

첨부 1.

2022년 시청자 불만처리 현황

2023. 01. 30. 경영심의팀

1. 전체 접수 처리현황

| 구분 | 건수 | 비율(%) |
|--------|----|-------|
| 접수 건수 | 53 | 100 |
| 처리 건수 | 53 | 100 |
| 미처리 건수 | 0 | 0 |

2. 매체별 처리현황

| 구분 | 건수 | 비율(%) |
|------------|----|-------|
| 텔레비전 | 44 | 83 |
| 라디오 | 4 | 7.5 |
| DMB | 1 | 2 |
| 기타(홈페이지 등) | 4 | 7.5 |
| 계 | 53 | 100 |

3. 유형별 처리현황

○ 대분류

| 구분 | 건수 | 비율(%) |
|---------------|----|-------|
| 프로그램 불만 | 35 | 66 |
| 프로그램 관련 시청 요구 | 0 | 0 |
| 시청자 권익 보호 | 0 | 0 |
| 서비스이용 | 12 | 23 |
| 기타 | 6 | 11 |
| 계 | 53 | 100 |

○ 중분류

| 구분 | 건수 | 비율(%) |
|---------------|----|-------|
| 내용 불만 | 9 | 17 |
| 진행자 불만 | 4 | 4 |
| 출연자 불만 | 0 | 0 |
| 자료화면 불만 | 2 | 2 |
| 자막 불만 | 2 | 6 |
| 편성 불만 | 18 | 33 |
| 영상 및 기사 삭제 요청 | 0 | 0 |
| 정정보도 요청 | 0 | 0 |
| 피해보상에 관한 건 | 0 | 0 |
| 저작권에 관한 건 | 0 | 0 |
| 명예훼손에 관한 건 | 0 | 0 |
| 홈페이지 등 이용 불만 | 4 | 8 |
| 기술 관련 불만 | 8 | 15 |
| 기타 | 6 | 15 |
| 계 | 53 | 100 |

○ 소분류

| 구분 | 건수 | 비율(%) |
|---|----|-------|
| 프로그램 내용에 대한 불만 | 9 | 17 |
| 진행자의 언행에 대한 불만 | 4 | 7.5 |
| 출연자에 대한 출연 불만 또는 출연자 발언 등에 대한 불만 | 0 | 0 |
| 자료화면의 선정성 폭력성 및 다른 자료화면 사용에 대한 불만 | 2 | 4 |
| 자막 오기 자막 표현에 대한 불만 | 2 | 4 |
| 프로그램 편성 관련 불만 | 18 | 34 |
| 영상 및 기사 불만 | 0 | 0 |
| 리포트나 제작 프로그램과 직접적 연관이 있는 민원인의 정정 및 삭제 요청 사항 | 0 | 0 |
| 보도 또는 프로그램 방영에 따른 피해보상 사항 | 0 | 0 |
| 프로그램 저작권에 관한 분쟁 등 | 0 | 0 |

| 구분 | 건수 | 비율(%) |
|--|-----------|------------|
| 보도 또는 프로그램 방영에 따른 명예훼손 사항 | 0 | 0 |
| 다시 보기 불만, 이용 장애, 프로그램 소개 업데이트, 시청자 게시판 등 | 4 | 7.5 |
| 방송 기술 및 난시청 | 8 | 15 |
| 화질 불만 등 기타 | 6 | 11 |
| 계 | 53 | 100 |

4. 접수방법

| 구분 | 건수 | 비율(%) |
|-----------------|-----------|------------|
| 홈페이지 시청자 의견 게시판 | 44 | 83 |
| 전화 | 8 | 15 |
| 방문 | 0 | 0 |
| 메일 | 1 | 2 |
| 기타(방송통신위원회 등) | 0 | 0 |
| 계 | 53 | 100 |

5. 참고사항

- 단순 문의, 광주MBC 홈페이지 이용약관 위반사항, 광주MBC와 관련이 없는 내용은 집계에서 제외함
- 민원내용은 전문 작성을 원칙으로 함. 단, 전화 접수의 경우 주요 내용만 기재함

6. 별첨1. 2022년 시청자 불만처리 접수 대장 1부. 끝.

별첨1 2022년 시청자 불만처리 접수 대장

| | | | |
|------|---|-------|----------------|
| 접수번호 | 2022-01 | 매체 | DMB |
| 접수일 | 1.10 | 처리일 | 1.12 |
| 민원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |
| 담당부서 | 편성제작팀 | 처리자 | *** |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 프로그램 불만 | 편성 불만 | 프로그램 편성 관련 불만 |
| 민원내용 | 광주권역 dmb에서 전복권 방송이? 운행 중일 때도 광주mbc만 켜 놓고 청취하고 있는 사람입니다. 아침 뉴스부터 광주에서 왜 전복권 뉴스를 들어야 하는지요? 채널을 채널정해도 마찬가지로네요. | | |
| 처리결과 | DMB 편성 정책 안내 답변 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-02 | 매체 | TV |
| 접수일 | 2022.1.13 | 처리일 | 1.13 |
| 민원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |
| 담당부서 | 뉴스팀 | 처리자 | *** |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 프로그램 불만 | 내용 불만 | 프로그램 내용에 대한 불만 |
| 민원내용 | 광주서구 아파트 붕괴현장을 광주MBC가 주관해서 보도를 해야지. 서울 상암동MBC가 나와서 보도를 한다. 이게 말이 됩니까? 자존심 없는지 그리고 아침방송 시사저널 (07:00~) 하는 방송 누가 들겠습니까...다른 방송 프로그램은 아침 출근길 교통방송~음악을 들려주는 (시민사연 교통정보) 등 시청하는데 출근길 아침부터 딱딱한 소리만 듣기거북하고 듣지도 않음. 몇일 전에 방송국 앞길 지나가다가 일일 시위 하던데.... 참 거시기 하더군요...꼴볼건입니다... 여기서 시민단체까지 술가락얻저서 한 목소리하더군요. 누구 머리에서 나온 겁니까? 정신 좀 차리세요~~ 귀와 눈이 되어줄 MBC가 답답합니다...기자들도 정신 차리세요~~ 그리고 목표.여수.광주 통합 안합니까....무능한 피디와 기자는 적보다 무섭습니다..2022년 건승하시길 바랍니다. 끝까지 읽어주셔서 감사합니다. | | |
| 처리결과 | 담당부서 전달 및 방송사항 설명 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-03 | 매체 | TV |
| 접수일 | 1.20 | 처리일 | 1.20 |
| 민원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |
| 담당부서 | 편성제작팀 | 처리자 | *** |

| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
|------|---|-------|----------------|
| | 프로그램 불만 | 편성 불만 | 프로그램 편성 관련 불만 |
| 민원내용 | 왜 광주mbc에서 심야과당회를 못 보게 하나요. 광주mbc 그냥 mbc로 바꾸는 방법 없나요 | | |
| 처리결과 | 담당부서 전달 및 자체 편성 안내 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-04 | 매체 | TV |
| 접수일 | 2.4 | 처리일 | 2.7 |
| 민원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |
| 담당부서 | 뉴스팀 | 처리자 | *** |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 프로그램 불만 | 내용 불만 | 프로그램 내용에 대한 불만 |
| 민원내용 | 평일 7시40분 mbc뉴스 애시청자로서 한 가지 제안합니다. 전부터 항상 느껴왔던 것이지만 제발 서울에서 한번 방송되었던 내용을 토씨 하나 틀리지 않고 광주에서 재방송하는 것은 삼가 주시면 감사하겠습니다. 지루합니다. | | |
| 처리결과 | 담당부서 전달 및 방송사항 안내 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-05 | 매체 | TV |
| 접수일 | 2.6 | 처리일 | 2.7 |
| 민원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |
| 담당부서 | 편성제작팀 | 처리자 | *** |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 프로그램 불만 | 편성 불만 | 프로그램 편성 관련 불만 |
| 민원내용 | 출발 비디오여행 좀 한번 봐봅시다. 한번 보고 싶은데 방법이 없을 까요 | | |
| 처리결과 | 담당부서 전달 및 편성사항 안내 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-06 | 매체 | TV |
| 접수일 | 2.8 | 처리일 | 2.9 |
| 민원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |
| 담당부서 | 편성제작팀 | 처리자 | *** |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 기타 | 기타 | 기타 |
| 민원내용 | 1월 10일(1547) 문자 당첨됐는데 아직 선물도 안 오고 혹시나 누락된 건가 확인하려고 전화했더니 4번인가 연락처 이름만 물어보시고 연락이 없네요. 이번 주에는 연락 주실 거라더니...마냥 기다리기 지치네요. | | |

| 처리결과 | 담당부서 전달 및 선물 발송 조치 | | |
|------|--|--------------|---|
| 접수번호 | 2022-07 | 매체 | TV |
| 접수일 | 2.8 | 처리일 | 2.9 |
| 민원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |
| 담당부서 | 편성제작팀 | 처리자 | *** |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 기타 | 기타 | 기타 |
| 민원내용 | 오매전라도 상품 언제 오나요? 1월19일 당첨되었는데 아직 소식이 없습니다 더 기다려야 하는지 궁금합니다 주소 연락처 남겼어요 끝 번호 7599번입니다 혹시 누락되었다면 어디로 연락해야 하나요? | | |
| 처리결과 | 담당부서 전달 및 선물 발송 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-08 | 매체 | 기타 |
| 접수일 | 2.25 | 처리일 | 2.28 |
| 민원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |
| 담당부서 | 경영심의팀 | 처리자 | *** |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 서비스이용 | 홈페이지 등 이용 불만 | 다시보기 불만, 이용 장애, 프로그램 소개 업데이트, 시청자 게시판 등 |
| 민원내용 | <본방을 보자> 홈페이지를 수정 바랍니다. TV 메뉴에 <본방을 보자> 홈페이지에 들어가 보니까 뭔가 고유값이 존재하지 않습니다가 갑자기 애러가 계속해서 뜨고 있습니다. 그러면 TV 메뉴에 <본방을 보자> 홈페이지에 들어가셔서 홈페이지 주소를 https://kjmbc.co.kr/programme/BSw7UrnLLThTD-Du 를 수정하고자 합니다. | | |
| 처리결과 | 시스템 오류 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-09 | 매체 | TV |
| 접수일 | 1.30 | 처리일 | 1.30 |
| 민원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 메일 | | |
| 담당부서 | 편성제작팀 | 처리자 | *** |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 기타 | 기타 | 기타 |
| 민원내용 | 수신료 지급에 관해서 중복작품 신청분류가 되었습니다. 이에 관해서 저는 신청할 때 조금 같은 프로그램, 연도 등 애매한 부분이 있어서 일단 출품한 적이 있다고 표기하고 신청을 했습니다. 이 부분에서 문제가 되면 당연히 방송사 측에서 중복작품이라 어렵다고 연락이 오겠거니 생각하고 신청한 것입니다. 그러나 서류를 제 | | |

| | | | |
|------|--|----------|-------------|
| | 대로 확인하지 않고 제작진 측에서 송출을 했고 저는 그에 따른 책임과 피해 2년 동안 방송채택 대상에서 제외된다는 통보를 받았습니다. 이를 제기하기 위해서 위와 같은 연락을 취했으나 연락을 회피하셨고 이에 관련해서 서류 위조한 사항을 직접 발언하셨고 깨진 파일에도 체크가 보이지 않았다는 거짓말을 하셨습니다. 제 잘못은 아니라고 판단이 되어서 여러 번 대화를 시도하였으나 더 이상은 대화로 해결이 어려울 것 같아서 신청합니다. 시청자가 만드는 TV에 작품을 출품했으나 맥IOS로 서류를 작성해 윈도우에서는 깨져서 보인다는 연락을 받았습니다. 관련해서 여러 차례 수정 후 윈도우에서 작성해서 서류를 보내주었고 깨진 서류에도 새로 보낸 서류에도 문제가 따로 없었습니다. 제대로 서류를 확인하시지 않고 책임 전가를 한 점 그에 따른 피해는 제가 온전히 떠맡아야 한다는 게 저는 이해가 되지 않습니다. 여기서 해결되지 않는다면 MBC 본사, 방송통신위원회등 공론화 할 수 있는 모든 곳에 고발할 것입니다. | | |
| 처리결과 | 담당부서 직접 연락 후 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-10 | 매체 | TV |
| 접수일 | 3.4 | 처리일 | 3.7 |
| 인원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |
| 담당부서 | 편성제작팀 | 처리자 | 제작진 |
| 인원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 기타 | 기타 | 기타 |
| 민원내용 | 오매전라도에서 받았던 선물, 제가 혹시 방송에 구걸해서 받은 선물인가요? 주말에 가족과 함께 먹으려 주문하려 하니, 주말은 안 된다고 하셔서, 상품권에 표시가 안 되어 있다 했더니, 자기 맘이라면서 연성을 높이시네요. 분명 선물이라고 받았는데, 선물은 아닌 것 같습니다. | | |
| 처리결과 | 민원인에게 직접 연락 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-11 | 매체 | TV |
| 접수일 | 3.25 | 처리일 | 3.25 |
| 인원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 전화 | | |
| 담당부서 | 기술운영 | 처리자 | *** |
| 인원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 서비스이용 | 기술 관련 불만 | 방송 기술 및 난시청 |
| 민원내용 | 영광 직접수신 가구인데 MBC가 잘 안 나온다는 민원 | | |
| 처리결과 | 현장 출동하여 수신기로 확인 후 안테나 설치된 높이 조정 안내 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-12 | 매체 | TV |

| | | | |
|------|---|----------|----------------|
| 접수일 | 4.14 | 처리일 | 4.14 |
| 인원인 | *** | 연락처 | *** |
| 접수방법 | 전화 | | |
| 담당부서 | 방송기술팀 | 처리자 | *** |
| 인원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 서비스이용 | 기술 관련 불만 | 방송 기술 및 난시청 |
| 민원내용 | 교직원 사택에서 MBC가 안 나온다는 민원(보성군 득량면 기동길) | | |
| 처리결과 | 현장 출동하여 수신기로 확인 후 채널 재설정 안내 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-13 | 매체 | TV |
| 접수일 | 4.16 | 처리일 | 4.18 |
| 인원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |
| 담당부서 | 편성제작팀 | 처리자 | *** |
| 인원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 프로그램 불만 | 편성 불만 | 프로그램 편성 관련 불만 |
| 민원내용 | 토 8:50 가요베스트 폐지 안 되나요? 이 프로 시청률이 높나요? 토요일 황금시간대 제발 중앙방송좀 봅시다 | | |
| 처리결과 | 해당 프로그램 편성시간 이동 안내 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-14 | 매체 | TV |
| 접수일 | 4.21 | 처리일 | 4.25 |
| 인원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |
| 담당부서 | 편성제작팀 | 처리자 | *** |
| 인원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 프로그램 불만 | 편성 불만 | 프로그램 편성 관련 불만 |
| 민원내용 | 4월21일 광주mbc 21시 실화탐사대 왜 안 나오나요 채널 돌림. 화연상 현재 실화탐사대시간 인데 화면은 경선토론이네요 꼭 이 시간에 해야만 했을까요? 경선후보토론은 인터넷 방송으로 대체 해주시면 안 되나요 하필 왜 오늘:: 실화탐사대 오늘은 좀 볼 게 있었는데 | | |
| 처리결과 | 담당부서 전달 및 편성 정책 안내 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-15 | 매체 | TV |
| 접수일 | 4.21 | 처리일 | 4.26 |
| 인원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |
| 담당부서 | 시사팀 | 처리자 | *** |
| 인원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 프로그램 불만 | 내용 불만 | 프로그램 내용에 대한 불만 |
| 민원내용 | 시장후보 토론 공정하지 않았다. 광주문화방송 비난한다. 진행자 미 | | |

| | | | |
|------|---|--------------|---|
| | 숙하고 따라서 공정하지 않았다. 주도 토론 7분중 이 후보가 비난 발언 6분 30초를 하는데 제지하지 않고 답변할 기회를 주지 않은 것은 문화방송의 의도가 있었다고 본다. | | |
| 처리결과 | 담당부서 전달 및 민주당 주관 방송 안내 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-16 | 매체 | TV |
| 접수일 | 5.5 | 처리일 | 5.6 |
| 민원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |
| 담당부서 | 편성제작팀 | 처리자 | *** |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 프로그램 불만 | 편성 불만 | 프로그램 편성 관련 불만 |
| 민원내용 | 제발 제발 부탁드립니다 실화탐사대를 꼭 보게 해 주세요 시청자들도 볼 권리가 있는거 아닙니까? 차라리 다른 시간대에 광주mbc프로를 넣고 실화탐사대는 꼭 보게 해주세요 | | |
| 처리결과 | 담당부서 전달 및 편성 정책 안내 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-17 | 매체 | 기타 |
| 접수일 | 5.18 | 처리일 | 5.19 |
| 민원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |
| 담당부서 | 경영심의팀 | 처리자 | *** |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 서비스이용 | 홈페이지 등 이용 불만 | 다시보기 불만, 이용 장애, 프로그램 소개 업데이트, 시청자 게시판 등 |
| 민원내용 | 문화콘서트 난장 관리 좀 해주세요 너무 영상이 안 올라 오는 거 아닌가요..? 오늘이 5/18일인데 아직도 영상 올라온 날짜가 4/17일 이고 왓차든 공식 유튜브던 하나도 그냥 영상 안 올라오고 관리가 안 되는 거 같아요 | | |
| 처리결과 | 홈페이지 시스템 오류 정정 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-18 | 매체 | TV |
| 접수일 | 6.3 | 처리일 | 6.3 |
| 민원인 | *** | 연락처 | *** |
| 접수방법 | 전화 | | |
| 담당부서 | 방송기술팀 | 처리자 | *** |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 서비스이용 | 기술 관련 불만 | 방송 기술 및 난시청 |
| 민원내용 | 채널을 재검색해도 안 나오고 KBS,KBC 타 방송만 나옴 | | |
| 처리결과 | 영광 TVR 익사이터 교체 후 정상 동작 확인 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-19 | 매체 | TV |
| 접수일 | 6.30 | 처리일 | 7.1 |

| | | | |
|------|---|-------|----------------|
| 민원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |
| 담당부서 | 편성제작팀 | 처리자 | *** |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 프로그램 불만 | 편성 불만 | 프로그램 편성 관련 불만 |
| 민원내용 | 아니 왜 실화탐사대 시간에 영동한 방송을 하는 건가요 제발 실화탐사대 시간에 다른 프로 편성하지 말아 주세요 | | |
| 처리결과 | 담당부서 전달 및 편성 정책 안내 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-20 | 매체 | TV |
| 접수일 | 7.1 | 처리일 | 7.4 |
| 민원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |
| 담당부서 | 뉴스팀 | 처리자 | *** |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 프로그램 불만 | 내용 불만 | 프로그램 내용에 대한 불만 |
| 민원내용 | 9시 뉴스 잘 보고 있는데 왜 뉴스 중간에 별 그지 같은 뉴스 같지도 않은 거 지역뉴스 트나요? 보도 나가는 거는 끝나면 틀던지 왜 중간에 보고 있는데 별 관심도 없는 누가 취임했는지 무슨 원전기 고쳤는지 알 필요도 없는 거 보고 싶지 않아요 | | |
| 처리결과 | 담당부서 전달 및 편성 상황 안내 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-21 | 매체 | 라디오 |
| 접수일 | 7.6 | 처리일 | 7.7 |
| 민원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |
| 담당부서 | 편성제작팀 | 처리자 | *** |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 프로그램 불만 | 내용 불만 | 프로그램 내용에 대한 불만 |
| 민원내용 | 안녕하세요, 저는 매주마다 아침부터 저녁까지 라디오를 들으며 업무를 하는 시청자입니다. <정오의 희망곡> 수요일 코너 전라도말이여 라는 코너가 중간에 나오는데... 모든 지역에서 나오는 것도 아니고 광주에서만 나오는 이 코너가..왜 사투리로 노래를 하시는지 모르겠습니다.. 흘러 가는 노래를 그냥 들으면 되겠지 했는데 음도 이상하고, 노래도 이상해서 어떤 의도를 위해 이 방송을 진행하는지 의문점만 만들어 가는 것 같습니다. 전라도 사투리를 모든 사람이 즐기기에만 광주에서만 진행하는 것도 문제이기도 하고, 같은 광주사람들만 듣기에는 자같은 광주사람들은 그냥 놀리는 거로 밖에 생각이 들지 않아요.. 항상 즐거움과 좋은 전라도 말을 여러 방향으로 알리는 역할을 해주셔서 항상 감사하지만, 이런 부분을 조 | | |

| | | | |
|------|--|----------|-----------------------------------|
| | 금은 참고해 주셨으면 합니다. | | |
| 처리결과 | 코너 기획 의도 등 안내 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-22 | 매체 | TV |
| 접수일 | 7.7 | 처리일 | 7.7 |
| 민원인 | *** | 연락처 | *** |
| 접수방법 | 전화 | | |
| 담당부서 | 방송기술팀 | 처리자 | 전근오 |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 서비스이용 | 기술 관련 불만 | 방송 기술 및 난시청 |
| 민원내용 | UHD 채널을 재검색해도 MBC만 안 나오고 타 방송은 나옴 | | |
| 처리결과 | 송출 관련 계통 확인 후 이상 없음을 확인 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-23 | 매체 | TV |
| 접수일 | 7.17 | 처리일 | 7.18 |
| 민원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |
| 담당부서 | 뉴스팀 | 처리자 | *** |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 프로그램 불만 | 내용 불만 | 프로그램 내용에 대한 불만 |
| 민원내용 | 뉴스투데이 방송될 때 오프닝타이틀과 엔딩브금은 옛날 브금으로 사용하고 있는데, 뉴스투데이 광주전남 오프닝, 엔딩브금은 현재 본 사브금이랑 똑같은 브금으로 송출해주세요~그리고 주요뉴스 브금도 본사와 똑같은 브금으로 이용해주세요! 이것처럼요! https://youtu.be/dE8R-1HPMfQ | | |
| 처리결과 | 뉴스 배경 음악 자체 시행 안내 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-24 | 매체 | TV |
| 접수일 | 7.29 | 처리일 | 8.1 |
| 민원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |
| 담당부서 | 뉴스팀 | 처리자 | *** |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 프로그램 불만 | 자료화면 불만 | 자료화면의 선정성 폭력성 및 다른 자료화면 사용에 대한 불만 |
| 민원내용 | 제발 자료화면 좀 짹주세요 아니 복구경찰서랑 광산구경찰서 등등 보기 힘들 정도로 자료화면이 예전 개입니다 무슨 1980년대 화면 보는듯한 느낌이네요 ㅠ | | |
| 처리결과 | 담당부서 전달 및 유의 권고 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-25 | 매체 | TV |
| 접수일 | 7.31 | 처리일 | 8.1 |
| 민원인 | *** | 연락처 | - |

| | | | |
|------|--|-------|----------------|
| 접수방법 | 홈페이지 | | |
| 담당부서 | 편성제작팀 | 처리자 | *** |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 프로그램 불만 | 편성 불만 | 프로그램 편성 관련 불만 |
| 민원내용 | 출발 비디오여행 편성 강력요청. 쓸데없이 시간만 때우는 지역방송 편성하지 마시고 시청률도 안 나올 텐데..아니면 제대로 된 방송을 제작해서 유익한 방송을 해주시던가요. 본사에서 십수년 이상 유지되는 인기 프로그램시간에 왜 그런 프로그램을 편성하는지.. | | |
| 처리결과 | 담당부서 전달 및 편성 정책 안내 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-26 | 매체 | TV |
| 접수일 | 8.12 | 처리일 | 8.12 |
| 민원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |
| 담당부서 | 뉴스팀 | 처리자 | *** |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 프로그램 불만 | 내용 불만 | 프로그램 내용에 대한 불만 |
| 민원내용 | 화정아이파크 지원대책의 진실을 알고 글 써주세요. 기업에서 뿌린 자료만 그대로 뿌리지 마시구요. 화아 보상대책안 중 현안이 내놓은 돈은 모두 입주자가 갚아야 하고 그중 1630억은 6% 이자도 내라는 게 무슨 대책안입니까? | | |
| 처리결과 | 담당부서 의견 전달 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-27 | 매체 | TV |
| 접수일 | 8.13 | 처리일 | 8.17 |
| 민원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |
| 담당부서 | 편성제작팀 | 처리자 | *** |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 기타 | 기타 | 기타 |
| 민원내용 | 안녕하세요 본방을 보자를 애정 깊게 시청하는 사수님입니다. 광주 MBC 본방을 보자가 시청자들이 MC, 리포터와 채팅하고 소통하는 프로그램으로 많은 사랑을 받고 있습니다. 카카오톡 오픈채팅방으로 시청자(사수님)들이 계속 소통하고 방송은 유튜브에서도 생방송을 하고 있습니다. 카톡채팅도 좋지만 유튜브에서 채팅도 MC들과 리포터가 유튜브 채팅도 보셔서 유튜브에 채팅한 당첨자도 있었으면 좋겠습니다. 유튜브 채팅은 생방송에만 채팅하고 소통할 수 있는 장점이 있습니다. 항상 애정깊고 예의있게 소통하려고 노력하고 있으니 의견을 들려주시기 바랍니다. | | |
| 처리결과 | 담당부서 의견 전달 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-28 | 매체 | TV |

| | | | |
|------|--|--------|----------------|
| 접수일 | 8.19 | 처리일 | 8.22 |
| 민원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |
| 담당부서 | 뉴스팀 | 처리자 | *** |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 프로그램 불만 | 내용 불만 | 프로그램 내용에 대한 불만 |
| 민원내용 | 이번주 뉴스투데이 날씨와 본방을 보자에는 이다솔 캐스터가 등장하지 않았습니다. 다솔 MC, 캐스터의 개인 사정으로 인한 불참이라고 생각이 드는데요. 본방을 보자는 박지선 리포터가 대신 MC를 하였고 뉴스투데이 호남권 날씨는 생략되었습니다. 날씨는 시민들과 도민들의 일상생활에 제일 중요한 정보인데요. 뉴스투데이 날씨도 이다솔 캐스터가 휴가나 사정으로 참여하지 못할 경우에는 스페셜 기상캐스터로 날씨를 전하는 게 좋을것 같습니다. 방송MC와 뉴스 앵커도 가끔 스페셜 MC 등으로 대체하는 경우가 있잖아요. 광주MBC의 DJ, 리포터 중에서 다솔 캐스터의 사정으로 대신할 스페셜 기상캐스터를 논의해주시기 바랍니다. 고맙습니다. | | |
| 처리결과 | 담당부서 의견 전달 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-29 | 매체 | TV |
| 접수일 | 8.21 | 처리일 | 8.22 |
| 민원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |
| 담당부서 | 편성제작팀 | 처리자 | *** |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 프로그램 불만 | 편성 불만 | 프로그램 편성 관련 불만 |
| 민원내용 | 일요일 빅마우스 재방송. 토요일 본방 못 봐서 일요일 재방송 보려고 했는데 아예 하지도 않네요? 이상한 거 하지 말고 재방송 해주셨으면 합니다. 빅마우스 때문에 mbc 방송 보는데 이권 아니죠!!!! | | |
| 처리결과 | 편성 상황에 따라 해당 프로그램 편성 등 안내 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-30 | 매체 | 라디오 |
| 접수일 | 9.2 | 처리일 | 9.5 |
| 민원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |
| 담당부서 | 편성제작팀 | 처리자 | *** |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 프로그램 불만 | 진행자 불만 | 진행자의 연행에 대한 불만 |
| 민원내용 | 정오의 희망곡 금요일 프로그램 건의. 우연히 라디오를 틀었는데 음식 먹는 소리로 유추를 하라고 하면서 찹찹대는 소리를 한참을 들려주더군요. 순간 너무 불쾌했습니다. 우리가 라디오로 누군가가 | | |

| | | | |
|------|---|----------|---------------|
| | 음식을 먹는 소리까지 들어야 할까요...개선점이 필요해 보입니다. | | |
| 처리결과 | 담당부서 의견 전달 및 유의 권고 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-31 | 매체 | TV |
| 접수일 | 9.19 | 처리일 | 9.19 |
| 민원인 | *** | 연락처 | *** |
| 접수방법 | 전화 | | |
| 담당부서 | 방송기술팀 | 처리자 | 전근오 |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 서비스이용 | 기술 관련 불만 | 방송 기술 및 난시청 |
| 민원내용 | UHD 채널을 검색해도 MBC만 안 나오고 타 방송은 나옴 | | |
| 처리결과 | 송출 관련 계통 이상 없음을 확인하고 민원인 전달 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-32 | 매체 | TV |
| 접수일 | 9.20 | 처리일 | 9.20 |
| 민원인 | *** | 연락처 | *** |
| 접수방법 | 전화 | | |
| 담당부서 | 방송기술팀 | 처리자 | 전근오 |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 서비스이용 | 기술 관련 불만 | 방송 기술 및 난시청 |
| 민원내용 | DTV 채널을 검색해도 MBC만 안 나오고 타 방송은 나옴 | | |
| 처리결과 | 송출계통 장비 정비 완료 후 민원인에게 전달 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-33 | 매체 | TV |
| 접수일 | 10.7 | 처리일 | 10.11 |
| 민원인 | *** | 연락처 | *** |
| 접수방법 | 전화 | | |
| 담당부서 | 방송기술팀 | 처리자 | *** |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 서비스이용 | 기술 관련 불만 | 방송 기술 및 난시청 |
| 민원내용 | DTV 채널을 검색해도 MBC만 안 나오고 타 방송은 나옴 | | |
| 처리결과 | 현장 출동하여 수신기로 이상 없음을 확인하고 민원인에게 채널검색 등 안내 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-34 | 매체 | TV |
| 접수일 | 10.21 | 처리일 | 10.24 |
| 민원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |
| 담당부서 | 편성제작팀 | 처리자 | *** |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 프로그램 불만 | 편성 불만 | 프로그램 편성 관련 불만 |
| 민원내용 | 목요일 11:10분에 심야과담회 왜 안 나오는 겁니까? 항상 목요일만 | | |

| | | | |
|------|---|-------|---------------------|
| | 기다리는데 시청자에게 이게 뭘니까?? 시청자 우롱합니까?? 유독 전라도 지역만 이러는 거 같은데 여기서 태어났다고 본방 티비도 못보나요?? 빠른 조치 바랍니다!!! | | |
| 처리결과 | 10.24 답변 처리 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-35 | 매체 | TV |
| 접수일 | 10.22 | 처리일 | 10.24 |
| 민원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |
| 담당부서 | 편성제작팀 | 처리자 | *** |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 프로그램 불만 | 편성 불만 | 프로그램 편성 관련 불만 |
| 민원내용 | 아니 왜 답을 안 해주시는 거죠? 11시 10분으로 편성이 바뀐 심야 괴담회가 왜 안 나오나요?? 당주 목요일 편성도 안 나오면 항의 시작하겠습니다 | | |
| 처리결과 | 담당부서 전달 및 편성 정책 안내 답변 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-36 | 매체 | TV |
| 접수일 | 10.27 | 처리일 | 10.31 |
| 민원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |
| 담당부서 | 편성제작팀 | 처리자 | *** |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 프로그램 불만 | 편성 불만 | 프로그램 편성 관련 불만 |
| 민원내용 | 왜 심야괴담회 못 보게 해요...맨날 광주만 심야괴담회 못 보게 해...재방도 잘 안 해주는데 돈 내고 vod로 보라는 건가.. | | |
| 처리결과 | 담당부서 전달 및 편성 정책 안내 답변 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-37 | 매체 | 기타 |
| 접수일 | 11.1 | 처리일 | 11.2 |
| 민원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |
| 담당부서 | 편성제작팀 | 처리자 | *** |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 프로그램 불만 | 자막 불만 | 자막 오기, 자막 표현에 대한 불만 |
| 민원내용 | 10월 한 달간 한글로 로고한다고 했는데 11월인데도 아직이네요 MBC로 표기했으면 좋겠네요 계속 거슬리네요 | | |
| 처리결과 | 한글 사명 표기 정책 안내 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-38 | 매체 | TV |
| 접수일 | 11.3 | 처리일 | 11.4 |
| 민원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |

| | | | |
|------|---|-------|----------------|
| 담당부서 | | 처리자 | |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 프로그램 불만 | 내용 불만 | 프로그램 내용에 대한 불만 |
| 민원내용 | 뉴스 앵커분이나 프로그램 진행하시는 분들이 이태원 참사 애도의 의미로 차시는 리본에 근조라는 글자를 흐릿하게 처리하시더군요 그런 식으로 하려면 달지 말던가 달려면 제대로 해야지 그게 뭘니까 해명이나 시정 조치 바랍니다 | | |
| 처리결과 | 해당 내용은 사실과 다름을 안내 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-39 | 매체 | TV |
| 접수일 | 11.10 | 처리일 | 11.11 |
| 민원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |
| 담당부서 | 편성제작팀 | 처리자 | *** |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 프로그램 불만 | 편성 불만 | 프로그램 편성 관련 불만 |
| 민원내용 | 심야괴담회 보려고 목요일만 기다렸는데요.....ㅠㅠㅠ유일하게 본방 챙겨보는 프로그램이라 너무 아쉽네요 이제 심야괴담회 본방으로 못 보나요?? 자체편성 계속 하나요? | | |
| 처리결과 | 담당부서 전달 및 편성 정책 안내 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-40 | 매체 | TV |
| 접수일 | 11.11 | 처리일 | 11.11 |
| 민원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |
| 담당부서 | 편성제작팀 | 처리자 | *** |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 프로그램 불만 | 편성 불만 | 프로그램 편성 관련 불만 |
| 민원내용 | 심야괴담회 방송 왜 안해주는 거죠!! 자체방송 재미도 없고 시청률도 안 나오는데 왜 방송하나요!! 심야괴담회 방송 편성 요청합니다!! | | |
| 처리결과 | 담당부서 전달 및 편성 정책 안내 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-41 | 매체 | 기타 |
| 접수일 | 11.11 | 처리일 | 11.11 |
| 민원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |
| 담당부서 | 경영심의팀 | 처리자 | *** |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 기타 | 기타 | 기타 |
| 민원내용 | 이 방송국은 문제가 많은 듯. 광주MBC는 시청자의 목소리에 귀를 | | |

| | | | |
|------|---|--------|----------------|
| | 기울이고, 시청자 권익 향상을 위해 노력하겠습니다. ← 이 말 맞는 거죠 ?? | | |
| 처리결과 | 시청자 민원처리 안내 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-42 | 매체 | TV |
| 접수일 | 11.11 | 처리일 | 11.14 |
| 민원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |
| 담당부서 | 편성제작팀 | 처리자 | *** |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 프로그램 불만 | 편성 불만 | 프로그램 편성 관련 불만 |
| 민원내용 | 문화콘서트 난장 누가 본다고 ㅠㅠ 심야과당회 보여주세요!! 대구랑 다른 지방은 다 보여주는데 광주만 왜 그래요! | | |
| 처리결과 | 담당부서 전달 및 편성 정책 안내 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-43 | 매체 | TV |
| 접수일 | 11.15 | 처리일 | 11.15 |
| 민원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |
| 담당부서 | 뉴스팀 | 처리자 | *** |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 프로그램 불만 | 진행자 불만 | 진행자의 언행에 대한 불만 |
| 민원내용 | 뉴스투데이 김영창? 기자분. 아무리 지역 뉴스라지만 사투리 억양이 너무 많네요 출근 준비에 보지는 못하고 귀로 듣고만 있는 뉴스지만 표준어 표준억양 연습 좀 하셔알듯요 | | |
| 처리결과 | 담당부서 의견 전달 및 유의 권고 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-44 | 매체 | TV |
| 접수일 | 11.17 | 처리일 | 11.18 |
| 민원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |
| 담당부서 | 편성제작팀 | 처리자 | *** |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 프로그램 불만 | 편성 불만 | 프로그램 편성 관련 불만 |
| 민원내용 | 자체편성 하는 거 말고 심야과당회 보고 싶어요! 협의 후에 말해준 다곤 하지만 말뿐인 거 같네요..많은 시청자들이 심야과당회를 보고 싶어 합니다! 시청자들의 소리를 들어주세요 | | |
| 처리결과 | 담당부서 전달 및 편성 정책 안내 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-45 | 매체 | TV |
| 접수일 | 11.19 | 처리일 | 11.21 |
| 민원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |

| | | | |
|------|---|--------|---------------------|
| 담당부서 | 뉴스팀 | 처리자 | *** |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 프로그램 불만 | 자막 불만 | 자막 오기, 자막 표현에 대한 불만 |
| 민원내용 | 뉴스 인터뷰 대상자 오표기. 18일 뉴스데스크 '끝나지 않은 입시... 대비하려면?'의 인터뷰에 출연한 사람들 중 '박형복'이라고 되어 있는데, '박형복'이 맞습니다. 인터뷰 대상자의 이름을 제대로 적어서 실례가 가지 않게 해 주십시오. | | |
| 처리결과 | 담당부서 의견 전달 및 유의 권고 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-46 | 매체 | TV |
| 접수일 | 11.30 | 처리일 | 11.30 |
| 민원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |
| 담당부서 | 뉴스팀 | 처리자 | *** |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 프로그램 불만 | 진행자 불만 | 진행자의 언행에 대한 불만 |
| 민원내용 | 뉴스투데이 김영창 기자분. 본인은 본인 방송 모니터링 안하시니됩니다? 인터뷰하는 시민들보다 기자가 더 사투리 억양이 심한건 너무한거 아닙니까? 광주엠비씨에 기자가 저 한분 계시는것도 아닌데 (낙하산도 아니고) 유독 저분은 너무 심해서 듣기 거북합니다. 다른 지역 기자들도 본인 지역 사투리와 억양을 쓰는데 제가 예민한 건지 궁금하네요. 효과를 효과로 읽는 기자분 처음 봅니다. 발음 및 억양 공부좀 더 하고 방송에 내보내시던지 다른 기자분께 기회를 주시던지 하시는건 어떠신지요 엠비씨 관계자분들. | | |
| 처리결과 | 담당부서 의견 전달 및 유의 권고 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-47 | 매체 | TV |
| 접수일 | 12.6 | 처리일 | 12.7 |
| 민원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |
| 담당부서 | 편성제작팀 | 처리자 | *** |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 프로그램 불만 | 편성 불만 | 프로그램 편성 관련 불만 |
| 민원내용 | 한국전 하는데 5.18트라우마 광고 꼭 넣어야했냐? 안 그래도 코로나 나라 시국이 우울한데. 5.18트라우마 광고 그 사람 어쩌라고? 안 그래도 코로나 블루여서 우울한데, 꼭 한국전 월드컵 경기시간에 5.18트라우마 광고 넣어야 했냐? 그 사람 얼굴도 진짜 우울하더라. 5.18 이미 당한 걸 어쩌라고?. 진짜 생각이 없냐? 좇나 기분 다운되네 우울해지고. 한국전 축구 보기 전 | | |
| 처리결과 | 담당부서 의견 전달 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-48 | 매체 | 라디오 |

| | | | |
|------|--|----------|----------------|
| 접수일 | 12.14 | 처리일 | 12.14 |
| 민원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |
| 담당부서 | 편성제작팀 | 처리자 | *** |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 프로그램 불만 | 진행자 불만 | 진행자의 연행에 대한 불만 |
| 민원내용 | 정오의 희망곡, 제발 엠씨분 노래 좀 부르지 말아주세요. 아.. 정말 너무 듣고 있기 힘들어요. 광주 방송이고 친근감 있게 하는건 좋은데요. 정말 노래하는 것 때문에 미치겠습니다. 녹음된거 들어본 적 있으신가요? 그냥 가수보고 전라도 말도 바껴 부르라 하고. 엠씨분은 따라 부르지 말아주세요. 너무 힘들어요..사무실에서 계속 틀어져 있어 어쩔 수 없이 듣고 있는데...수요일 이 시간....너무 힘듭니다. | | |
| 처리결과 | 담당부서 의견 전달 및 유의 권고 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-49 | 매체 | TV |
| 접수일 | 12.12 | 처리일 | 12.13 |
| 민원인 | *** | 연락처 | *** |
| 접수방법 | 전화 | | |
| 담당부서 | 방송기술팀 | 처리자 | 전근오 |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 서비스이용 | 기술 관련 불만 | 난시청 관련 문의 |
| 민원내용 | DTV 채널을 검색해도 MBC만 안 나오고 타 방송은 나옴 | | |
| 처리결과 | 현장 출동하여 수신기로 확인결과 이상 없어 민원인에게 통보하고 채널검색 안내 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-50 | 매체 | TV |
| 접수일 | 12.15 | 처리일 | 12.16 |
| 민원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |
| 담당부서 | 편성제작팀 | 처리자 | *** |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 프로그램 불만 | 편성 불만 | 프로그램 편성 관련 불만 |
| 민원내용 | 심야과당회 방송 좀 해주세요. 난장 관심없어요~ 전 국민이 보는 프로그램은 안 하고 왜 난장을 방송하나요? 이유 좀 말해주세요~ 왜 광주만!!!!!!왜?!!!!안 하냐고요!!! | | |
| 처리결과 | 담당부서 의견 전달 및 편성 정책 안내 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-51 | 매체 | 라디오 |
| 접수일 | 12.16 | 처리일 | 12.16 |
| 민원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |

| | | | |
|------|---|--------------|---|
| 담당부서 | 편성제작팀 | 처리자 | *** |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 서비스이용 | 홈페이지 등 이용 불만 | 다시보기 불만, 이용 장애, 프로그램 소개 업데이트, 시청자 게시판 등 |
| 민원내용 | 12월 16일 정오의 희망곡 라디오가 끊겨요 광주보라로 정회 듣는데 끊깁니다 2시간이 너무 아쉽게 버퍼링으로 보낸 것 같아 아쉽습니다 빠른 조치 부탁드립니다 | | |
| 처리결과 | 인터넷 시스템 복구 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-52 | 매체 | TV |
| 접수일 | 12.21 | 처리일 | 12.22 |
| 민원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |
| 담당부서 | 편성제작팀 | 처리자 | *** |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 서비스이용 | 홈페이지 등 이용 불만 | 다시보기 불만, 이용 장애, 프로그램 소개 업데이트, 시청자 게시판 등 |
| 민원내용 | <분방을 보자> 맛집 소개했으면 정보를 빨리 찾을 수 있게 해주면 좋겠네요. 홈페이지 올리던가 하세요. | | |
| 처리결과 | 담당부서 의견 전달 조치 | | |
| 접수번호 | 2022-53 | 매체 | TV |
| 접수일 | 12.30 | 처리일 | 2023.1.3 |
| 민원인 | *** | 연락처 | - |
| 접수방법 | 홈페이지 | | |
| 담당부서 | 편성제작팀 | 처리자 | *** |
| 민원유형 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 프로그램 불만 | 자막 불만 | 자막 오기, 자막 표현에 대한 불만 |
| 민원내용 | 상단에 문화방송 id는 언제까지 하나요 취지는 좋으나 방송보다 계속 눈에 거슬리네요 몇 달 했으면 mbc로 내보내면 좋을 거 같습니다 | | |
| 처리결과 | 한글 사명 표기 안내 조치 | | |