선 권고		
접수번호	2021-002	매체	기타
접수일	1.7.	처리일	1.7
민원인	-	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당 부서	기획심의부	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	서비스 이용	홈페이지 등 이용 불만	다시보기 불만, 이용 장애, 프로그램 소개 업데이트, 시청자 게시판 등
민원내용	이번 보도 중 두 건에 대해 살짝 불만 섞인 의견이 있어 PC에서 포털 검색창에 '광주MBC'를 친 다음 나오는 주소 클릭하여 홈으로 들어오니 초기 화면만 나오고 이곳 게시판 완전 정지상태로 먹통이어서 할 수 없이 지금 스마트폰으로 게시글 작성할 수밖에 없는데 비단 오늘뿐만이 아니며, 뉴스 다시보기 과정서도 영상이 스톱(pause)하는 고질적 상태 반복 중 ( ͡° ͜° ) 또한, 모바일 버전만 있을 뿐 왜 PC버전은 아예 없습니까?! 모바일 버전은 수정·삭제 기능 존재하지도 않는데...		
처리결과	담당 부서 점검 조치 및 답변 처리		
접수번호	2021-003	매체	TV
접수일	1.22	처리일	1.28
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당 부서	방송제작부	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	기타	기타	기타(시상품 관련)
민원내용	안녕하세요~오매전라도 애청자입니다^^ 다름이 아니라 화요일에		

	문자 당첨되었는데 오늘 빠르게 받았어요. 저번 당첨 선물은 영화 관람권이었는데 시국이 이러지라 슬펐죠ㅠ 이번 달까지인지라 아마도 못쓰지 싶습니다..그런데 오늘 상품은 제화권이 왔어요. 항상 감사하고 좋은데..발행일이 2019년 3월1일이더러구요ㅠ약 5주 남은거지요..듣자하니 요즘은 신발 한켠레당 1매(만원)밖에 사용을 못한다던데..5주 안에 3켠레를 살 수는 없으니 무용지물이네요. 두근 두근 기다렸던 상품이라 많이 아쉬웠어요. 외출도 쉽지 않은 요즘.. 기분 좋게 받는 선물이 될 수 있도록 사용기간은 조금 여유 있는 걸로 보내주시면 감사하겠습니다^		
처리결과	프로그램 담당자 전달 및 답변 처리		
접수번호	2021-004	매체	TV
접수일	1.30	처리일	2.1
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당 부서	편성기획부	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	아니 토요일 황금시간대에 난장콘서트가 웬말입니까 다른 지역은 실화탐사대 재미나게 볼텐데 광주랑 전남은 왜 들보장 가수 나오는 되도않는 콘서트를 봐야하는건지 ...?? 까다로운 회원가입이랑 불편한 홈페이지 운영방식으로 불만있는데도 게시판 글 안 쓰는 사람들이 대부분일 거고 게시판 글에도 편성 불만으로 몇몇 사람들이 의견제시했는데 아예 거들떠보지도 않는 듯 제발 저런 콘서트는 관심 있는 사람들만 볼 테니 시간대 늦게 편성해주시길 코로나 때문에 밖에도 못나가고 티비보는데 편성 좀 제대로 합시다.		
처리결과	담당 부서 의견 전달 및 답변 처리		
접수번호	2021-005	매체	TV
접수일	2.10	처리일	2.15
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당 부서	편성기획부	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	지난날 일부 국민들로부터 욕도 마니 먹었던 MBC가 잘하는 건 탐사보도 프로그램을 폐지없이 오히려 유지하면서 시사매거진 2580은 중영 특히 실화탐사대와 스트레이트를 주말 저녁 황금시간대에 방송하는 거와 공영방송인 KBS마저 제대로 지키지 않는 자막의 문장 뒤 마침표 점을 찍는 것(요즈음 돌연 그 점이 자취를 감췄지만) 그런데 말입니다...세상 갑질도 이런 갑질이 없습니다. 대체 언제까		

	지 주주장장 서울 본사에서 허용한 일부 시간대 한해 자체 편성가능타 주장만 하실렵니까? 실화탐사대·통일전망대 등 시사교양 프로그램 지역서 안 틀어주니 목마른 자가 우물을 판다고, 각 통신사 유료 IPTV 가입해 보던지 온라인동영상서비스(OTT) 인터넷·모바일로 넷뷰브에서 찾아 보든지 아님 PC방서 POP TV 통해 무료로 즐길 수 밖에 없겠습니다. 밀집·밀접·밀폐된 구조의 공간인 나주정미소 곡간서 방청객들 과성 질려대는 '문화 콘서트 난장'도 원래 평일이었다가, 주말 저녁으로 바뀌 실화탐사대 밀쳐내 대체 중이던데 MBC drama·MBC every1 등서 지겹게 나오는 게 예능 일색임에도 일요일 오후부터 재방송으로 실컷 내보내는 전지적 참견시점·불빨간 신선놀음·나 혼자 산다·놀면 뭐하니? 타임에 난장 틀면 얼마나 좋겠요? 어젯밤 PD수첩 온전히 내보냈으니 오늘 오후 5시 15분 재방 시간에 울산MBC의 '액션 캠프'를, 밤 9시 20분 나 혼자 산다 재방 시간에는 자체 제작한 UHD 다큐드라마 '간양록'을 광주서 내보내는 건 잘한 결정이고 이런 영리한 방식으로 솔하게 제기되는 시청자 니드(Need)에 부합하게 특정 프로그램 자르지 말고 차라리 영양가 없는 예능이나 드라마 재방 시각에 자체 프로 끼어넣어 편성하는 유연성과 운영의 묘미를 보여주시길 바랍니다.		
처리결과	담당 부서 의견 전달 및 답변 처리		
접수번호	2021-006	매체	기타(홈페이지)
접수일	2.25	처리일	2.26
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당 부서	기획심의부	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	서비스 이용	홈페이지 등 이용 불만	다시보기 불만
민원내용	여대 오늘 뉴스투데이 전체 풀 영상 안올립니까! 비도 아침부터 오더만 점심무렵 시작된다고 페이크뉴스를		
처리결과	다시보기 업데이트 및 답변 처리		
접수번호	2021-007	매체	TV
접수일	3.4	처리일	3.4
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당 부서	제작기술부	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	서비스 이용	기술 관련 불만	방송 기술 및 난시청
민원내용	지난달에도 1주일 이상 그러더니... 오늘 다시 디지털TV에서 방송 정보(편성표)를 찾아보려고 하니...또 MBC만 "정보없음"으로 표기되고 있네요. 아파트관리사무소에 문의를 했더니...유선방송사 등		

	문의 결과...MBC에서 정보를 안주고 있다하더라고요. 왜 이런 문제가 발생되나요???		
처리결과	방송 채널 정보 관리 장비 교체 조치 및 답변 처리		
접수번호	2021-008	매체	기타(홈페이지)
접수일	3.5	처리일	3.5
민원인	***	연락처	-
접수방법	전화		
담당 부서	기획심의부	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	서비스 이용	홈페이지 등 이용 불만	다시보기 불만
민원내용	홈페이지 <뉴스투데이> 다시보기에 뉴스 아이템 텍스트 업데이트가 늦음. 신속한 업데이트 바람		
처리결과	답변 처리 및 신속 업데이트 처리 노력		
접수번호	2021-009	매체	TV
접수일	3.13	처리일	3.15
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당 부서	방송제작부	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	기타	기타	기타(시상품 배송 지연)
민원내용	이걸 또 남기네요. 2월10일날 뒷번호 8885 당첨되서 주소 및 이름 보내래서 보내고 그다음 시청자의견에 3월8일날 의견 달아서 빠르게 처리해 주신다고 댓글 달아주셨는데 아직도 소식이 없으셔서요. 누락인 건지 뭔지 답변은 주시던지 그냥 마냥 한달 넘게 기다리고 있는 애청자도 생각해 주셔야 하는 거 아닌가 하는 생각이 듭니다.		
처리결과	프로그램 담당자 확인 및 답변 처리		
접수번호	2021-010	매체	TV
접수일	3.17	처리일	3.17
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당 부서	취재부	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	내용 불만	프로그램 내용에 대한 불만
민원내용	3/16일 저녁 뉴스를 보면서 하남공단에 있는 호원이라는 회사의 노조 관련 뉴스가 있었다. 노조가 회사에 대하여 투쟁은 할 수는 있다. 하지만 그게 공정에 의한 민주의 절차에 따라 진행되어야 하고 사측 의견도 존중되어야 한다고 생각한다. 하지만, 뉴스는 일방적인		

	노조의 의견만 전하는 노조 대변인 방송 같다는 생각이다. 노조의 투쟁이 사측의 근무환경 개선이었는데 그렇다면 노조 의견과 사측의 의견이 다를 것으로 예상되는바 노조의 의견이 무엇인지, 이에 대한 사측의 개선 의지와 입장을 무엇인지를 함께 전해야 할 것이다. 그런데 노조의 환경이 문제라는 점만 부각시킬 뿐 사측의 의견은 전혀 무시되고 한마디 없다.' 이게 방송인지 노조의 대변인 방송인지 일반 방송 보도인지 알 수 가 없는 노릇이다. 도 대체 객관성이라는건 전혀 없고 기자의 취향인지 아니면 데스크의 취재 방향이 이렇다는건지 공공의 방송으로 이룰수 있나 싶다. 글 쓰는 사람은 노조도 사측도 아니다. 뉴스를 보면서 저렇게 뉴스를 해도 되나 싶은 생각으로 이글을 적는다. 어느 순간 경찰은 노조 보호단체가 되어 있는 듯 하고 방송은 대변인 노릇을 한지 오래 된 것 같다. 일반 시청자에게 공평한 뉴스를 판단의 뉴스를 보도 해줄 것을 요구 한다. 지금 하남산단 4번로 입구 도로 좌우를 보면 노조에서 걸어는 불법 현수막이 몇달째 걸어져 있다. 구청은 일반 현수막은 사정없이 걸어 가면서 노조의 허가되지 않은 현수막은 몇달째 묵인하고 그대로 있고 법을 무시하고 있는 실정이다. 이게 정상적인 노조 활동이고 법 적용인가 싶다.		
처리결과	취재부장 답변 처리		
접수번호	2021-011	매체	TV
접수일	3.17	처리일	3.23
민원인	***	연락처	-
접수방법	전화		
담당 부서	기술운용부	처리자	조성준
민원유형	대분류	중분류	소분류
	서비스 이용	기술관련 불만	방송기술 및 난시청
민원내용	노고단 DTB 공중파 수신이 안된다고 함		
처리결과	현장(마평길2)에 출동하여 정상 수신되는지 확인 후 안테나 높이 및 방향 조절하여 공중파 수신하도록 연락함		
접수번호	2021-012	매체	TV
접수일	3.20	처리일	3.23
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당 부서	편성기획부	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	안녕하세요. 오늘 8시50분에 실화탐사대 하는데 왜 광주는 '문화콘서트 난장'을 봐야하나요. 저는 실화탐사대가 보고싶고 오늘 하는 후속편을 기다려 왔다고요. 왜 제가 광주에 산다는 이유로 그 콘서		



민원유형	대분류	중분류	소분류
	서비스 이용	기술 관련 불만	방송 기술 및 난시청
민원내용	안녕하세요, FM 95.1 남원/구례 음악FM 중계소를 통하여 라디오를 청취하는 애청자입니다. 최근 FM 95.1을 이어폰으로 듣다보면 오른쪽 음량은 정상인데 왼쪽 음량은 볼륨이 낮아 오디오 볼륨이 불균형한 느낌이 많이 들어서, 노고단 중계소 음악FM 방송 음량 점검을 한번 체크해주었으면 하는 생각입니다!!		
처리결과	장비 대체를 통한 오디오 레벨의 균형 조정 조치		
접수번호	2021-019	매체	TV
접수일	5.4	처리일	5.4
민원인	***	연락처	-
접수방법	전화		
담당 부서	뉴스팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	내용 불만	프로그램 내용에 대한 불만
민원내용	뉴스 내용 중 서삼석 의원이 최고위원에서 떨어져 호남 정치력 약화 우려 보도 내용 관련해, 고흥 출신 송영길 의원이 당대표에 선출된 만큼 민주당의 중심에서 변방으로 전락할 수 있다는 우려 보도는 잘못된 것이라는 의견 제시		
처리결과	뉴스팀장 의견 전달 조치		
접수번호	2021-020	매체	TV
접수일	5.14	처리일	5.14
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당 부서	뉴스팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	내용 불만	프로그램 내용에 대한 불만
민원내용	어제(13일) 저녁 "지지도임경쟁 광주국회의원들 누구를" mbc뉴스를 보는 애시청자입니다. 그 뉴스를 보고 정말 광주지방방송에 대해 환멸을 느꼈습니다. 저런 걸 뉴스라고 하시다니? 지역감정 조장을 하고 있습니다. 우리가 그 국회의원들이 누구를 지지하는지 알아야 합니까? 또 그걸 뉴스에 담다니요? 국민들이 누구를 지지한다는 조사는 봐어도 국회의원들이 누구를 지지한다는 내용은 뉴스에서 다룰 일이 아니라고 봅니다. 저도 더민을 믿고 지지합니다. 하지만 뉴스는 공정정대해야 한다고 봅니다.5.18 관해 어제 뉴스는 정말 눈물이 날 정도로 감동적였습니다. 광주 내에 사건사고가 그렇게 없을까요? 실망시키지 말아주세요.		
처리결과	뉴스 책임자 의견 전달 및 답변 처리		

접수번호	2021-021	매체	TV
접수일	5.15	처리일	5.16
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당 부서	편성제작팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	지방방송 좀 안 보고 싶습니다. 선택권도 없이 시골사는 게 뭘 죄라고... 실화탐사대 본방으로 보고 싶어요.		
처리결과	편성책임자 의견 전달 및 답변 처리		
접수번호	2021-022	매체	TV
접수일	5.15	처리일	5.16
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당 부서	편성제작팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	실화탐사대를 보고싶는데 왜 굳이 동시간대에 난장을 편성시켜서 방송하는 거죠? 과연 지방방송을 어느 누가 얼마나 본다고 이렇게 시청자의견을 무시하고선 편성을 하는 건가요? 실화탐사대를 보고 싶어요..제발 시청자의견에 귀 좀 기울여 주세요		
처리결과	편성책임자 의견 전달 및 답변 처리		
접수번호	2021-023	매체	TV
접수일	5.16	처리일	5.16
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당 부서	편성제작팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	여기 올라오는 편성관련 민원 중 「실화 탐사대」 결방에 대한 게 많았는데 주말 밤 그 시각에 문화콘서트 난장 곡간을 틀더니 근래 돌연 가요 베스트 방송하고, 특히 15일 128회는 한강 대학생 미스터리·완도 노화에서 발생한 '정의'를 바리는 성마을 사람들편이 전파를 탄 걸 실화 탐사대 누리집 보면 알 수 있는데 지역민이 정착 지역 소재 다른 시사교양 프로그램을 접하지 못하니 말이 되나? 늘 되풀이하는 답변 취합해 보면, 지역 MBC는 일부 본사 시사교양 프로그램 시간에 불가피하게 로컬방송을 편성하고, MBC(서울본사)에서 허용한 일부 시간대에 한해 자체 편성을 할 수 있다, 편		

	성 책임자에게 전달하고 시청자의 제시된 의견이 반영된 편성을 하도록 노력하겠다...지겹게 같은 레퍼토리만 나열할 뿐 득대와 양치기 소년도 아니고 이게 뭐니까? 귀사에도 시청자 위원회와 위촉한 회원 따위가 있을 텐데 하는 일 대체 뭐람니까? 지난해 여기와 MBC시청자상담실에 본사가 허용한 자체 편성 시간대를 K본부처럼 홈 편성표에 일부 지역 자체방송같이 표기해주면 납득할 수 있으니 그리하라 요구를 했음에도 보란 듯 씹고 변화는 1도 없으니 다음창에는 모욕죄로 벌금 날지언정 O2 -780 - 0015로 막말 퍼붓고 싶은 심정입니다. 여담입니다만, 김가영 기상캐스터가 마스크 광고도 찍고 타사 꼬꼬무에도 나오는 등 프리랜서 선언했다는 말도 없는데 그리해도 되냐니까 기상 캐스터는 원래부터 프리랜서 즉, 무소속이라고 상담원이 얘기합디다. MBC 자회사인 MBC Drama와 MBC every1에서는 시사교양과 드라마는커녕 허구헌 날 요란하게 시끄러운 예능만 틀어제끼고 「전원일기」 주구장창 방송하는 MBC ON서만 「실화 탐사대」 포도시 보여주던데 주말인 15일의 경우 오전 9:00 127회, 9:30에 125회를 30분씩만 재방송 오늘 16일 아침 7시 30분에 127회를 단 30분만 재방송하며 시청자 우롱		
처리결과	편성책임자 의견 전달 및 답변 처리		
접수번호	2021-024	매체	TV
접수일	5.23	처리일	5.24
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당 부서	편성제작팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	말그대로1만쓰려했는데 더 쓰겠음. 1.가입—글쓰려면가입해야하는데. 빨간별이 필수아니오, 필수도 아니든만 무슨 폰번호까지 다써야되고 2.실화탐사대기 좀 있던데,— 그것도 예전부터 말하고싶었는데 희한하게도 편성 머 어찌고하든데 신기한건 실화탐사대가 요일바꾸기전에 수요일일때도 지방방송으로 잡아먹은게많은.희한하게 토요일로 바꿔도 실.탐 시간대 잡아먹음. 3. 원래 이걸쓰려거 한건데..방금 시사분석? 참 예전에 특으로도 썼었는데 그건 안읽는거같아서 가입한거요. 광주사람들한테.즉 아는사람들한테 518얘기 해놔야 대체무슨소용있겠소? 지방방송에서 전국으로 나가는거도 아닌데. 여기서 우리끼리 떠들면 무슨소용인지? Kbc광주방송에서 잡아먹어봐야? 광주엠비씨에서 내보내봐야? 지역민들만보는거지.다 알고있는. 다른지역은 안나오는데. 참 답답하고 한심하오,		
처리결과	편성 및 보도책임자 의견 전달 및 답변 처리		

접수번호	2021-025	매체	TV
접수일	5.27	처리일	5.28
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당 부서	편성제작팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	심야괴담회 실시간으로 보고 싶어요 시청률도 안 나오는 다크는 때려치우고 심야괴담회 틀어주세요		
처리결과	편성책임자 의견 전달 및 답변 처리		
접수번호	2021-026	매체	TV
접수일	6.16	처리일	6.16.
민원인	***	연락처	-
접수방법	전화		
담당 부서	편성제작팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	출연자 불만	출연자에 대한 출연 불만 또는 출연자 발언 등에 대한 불만
민원내용	수어 통역을 바꿔달라. 수화를 잘하는 사람이 통역을 맡았으면 좋겠다. 한 사람이 오랫동안 하고 있는데 발전도 없고 수어 전달 내용이 이해가 안 된다.		
처리결과	보도책임자 의견 전달 및 답변 처리		
접수번호	2021-027	매체	TV
접수일	6.12.	처리일	6.12
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당 부서	뉴스팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	내용 불만	프로그램 내용에 대한 불만
민원내용	9일 날 남문로 재개발지구 확산발딩 참사 구조 현장에 세 시간가량 있었는데 전부터 안전 위험 인지한 이들 여기 피해 수고스럽더라도 한 코스 옆 승강장 이용하거나 깨어있는 일부 주민들이 권익위 국민 신문고와 동구청 홈페이지 구청장에게 바란다 코너 또는 전화상으로 임시 이전 및 공사 관리·감독 요청했음에도 업체·주택조합 측에 공문만 보내고 외면하고 말아 발생한 ‘이유 있는’ 예견된 인재인 바, MBC에는 제보가 1도 안 들어 왔었습니까? 또한 제보 없었더라도 2년 전 서울 잠원동 참사와 두 달 전 계림동 주택 붕괴 사고 이후 국제안전도시 수장인 광주 시장이 각 산하 자치구에 건설 현장을 철저하게 관리·감독하도록 4차례에 걸쳐 공문으로 지시했음에도 다		

	<p>시 재발이 된 사안으로 귀사 기자들이 소명 의식 가지고 예방차원으로 직접 발로 뛰어 도심의 위험 요소 찾아내기 위해 고군분투 내지 시도라도 해봤나요? 일 터지자 부리나케 현지 달려가 카메라 들이대며 비장하게 입에 거품이나 물고 뒷북 리포팅 대체 뭐람니까?! 그러니 OOO라는 비아냥 듣게 되는 거 아닌가요?</p> <p>그리고 군방때기 나무 혹은 버즘나무라고 불리는 플라타너스 가로수 등 삭막한 콘크리트 회색빛 도시에서 그나마 미관상 좋고 안구정화도 시키며 미세먼지와 오염물질 제거해주는 등 고마운 순기능에도 가게 간판 가리고 배수로 막는다는 이유 따위로 애물단지 취급 받기도 하지만, 참사 속 완충작용을 해줘 그나마 인명 피해 줄였듯 이상기후 날로 심화되는 와중에도 인정 사정없이 몽창 강전정으로 가지치기하여 전봇대마냥 흉물로 둔갑시키고 열성 현상 심한 도심 거리 나무 그늘마저 없애버리는 행정편의주의적 발상 취재해 다뤄보기도 했나요? 또한 횡집 등에서 가게 앞 가로수에 영분이 든 해수 버리거나 심한 가지치기로 광합성 작용 못한 가로수가 고사하는 경우 발생하면서 자치구들이 흉물스럽게 방치하거나 밀동베어 내기도 하는데 다시 보식하지 않고 강 내버려 두는 실태 한 번이라도 다뤄본 적 있습니까?</p> <p>당일 날 본사 뉴스데스크에서도 나온 여전히 건물 잔해에 깔려있는 시내버스... 필사의 구조 보도에선 이다현 기자 안전모 착용하였으나 푸른색 야상 점퍼는 미착용하였으며 사고 다음날 다시 학동 가보니 타사 고우리 기자는 안전모 착용한 채 주민 인터뷰 등 취재중 이던데 이날 저녁 뉴스데스크 버스 승강장만 옮겼더라도.. 꼭지에서 송정근 기자는 보호장구 미착용하던데 비단 이번뿐만 아니라 광주MBC 기자들 마스크 외에는 최소한의 안전장치 없이 재난 현장으로 뛰어들어 보도하는 거 장마 등 예전에도 자주 목도하였듯 이게 최선입니까?</p>		
처리결과	담당 부서 의견 전달 및 답변 처리		
접수번호	2021-028	매체	TV
접수일	6.15	처리일	6.15
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당 부서	편성제작팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	내용 불만	프로그램 내용에 대한 불만
민원내용	<p>꼭 진행해온 목포 아가씨 정규직 아닌 계약직 프리랜서였나요? 돌연 안 보이고 기상 캐스터가 앉아서 MC 보는데 묘하게 얼굴도 비스무리하고 무튼 어떤 사정인지 보직 경하나 보네여. 시간 맞아 단 옷날인 어제 시작부터 차분히 보던 중 김귀빈 아나 백신 집중 모습과 소감 전해주는 게 유익 근데 돌연 죽을까봐 걱정이란 멘트는 일</p>		

	<p>견 웃기기도 하였으나 지상파서 깔깔거리며 그러니 식겁하고 당황케 만들었으니, 안 그래도 연일 전신 마비 등 부작용에, 심하면 자칫 생명을 잃은 사례처럼 공포스러운 소식 들려오는데...</p> <p>이어진 학동 확산발달 붐과 참변 뉴스 브리핑을 유심히 보니 이제와 뉴스 및 '오매! 전라도'에서 수백 번 다루면 뭐람니까! 제보 있었으면 그에 따라서, 없었어도 기자들이 사전에 발로 뛰어 도심이 운동 공사판에, 풍영정전처럼 위험 도사리는 데 심층취재해 공론화 및 철밥통 복지부동·무능 고발했어야죠.</p> <p>양동시장도 보여주었는데 비 온다는 금요일 18일 오후 4시부터 2시간 동안 노라조 특별출연하는 랜선 장터 열린다니 박지선 리포터 출동하여 톡톡 튀도록 현지 라이브로 안방에 전한다면 아마 좋은 그림(장면)이 나올 걸로 사료되나 이날 방송 없군요. 호남 최대 시장이 흥피라고 있는 게 관리가 전혀 안 되고 소비자 불만 게시물도 알람 게시물에 근래까지 올려져 있으며 달구벌 서문시장 누리집도 결만 번지르르할 뿐 관리 안 해 속 빈 강정</p>		
처리결과	담당 부서 의견 전달 및 답변 처리		
접수번호	2021-029	매체	TV
접수일	7.2	처리일	7.2
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당 부서	편성제작팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	<p>전남 영광에 사는 게 죄도 아니고 왜 여기서만 본방도 못보고 재방도 제대로 못보게 하나요??? 서울 사는 사람은 보고 싶은 거 맘대로 보지도 못하나요???</p>		
처리결과	담당 부서 의견 전달 및 답변 처리		
접수번호	2021-030	매체	TV
접수일	7.8	처리일	7.8
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당 부서	편성제작팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	<p>본방 목요일날 지방방송.그러려니 해서 본방으로 바라지도 않아요 근디 그나마 재방으로 보던 금요일 늦은 새벽 1시 그러니까 토요일 01시에 보던 거마저 살맛나는 세상인가 뭔가 누가 보도 않는걸로 편성 바꾸고 짜증나네요 진짜 그리고 광주mbc 가입도 일부러 안시킬려고 하는겁니까? 가입절차 때에 더 화나요 아니 비밀번호는 숫</p>		

	자 영문 기호 포함 몇자라고 미리 써놓던가 첨으로 다시 돌아가서 5번을 반복했네 아이디 포함된 글자 4자 들어가면 안된다 나중엔 기호 포함이라고 나오고 -- 미리 팝업 띄우든가 수정 좀 하세요 가입하면서 더 짜증나네요 진짜로 휴대폰 번호도 숫자만 쓰면되제 - 기호 안들어갔다고 다시 첨으로 돌아가고 진짜 맘에 안들		
처리결과	담당 부서 의견 전달 및 답변 처리		
접수번호	2021-031	매체	TV
접수일	7.8	처리일	7.8
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당 부서	편성제작팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	갑자기 뭔가요? 10시 20분만 기다렸는데 왜 갑자기 심야과담회 대신 무슨 다큐를???? 거기다 가입 절차도 이렇게 어려울 줄이야 네 이버 로그인 된다는 건 다 하고 나서 뜨니 더 약오름..		
처리결과	담당 부서 의견 전달 및 답변 처리		
접수번호	2021-032	매체	TV
접수일	7.22	처리일	7.22
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당 부서	편성제작팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	일주일에 이거 보는 게 낙인데 회사 끝나고 피곤한 걸 참고서 10시 20분까지 기다렸는데 뜬금없이 관심도 없는 프로 흥어 얘기만 계속 나오네 도대체 정규 프로 보고 싶어도 못 보는 게 누구 때문인가요 다른 지역에서는 다 보는지 계속 글 올라 오는데 왜 이런 피해를 주는 거죠 지역방송 어떻게 끊을 수 있는지 알아봐야 하나요?? 정말 너무하네		
처리결과	담당 부서 의견 전달 및 답변 처리		
접수번호	2021-033	매체	TV
접수일	8.12	처리일	8.17.
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당 부서	편성제작팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	지역 차별인가요???? 왜 심야 과담 안하나요??????? 이게 무슨 공		

	통으로 하는 주요 방송은 똑같이 전국에 서 보여주게 해야지요 차별하는 것도 아니고 왜 다큐를.....이게 무슨 경우인지 안내 멘트라도 넣던지요...아무것도 모르고 방송 기다리는 시청자는 뭔가요????		
처리결과	담당 부서 의견 전달 및 답변 처리		
접수번호	2021-034	매체	TV
접수일	8.14	처리일	8.17
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당 부서	편성제작팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	토을 실화탐사대를 보게 해주세요 왜 중요한 시간에 가요베스트를 하나요?		
처리결과	담당 부서 의견 전달 및 답변 처리		
접수번호	2021-035	매체	TV
접수일	8.19	처리일	8.20
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당 부서	편성제작팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	아니 심야과담회 왜 방영한다고 채널 돌리는 곳엔 심야과담회로 나오고 정작 방영하는 건 김대중스페셜이에요 ?이름이라도 바꾸던가 못 본다공 공지를 띄워주던가 광주지역만 안 나오는 거야 뭐야 처음으로 본방 보려했더니 이거 아니지 않아요? 안 나오는 거면 홈페이지에 공지라도 해주던가 심하네 진짜..		
처리결과	담당 부서 의견 전달 및 답변 처리		
접수번호	2021-036	매체	라디오
접수일	8.26	처리일	8.26
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당 부서	편성제작팀	처리자	김귀빈
민원유형	대분류	중분류	소분류
	서비스 이용	홈페이지 등 이용 불만	기타(선곡표 업데이트)
민원내용	정오의 희망곡 항상 듣고있는데 선곡표 업데이트가 정말 느리네요 .....최소한 일주일에 한번씩이라도 해주셔야 하지 않나 싶습니다		
처리결과	선곡표 업데이트 신속한 처리 노력 및 답변 처리		
접수번호	2021-037	매체	TV
접수일	8.26	처리일	8.29

민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당 부서	편성제작팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	심야과담회 분방종 보게해주세요~		
처리결과	담당 부서 의견 전달 및 답변 처리		
접수번호	2021-038	매체	TV
접수일	9.4	처리일	-
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당 부서	편성제작팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	제발 토요일에 실화탐사대 보게 해주세요. 본사에서 주어진 시간대 라면 재방송으로라도 볼 수 있게 해 주시면 안되나요?		
처리결과	담당 부서 의견 전달 및 답변 처리		
접수번호	2021-039	매체	TV
접수일	9.11	처리일	9.14
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당 부서	뉴스팀	처리자	
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	내용 불만	프로그램 내용에 대한 불만
민원내용	오늘 8시 28분경에도 그랬는데요. 뉴스를 보면 지역뉴스 특히 광주 전남으로 바뀌는 부분이 항상 거슬리네요. 중앙 방송 뉴스 도중에 광주전남으로 바뀌는데...중앙방송 뉴스하던 것은 끝내고 돌려야 하는데 항상 뉴스를 듣다가 끊기는건 무슨 이유인지...광주 방송이 이 정도의 실력밖에 안되는 건가요? 한두 번도 아니고 매번 뉴스를 들을 때마다 이런 현상이...시청자들을 기만하는 건지..그리고 가끔씩 밀바탕에 음악이 약하게 흘러 나올 때도 있는데 그것도 거슬려요~~		
처리결과	담당 부서 의견 전달 및 답변 처리		
접수번호	2021-040	매체	기타
접수일	9.12	처리일	9.14
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당 부서		처리자	***

민원유형	대분류	중분류	소분류
	기타	기타	기타
민원내용	남자아나운서만 정규직으로 고용하고 여자아나운서는 비정규직으로 뽑았을 때만 잠깐 쓰고 버리는 게 사실인가요? 지금이 2021년인데 왜 아직도 이렇게 성차별적인 구식적인 관행을 유지하나요? 공영방송이 구시대의 성차별적인 마인드로 사회문제를 공정하고 올바르게 보도할 수나 있을지 의심됩니다..		
처리결과	담당 부서 의견 전달 및 답변 처리		
접수번호	2021-041	매체	TV
접수일	9.16	처리일	9.16
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당 부서	뉴스팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	내용 불만	프로그램 내용에 대한 불만
민원내용	공중파에서 이렇게 대놓고 장애인 혐오를 해도 되는 건가요? 이렇게 차별적인 시선으로 뉴스를 진행하다니요 기가 막히네요 콘티봤을 때 아침 뉴스 진행하는 모든 사람들 중에 단 한사람도 이상함을 못느꼈기 때문에 수정없이 뉴스를 보낸 거겠죠? 실망이네요 빅데이 터고 나발이고 기본적인 것부터 개념 잡고 뉴스 진행하세요 공중파에서부터 이렇게 차별적인 시선으로 장애인들을 바라보니 사회에 더 못 나오는 겁니다..		
처리결과	담당 부서 의견 전달 및 답변 처리		
접수번호	2021-042	매체	라디오
접수일	9.21	처리일	9.23
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당 부서	편성제작팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	진행자 불만	진행자의 언행에 대한 불만
민원내용	<황동현의 시선집중> 아침 출근길에 방송이 너무나 목적하고 힘든 목소리로 듣기가 거북합니다 밝고 명량한 진행자로 바뀌주세요 MBC라디오 애청자인데 이 진행자는 너무 아닌 것 같아서 올립니다		
처리결과	담당 부서 의견 전달 및 답변 처리(개편 시 폐지)		
접수번호	2021-043	매체	TV
접수일	9.30	처리일	10.6
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		

담당 부서	편성제작팀		처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류	
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만	
민원내용	도대체 지상파 방송을 제대로 안 해주시는 건가요? 누가 문학의방 보고싶다 했나요! 심심하면 제대로 방송 안 해주시네요 난장콘서트를 보여주질 않나 진짜 수신료 내는 게 아깝네요			
처리결과	담당 부서 의견 전달 및 답변 처리			
접수번호	2021-044	매체	TV	
접수일	10.6	처리일	10.7	
민원인	***	연락처	-	
접수방법	홈페이지			
담당 부서	뉴스팀		처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류	
	프로그램 불만	내용 불만	프로그램 내용에 대한 불만	
민원내용	10월6일 저녁 8시 뉴스 중 스마트폰 과의존에 대해 알리는 소식 중 왜 내용 보도에 음악이 깔리나요, 개인 PT발표도 아닌데 시청 난해하네요. 공격성이 결여된 것처럼 신뢰성이 확 떨어지는데. 심의는 안 하나요?			
처리결과	담당 부서 의견 전달 및 답변 처리			
접수번호	2021-045	매체	TV	
접수일	10.9	처리일	10.12	
민원인	***	연락처	-	
접수방법	홈페이지			
담당 부서	편성제작팀		처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류	
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만	
민원내용	토요일저녁 실화당사대 방송대신 광주mBc는 가요스페셜을 방송하는데 왜 그런 건가요? 가요프로도 최근 것도 아닌 것 같은데..			
처리결과	담당 부서 의견 전달 및 답변 처리			
접수번호	2021-046	매체	TV	
접수일	10.14	처리일	10.15	
민원인	***	연락처	-	
접수방법	홈페이지			
담당 부서	편성제작팀		처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류	
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만	
민원내용	심야교당회 편성 좀 해주세요. 죄송하지만 재미도 없고 되도 않는 지방방송 안하면 안되나요? 여차피 지방방송 보지도 않지만 심야교			

	담회 정규편성 해주면 안되나요? 예전에 이야기속으로도 그러더니...진심 안보고 싶습니다. 시청자 의견 좀 반영합시다.			
처리결과				
접수번호	2021-047	매체	TV	
접수일	10.15	처리일	10.16	
민원인	***	연락처	-	
접수방법	홈페이지			
담당 부서	편성제작팀		처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류	
	프로그램 불만	진행자 불만	진행자의 언행에 대한 불만	
민원내용	안녕하세요 광주MBC는 좋은 콘텐츠를 만들기 위해 노력하고 계신 것으로 알고 있는데 유튜브 담당자 및 트위터 담당자 분은 젠더 감수성은 물론 다양한 부분에서 상당히 노력이 필요해보이십니다. 부탁하는 팬을 비난하는 수동공격성...화장을 안했다고 뭐했으면서 '준비'를 철저히 하겠다니...라이브 중계를 하지 말아야겠다고요? 팬들 협박하세요? 제가 지금 너무 황당하고 당혹스러워서 두가지 사안을 섞어서 이야기하게 되는데요 담당자가 누군지는 몰라도 광주MBC의 기초 자체가 이런가요? 모두가 알고 계시는 건가요? 1시간 전에 올라온 장난스러운 사과문이 모두의 동의를 받고 있지는 않았으리라 생각합니다만 그러면 SNS담당자는 뭘 믿고 저렇게 팬들을 협박하죠? 부디 제정신인 분들이 이에 대해 올바르게 조치하시기를 바랍니다. 긴 글 읽어주셔서 감사합니다. 화가 나서 두서없는 글인점 양해 부탁드립니다.			
처리결과	제작진 답변 처리			
접수번호	2021-048	매체	TV	
접수일	10.17	처리일	10.18	
민원인	***	연락처	-	
접수방법	홈페이지			
담당 부서	방송기술팀		처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류	
	서비스 이용	기술관련 불만	방송 기술 및 난시청	
민원내용	검정화면 외 아무것도 나오지 않습니다. 이런 것에 대해 신속한 처리 부탁드립니다.			
처리결과	담당 부서 의견 전달 및 답변 처리			
접수번호	2021-049	매체	TV	
접수일	10.26	처리일	10.27	
민원인	***	연락처	-	
접수방법	홈페이지			
담당 부서	뉴스팀		처리자	***

민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	진행자 불만	진행자의 언행에 대한 불만
민원내용	답답합니다. 광주 mbc에서 노태우를 전 대통령이라고 하더니 기가 막힙니다. 앵커는 전 대통령이라고 하고 소개하는 기자는 노태우씨라고 하고...어떤 호칭을 써야 하는지 아직도 모르시나요? 광주에서 더군다나 MBC에서요. 서울 방송조차 노태우씨라고 합니다. 전에도 광주 MBC는 전두환을 전대통령이라고 앵커가 그러던데..제발 정신 차리세요..광주 시민들에게 부끄럽지도 않습니까!!!!		
처리결과	담당 부서 의견 전달 및 답변 처리		
접수번호	2021-050	매체	TV
접수일	10.28	처리일	10.29
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당 부서	편성제작팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	광주mbc 건축의시간 굳이 밤11시에 편성해야 하나요?? 그리고 건축의시간 재방인데 본방 심야과담을 송출 안 하고 재방하는 이유가뭔가요?? 재방송도 잘 안해주는 심야과담인데...참...예전부터 추석설 특집에도 이상한 프로로 편성 하시던데 특집 방송을 하실 거면 사람들이 많이 보는 시간대에 하시던가요. 심야과담 iptv로 재방 볼려면 3주 후에 볼 수있어요~~장간 시청자의견 보니깐 새벽12시55분 재방??한대구요??누가 그시간에 봐요??그시간에 광주특집 방송하시고 원래 프로 틀어주세요.		
처리결과	담당 부서 의견 전달 및 답변 처리		
접수번호	2021-051	매체	TV
접수일	10.28	처리일	10.29
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당 부서	편성제작팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	목요일 10시 방송프로그램이 심야과담회로 알고 있는데 왜 다른 프로그램을 방송하는 건가요?		
처리결과	담당 부서 의견 전달 및 답변 처리		
접수번호	2021-052	매체	TV
접수일	10.29	처리일	10.29
민원인	***	연락처	-

접수방법	홈페이지		
담당 부서	편성제작팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	심야과담회 편성시간에 뭐냐~? 코로나시대에 스트레스 이빠인데 체벌 재미도 없는 살맛나는 세상이나 틀고 너희 제작진님들은 시청자 우롱하려고 살맛나서 이런 쟁도 없는 스물스물한 광주방송 촛뜨기 내세우는거냐~? 제발 현명하게 일 좀 해라 그래야 지방 촛뜨기 소리 안듣지~		
처리결과	담당 부서 의견 전달 및 답변 처리		
접수번호	2021-053	매체	TV
접수일	11.27	처리일	11.29
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당 부서	편성제작팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	토요일 저녁 실화담사대 시간에 가요베스트 스페셜 해야 하나? 지역방송 제발 하지 마시고 정규방송 부탁드립니다. 토요일 저녁 볼게 없어요. 그냥 채널 돌리게 됩니다. 이유가 뭔가요? 가요베스트 방송사 관계자분은 답변 부탁드립니다.		
처리결과	담당 부서 의견 전달 및 답변 처리		
접수번호	2021-054	매체	TV
접수일	12.2	처리일	12.3
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당 부서	편성제작팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	이용마 기자 다큐 프로 기다리고 있었는데 이렇게 다른 방송을 대신하다니 이해가 안 되고 어이가 없네요~방송국에 전화 문의하려고 보니 대표전화 지역 번호가 063으로 되어 있는데, 대MBC에서 홈페이지 관리가 이 정도라는 것도 놀랍습니다. 그것도 무려 대표전화 번호를~		
처리결과	담당 부서 의견 전달 및 답변 처리		
접수번호	2021-055	매체	TV
접수일	12.9	처리일	12.10
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		

담당 부서	편성제작팀		처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류	
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만	
민원내용	똑같이 목요일 sbs는 서울과 같이 꼬꼬우 방송합니다 mbc는 어째서 왜? 심야과담회 방송안하나요? 어이가 없네요 서울하고 전남 왔다갔다하는데 거짓말 안 하고 볼게 없네요			
처리결과	담당 부서 의견 전달 및 답변 처리			
접수번호	2021-056	매체	TV	
접수일	12.10	처리일	12.13	
민원인	***	연락처	-	
접수방법	홈페이지			
담당 부서	편성제작팀		처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류	
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만	
민원내용	시청자의 목소리에 귀 기울인다더니 주말이라도 제발 정규방송 프로그램 방영해주세요 댓글도 보이지도 않고요?			
처리결과	담당 부서 의견 전달 및 답변 처리			
접수번호	2021-057	매체	TV	
접수일	12.14	처리일	12.14	
민원인	***	연락처	-	
접수방법	홈페이지			
담당 부서	편성제작팀		처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류	
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만	
민원내용	MBC-R "황동현의 시선집중" 프로그램 존치를 간절히 바랍니다.			
처리결과	프로그램 개편에 따른 조치 및 답변 처리			
접수번호	2021-058	매체	TV	
접수일	12.16	처리일	12.17	
민원인	***	연락처	-	
접수방법	홈페이지			
담당 부서	편성제작팀		처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류	
	프로그램 불만	내용 불만	프로그램 내용에 대한 불만	
민원내용	엘씨구 TV 유튜브 채널을 통해 올려주시는 귀한 영상을 잘 보고 있습니다. 그러나 그 제목들이 하나같이 '미스트롯 송가인의 고향'이라는 어구로 시작함은 지적될 필요가 있으리라 생각합니다. 물론 우리 전통에 무관심한 오늘날 대중의 관심을 끌기 위함임을 모르지			

민원내용	않으나, 자칫하면 남도 지방의 전통문화가 모두 '송가인의 터'로 표상될 우려가 있습니다. 영상 속 문화는 '송가인'이라는 표식을 달지 않고도 그 자체의 의미로 여겨지고 또 이해되어야 하는 것입니다. 일순간의 흥미 유도를 위해 전통 양식의 의미를 한정하고, 제한된 이미지로 대중에게 인식되게 하는 일을 지양해주시길 것을 요청드립니다.			
처리결과	의견을 반영한 개선 노력 및 답변 처리			
접수번호	2021-059	매체	라디오	
접수일	12.19	처리일	12.23	
민원인	***	연락처	-	
접수방법	홈페이지			
담당 부서	편성제작팀		처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류	
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만	
민원내용	라디오 프로그램 -황동현의 시선집중- 폐지를 통보했다고 들었습니다. 관점에 100% 동의하지는 않았지만 매우 좋은 프로그램이라 생각하고 있었는데 경영자들이 재고하기를 바랍니다. 지역을 대표하는 방송시간인데 하루아침에 종방하는 게 너무 안타깝습니다.			
처리결과	12.17 콘텐츠본부장 답변 일괄 대체			
접수번호	2021-060	매체	라디오	
접수일	12.23.	처리일	12.23.	
민원인	***	연락처	-	
접수방법	홈페이지			
담당 부서	편성제작팀		처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류	
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만	
민원내용	광주의 한 시민입니다. 아침에 아이들 학교 등교를 시키면서 항상 함께 해왔던 정다운 이웃같은 "황동현의 시선집중"이 갑자기 폐지된다는 언론 보도를 보고 안타까운 마음에 글을 올립니다. 회사의 20~30억의 만성 적자는 그동안 경영진들이 회사운명을 잘못된 것에 기인한 것이라고 생각합니다. 시선집중은 보통 4~5명의 프리랜서 작가들과 담당피디가 지역의 현안을 올바르게 전하는 라디오의 특성을 잘 살리고, 누구나 부담없이 들을 수 있는 지역 현안을 잘 정리하여 이슈화 했다고 봅니다. 누구나 들어도 공감이 가는 팩트를 가지고 지역을 대변했던 90분짜리 프로그램을 20분짜리 유튜브를 활용한다는 발상은 100만 명의 귀를 무시하고 몇 백명의 유튜브 시청자를 위해 제작하는 것과 똑같습니다. 개인 방송하는 유튜브보다 구독자가 더 적은 방송들이 수두룩한 이유가 있습니다. 이런 발상이 경영적자를 가져오고 광주M본부에 등을 돌리게 하는 원인 이			

	라고 생각합니다. 세상이 어려울 때 라디오는 위안이고 정보의 과감없는 전달자이며 서민의 친구입니다. 어린 시절부터 들던 정겨운 목소리를 하루아침에 잃어 버리는 느낌입니다. 지방의 프로그램을 어떻게 중앙의 김여준이나 김현정 같은 프로의 청취율과 비교를 합니까? 노동자의 권익을 보호해야 할 방송국이 일개 비정규직들의 삶을 프로그램 끝나면 버리는 큐시트와 같이 버린단 말입니까? 광주5.18정신을 계승한다는 공영방송의 책무를 다해주시기를 바랍니다. 프로그램 폐지보다는 활성화 방안으로 가야 할 것입니다. 권력의 칼자루를 쥐고 자기 사람 심기에 혈안이 된 정치나 광주MBC 경영진의 행태는 별반 다를 바가 없다고 느껴지면 시청자와 청취자들 등을 들릴 것입니다. 다시 한번 제고해 주세요. 이것은 시민의 간곡한 부탁이고 또한 명령이라는 것을 기억해주세요. 아침 출근길에 시사와 지역 현안을 풍부하게 담아내는 그 날이 사라지지 않기를 간절히 기원하며 글 올립니다. 중국문화 혁명의 붉은 완장이 생각나는 새벽입니다. 광주MBC를 사랑하는 한 시민이 글 올립니다.		
처리결과	담당 부서 의견 전달 및 답변 처리		
접수번호	2021-061	매체	라디오
접수일	12.28	처리일	-
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당 부서	편성제작팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	안녕하세요, 광주 MBC 라디오 시청자 의견을 남길 수 있는 게시판이 이곳 뿐인 것 같아서 글을 남기는 한 청취자입니다. 광주 시민들의 아침을 신속하고 정확한 정보 전달로 열고 있는 '황동현의 시선집중' 프로그램을 제작해 주신 노고에 감사드립니다. 이른 새벽부터 목적하고 신뢰로운 목소리로 전달하기 위해 제작진 분들이 얼마나 애써주시는지 짐작이 갑니다. 바빠서 챙겨 들지 못할 땐 유튜브로 검색해서 찾아 듣고 있어요. 연말이라 일이 바빠져서 놓쳤던 내용을 찾아 들으려고 보니 뉴스 기사가 떠 있더군요. 시선집중 프로그램이 1월 초 폐지된다는 내용과 관련 제작진 분들께 대한 부당하고 관련 기사였어요. 메이저 언론사들의 기사는 아니었지만 프로그램 폐지와 관련한 MBC의 실망스러운 행보를 충분히 느낄 수 있었습니다. 짧게는 4년, 길게는 10년 이상 근무한 프리랜서 작가분들을 포함한 4명의 비정규직 제작진의 '쉬운 해고' 이야기에 정말 가슴이 아팠습니다. 이 와중에도 매일 방송 퀄리티를 유지하며 12월의 아침마다 이어오고 계시는 프로정신이 대단하다는 생각이 듭니다. 일방적인 통보 및 전달(10월에 전달하실 때 하셨던 그 4번의 회의에 프로그램 제작진들도 포함하셨나요?), 고용 논의 부재까지		

	이게 정말 공영방송에서 일어나는 일이 맞나요? 이 게시판에도 관련 글이 올라와 있는데 사측이 내놓은 답은 경영 악화, 미디어 환경의 급변 때문이라는 기계적인 답변뿐이었습니다. 경영 악화에 대한 책임을 묻고자 하시는 건가요? 미디어 환경의 급변이라는 이유로 부당 해고를 해도 되는 건가요? 관련 예산 조정을 통한 부담 완화, 미디어 환경에 적응할 수 있는 새로운 방법을 함께 상의해 볼 생각은 못하시는 건가요? 오랜 시간 정든 프로그램을 폐지시키고, 그간 최선을 다해 방송을 만든 제작진들에 대한 부당 처우가 너무 화가 납니다. 장수 프로그램엔 다 이유가 있다고 생각합니다. 긴 시간 우리의 아침을 열어주었고, MBC 라디오의 정통성을 지켜나가던 시사 프로그램이었다고 생각합니다. 변화 모색을 위한 발전이 필요한 것이지, 폐지가 답은 아니라고 생각합니다. 사측의 알 수 없는 입장에서 기인한 잘못된 관행의 사례를 남기지 말았으면 합니다. 변명 같은 이유로 또다른 프로그램, 제작진이 피해를 받지 않으려면 이번 사례가 더욱 중요하지 않을까요? MBC가 언론매체로서 양심 있는 선택을 하길 바랍니다. 프로그램에 대한 제작진 및 청취자의 애정을 무시하지 않았으면 합니다. 갑작스러운 폐지 소식이 채 받아들여지기도 전에 '시사인터뷰 오늘'이라는 프로그램이 편성된다는 기사의 마지막 부분에 과연 MBC에게 '오늘'이라는 이름이 어울리는지 의문이 드네요. 저는 오늘의 시사뉴스와 소식을 시선집중 팀을 통해 듣고 싶습니다. 이걸 늘 그래왔으니 올해에도, 내년에도 변함 없을 것입니다. 날이 춥습니다. 시선집중 팀 여러분들, 추운 날 추운 마음으로 무너지지 마세요. 조용히 응원하는 저같은 청취자들이 많습니다. 노고에 감사드리고, 당신의 책임감에 박수를 보냅니다. 덕분에 매일 아침 행복했습니다. 지금 시선집중 팀 여러분의 말과 행동에는 시선집중 이상의 의미가 있습니다. 모쪼록 용기 있는 그 발걸음으로 폐지 철회, 고용 보장, 처우 개선이라는 목표를 이루셨으면 합니다. 응원하고, 또 응원합니다.		
처리결과	12.17 콘텐츠본부장 답변 일괄 대체		
접수번호	2021-062	매체	라디오
접수일	12.31	처리일	-
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당 부서	편성제작팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	내용 불만	프로그램 내용에 대한 불만
민원내용	그동안 황동현씨의 진행을 들으면서 느낀 점은 매우 정치 편향적이라는 것이다. 황동현의 오픈 멘트는 보수꼴통의 수준이라고 느낄 정도로 거북하고 불편했다. 여기가 광주 mbc 맞나? 시대 정신은		

	<p>오간 데 없고 오로지 대안 없는 정부 공격으로 일관. 같은 주제(예: 청소년 백신접종)의 오픈 멘트로 거의 한 주간을 정부 공격하는데 쓰는 이런 진행자가 어디 있는가? 박근혜 사면 관련은 기자는 박근혜씨라고 하고 황동현씨는 꼬박꼬박 박근혜 전 대통령이라고 하고...정부 공격하고 우익들 감싸는 편파적 진행으로 결국은 프로그램을 말아먹는군요. 황동현씨는 공중파를 이용해서 정치 선동하지 말고 보수 정당으로 가서 정치를 하길..그래서 이 프로그램의 폐지보다는 수준 높은 진행자의 교체를 원한다.</p>
처리결과	12.17 콘텐츠본부장 답변 일괄 대체