

붙임 1.

2023년 시청자 불만처리 현황

2023. 1. 16. 경영심의팀

1. 전체 접수 처리현황

구분	건수	비율(%)
접수 건수	42	100
처리 건수	42	100
미처리 건수	0	0

2. 매체별 처리현황

구분	건수	비율(%)
텔레비전	30	72
라디오	1	2
DMB	-	-
기타(홈페이지 등)	11	26
계	42	100

3. 유형별 처리현황

○ 대분류

구분	건수	비율(%)
프로그램 불만	25	60
프로그램 관련 시청 요구	-	-
시청자 권익 보호	-	-
서비스 이용	3	7
기타	14	33
계	42	100

○ 중분류

구분	건수	비율(%)
내용 불만	9	22
진행자 불만	3	7
출연자 불만	1	2
자료화면 불만	-	-
자막 불만	1	2
편성 불만	11	26
영상 및 기사 삭제 요청	-	-
정정보도 요청	-	-
피해보상에 관한 건	-	-
저작권에 관한 건	-	-
명예훼손에 관한 건	-	-
홈페이지 등 이용 불만	-	-
기술 관련 불만	5	12
기타	12	29
계	42	100

○ 소분류

구분	건수	비율(%)
프로그램 내용에 대한 불만	9	22
진행자의 언행에 대한 불만	3	7
출연자에 대한 출연 불만 또는 출연자 발언 등에 대한 불만	1	2
자료화면의 선정성 폭력성 및 다른 자료화면 사용에 대한 불만	-	-
자막 오기 자막 표현에 대한 불만	1	2
프로그램 편성 관련 불만	11	26
영상 및 기사 불만	-	-
리포트나 제작 프로그램과 직접적 연관이 있는 민원인의 정정 및 삭제 요청 사항	-	-
보도 또는 프로그램 방영에 따른 피해보상 사항	-	-
프로그램 저작권에 관한 분쟁 등	-	-
보도 또는 프로그램 방영에 따른 명예훼손 사항	-	-

구분	건수	비율(%)
다시 보기 불만, 이용 장애, 프로그램 소개 업데이트, 시청자 게시판 등	-	-
방송 기술 및 난시청	5	12
화질 불만 등 기타	12	29
계	42	100

4. 접수 방법

구분	건수	비율(%)
홈페이지 시청자 의견 게시판	35	84
전화	5	12
방문	-	-
메일	1	2
기타(방송통신위원회 등)	1	2
계	42	100

5. 참고사항

○ 단순문의, 광주MBC 홈페이지 이용약관 위반사항, 광주MBC와 관련이 없는 내용은 집계에서 제외함

○ 민원 내용은 전문 작성을 원칙으로 함. 단, 전화접수의 경우 주요 내용만 기재함

붙임 1. 2023년 시청자 불만처리 접수 대장 1부. 끝.

붙임1 2023년 시청자 불만처리 접수 대장

접수번호	2023-01	매체	TV
접수일	2023.1.4.	처리일	2023.1.4.
민원인	***	연락처	-
접수방법	전화		
담당부서	방송기술팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	서비스 이용	기술 관련 불만	방송 기술 및 난시청
민원내용	DTV 채널을 검색하니 KBS, MBC, SBS 모두 나오지 않음		
처리결과	현장 출동 수신기 확인 결과 이상 없음. 채널검색 안내 조치		
접수번호	2023-02	매체	TV
접수일	2023.1.12.	처리일	2023.1.13.
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	편성제작팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	심야 괴담회 좀 틀어줘요. 광주 도민으로서 2주째 심야 괴담회 보려고 타지 다녀온 거 아실까요...? 왜 여기만 난장이라는 프로그램을 고수하시나요..?		
처리결과	<심야괴담회> 편성시간 변경 안내 조치		
접수번호	2023-03	매체	TV
접수일	2023.1.25.	처리일	2023.1.27.
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	뉴스팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	진행자 불만	진행자의 언행에 대한 불만
민원내용	MBC 저녁 뉴스를 보다가 기자님의 광주 사투리 억양이 너무 심한 것 같아 글 남깁니다. 뉴스를 전달하는 앵커나 기자님들은 표준어 표준억양 표준발음으로 뉴스를 전달해야 하는 거 아닌가요? 별스럽다라고 생각할 수 있겠지만 기본적인 기자교육 후 방송했으면 합니다. 김&창기자님...		
처리결과	뉴스 책임자 의견 전달 및 모니터링 점검 조치		
접수번호	2023-04	매체	TV

접수일	2023.1.25.	처리일	2023.1.27.
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	뉴스팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	내용 불만	프로그램 내용에 대한 불만
민원내용	광주 무등산로제비양 전기료 폭탄 뉴스 취재에 신중하고 정확하게 취재하길 바란다. 광산구 수완지구 아파트 거주하는 시민인데 취재 내용이 과장된 느낌이다. 저는 실내 온도 19-20인데 취재 아파트는 24~25도로 상류층 가정이다. 그렇게 사용하면 당연한 전기요금이나 온다. 서민층 가정은 19-20도로 사용한 아파트 거주자를 취재하면 더 신뢰가 되지 않을까 몇 자 적어 본다.		
처리결과	뉴스 책임자 의견 전달 및 모니터링 점검 조치		
접수번호	2023-05	매체	TV
접수일	2023.2.12.	처리일	2023.2.13.
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	편성제작팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	일요일 정오에 출발비디오여행 보여주세요. 몇십 년 장수프로그램인 이유가 있어요.		
처리결과	편성 정책 안내 조치		
접수번호	2023-06	매체	TV
접수일	2023.3.16.	처리일	2023.3.16.
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	편성제작팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	자막 불만	자막 오기 자막 표현에 대한 불만
민원내용	TV 로고 id에 비엔날레 날짜가 오늘 기준으로 D-22일인데 23일로 잘못 나가고 있네요. 어제 본방을 보자에선 D-29일로 나가고 정확한 표기 바랍니다.		
처리결과	편성 책임자 의견 전달 및 모니터링 조치		
접수번호	2023-07	매체	TV

접수일	2023.3.29.	처리일	2023.3.29.
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	뉴스팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	내용 불만	프로그램 내용에 대한 불만
민원내용	몇 년째 매년 느끼는데 폭로성 뉴스 그만 좀 해라 별 것도 아닌 것 크게 떠들면 뭐가 좋냐? 광주전남이 참 살기 안 좋은 곳이라고 광고하냐? 맨날 비난하고 의혹 제기하고 폭로하고... 적당히 해야지 정보 제공, 훈훈한 뉴스도 보여주고 그래라 폭로하고 싶으면 김건희 같이 진짜 비리들 파면 좋잖아 다른 방송사로 갈아타기 싫는데 진짜 정신좀 차립시다		
처리결과	뉴스 책임자 의견 전달 및 모니터링 점검 조치		
접수번호	2023-08	매체	TV
접수일	2023.4.3.	처리일	2023.4.5.
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	편성제작팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	지난 시즌에는 금요일 나혼자 산다 끝나고 했었는데(금요일이라 다음날 시간 지장도 덜 받고 좋았어요) 이번 시즌은 월요일 한참 늦은 새벽 1시 방송이라 넘 늦게 방송하는 거 같아요 아님 재방송이 토요일 새벽 6시 방송이던데 시간이 넘 극단적입니다 !! 저번 시즌 같이 금요일 새벽방송 원추 합니다 항상 금요일의 루틴이라고 할까요? 이번 시즌도 참 재밌게 보고 있어요 다만 다음날 눈 뜨기가 힘들지만요 꼭 금요일 방송 의견이 반영됐음 좋겠어요!!		
처리결과	편성 정책 안내 조치		
접수번호	2023-09	매체	TV
접수일	2023.4.3.	처리일	2023.4.5.
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	뉴스팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	내용 불만	프로그램 내용에 대한 불만
민원내용	mbc뉴스데스크 광주전남 뉴스를 보고 있으면 화가 나는 건 나만		

	<p>그렇까? 매일매일 광주전남의 부정적인 부분을 강조하고 들춰내는 뉴스들.</p> <p>1. 국비로 만든 지방도로에 다니는 차가 별로 없으면서 역시 오늘도 1일 1혐오 뉴스 완성. 인구가 적어서 그런데 그럼 짓지 말았어야 했나? 인프라 없는 지역은 더 빨리 소멸된다. 게다가 국비로 만들었고, 이런 인프라 유치를 더 해야 인구 감소를 방어라도 하지 않겠나?</p> <p>2. 군공항 이전 문제로 여러 고민을 하는 것을 두고 전라도와 광주시가 갈등하는 것만을 부각시킴.</p> <p>3. 오늘 4.3사건 뉴스는 후반부에 아주 짧게 단신 처리하면서 넘김. 윤석열과 여당 대표가 몽겠다고 언론사도 이렇게 홀대해? 4.3 사건과 관련된 광주전남 사람의 이야기라도 한마디라도 넣었어야 했음.</p> <p>4. 광주전남의 괴기스러운 뉴스는 아주 충실히 보도함. 무려 세 꼭지로 구분해서 개별 뉴스로 자세히 보도함. 게다가 굳이 단독 마크까지 달아서. 1)어린이 납치 미수 이야기(용감한 시민의 행동은 뉴스 내 비중이 극히 적음) 2)몰카남 징역 선고 뉴스 3)충간소음으로 둔기 휘두른 이야기.</p> <p>5. 그 와중에 영양가 없는 국민의힘 하는 일은 자세히 보도함. '국민의힘 광주시당'에게 물 부족 사태 해결을 건의(!)했다고 자세히 보도하는데 장난하나 싶었음.(오늘 4.3사건 추도식에도 불참하는 당에게 메인뉴스를 안겨주다니.)</p> <p>물 부족 문제에 대해 개인적인 의견을 내보자면, 광주전남 기자들을 서울로 보내서 중앙정부와 중앙 정당에 전남지역 가뭄 대책이나 지원 방안을 연구하고 있다고 재촉해야 한다. 대통령실, 국무총리, 국토부장관에게 특별재난지역 선포 검토했다고 물어보고, 중앙정부 차원의 지원에 대해 물어보고 압박을 했으면 한다.</p> <p>-----</p> <p>이게 무려 오늘 저녁 10분여 시간 동안 나왔던 뉴스 분위기였다 이 건 마치 다른 지역인들이 광주전남 폄훼하려고 만들어놓은 뉴스 같다. 그런데 그런 느낌이 오늘 하루만이 아니라 굉장히 자주 느껴진다. 긍정적인 뉴스를 본 적이 없다. 벚꽃이 절정이 지나가는데 시민들이 벚꽃 즐기는 모습 한 번을 안 보여준다. 자기 지역혐오 조장 뉴스가 되지 말시다</p>		
처리결과	뉴스 책임자 의견 전달 조치		
접수번호	2023-10	매체	TV
접수일	2023.4.6.	처리일	2023.4.7.
민원인	***	연락처	-
접수방법	전화		
담당부서	방송기술팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류

	서비스 이용	기술 관련 불만	방송기술 및 난시청
민원내용	DTV 채널을 검색하니 MBC, SBS 모두 나오지 않음		
처리결과	현장 출동하여 수신기로 확인 결과 이상 없어 민원인에게 통보하고 채널검색 안내 조치		
접수번호	2023-11	매체	TV
접수일	2023.4.28.	처리일	2023.5.2.
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	뉴스팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	내용 불만	프로그램 내용에 대한 불만
민원내용	<p>날이면 날마다 군공항 보도 듣는 게 지겹다. 별다른 내용도 없는데 중계방송한다. 십수 년 끌어온 문제가 하루 이틀 사이에 달라질 것도 아닌데 그 내용이 그 내용인 걸 날마다 들으려니 귀에서 피 나려 한다. 중요한 확정적인 것이 나타났을 때 한꺼번에 해라. 덧붙여, 광주가 뭘 투쟁의 도시냐. 시위, 저항, 추모, 이런 걸로 도배를 한다. 좀 더 발전적이고 희망을 주는 뉴스도 좀 보자. 뉴스는 MBC만 봐서 그냥 보는데 본 뉴스 끊고 나오는 지역 뉴스 시간이 궁금증 해결엔 아무 보탬이 안되고 어제 한 뉴스나 오늘 뉴스나 다른 게 하나도 없이 똑같다. 정 보도할 새로운 소식이 없으면 농어촌, 기업 탐방해서 보통 사람들 살아가는 이야기라도 꺼낼어라.</p>		
처리결과	뉴스 책임자 의견 전달 및 모니터링 조치		
접수번호	2023-12	매체	TV
접수일	2023.5.1.	처리일	2023.5.2.
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	뉴스팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	기타	기타	화질 불만 등 기타
민원내용	<p>뉴스는 안보이고 귀찮지만 보이네요. 머 이런 거까지 트집이냐고 하겠지만 뉴스 보는지 쇼 프로 보는지 흔들흔들 한번 신경 쓰이니 귀찮지만 보이네. 꼭 그런 귀찮이를 차고 뉴스를...</p>		
처리결과	뉴스 책임자 의견 전달 및 모니터링 조치		
접수번호	2023-13	매체	TV
접수일	2023.5.17.	처리일	2023.5.19.
민원인	***	연락처	-

접수방법	홈페이지		
담당부서	편성제작팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	내용 불만	프로그램 내용에 대한 불만
민원내용	광주 엠비씨...영산강 자전거 도로가 어떻다고? 영산강 자전거 도로가..뭐? 라이딩하는 사람들이 좋다고? 개소리 하지 말고 ..시군과 비교나 해봐라...광역시 자전거 도로가..전국 시도 중에 최악이다.		
처리결과	영산강 캠페인 등 취지 안내 조치		
접수번호	2023-14	매체	TV
접수일	2023.5.31.	처리일	2023.6.1.
민원인	***	연락처	-
접수방법	전화		
담당부서	방송기술팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	서비스 이용	기술 관련 불만	방송 기술 및 난시청
민원내용	공동주택 내 UHD MBC 채널만 안 나온다는 민원		
처리결과	현장 출동하여 수신기로 확인 결과 이상 없어 민원인에게 통보하고 채널검색 안내 조치		
접수번호	2023-15	매체	TV
접수일	2023.7.18	처리일	2023.7.19
민원인	***	연락처	***
접수방법	전화		
담당부서	방송기술팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	서비스 이용	기타	방송기술 및 난시청
민원내용	자택에서 TV 시청 시 MBC만 안 나옴		
처리결과	직접수신 결과 이상 없음. 아파트 관리사무소 방문하여 문제점 확인하고 민원인에게 채널 재검색 안내 조치		
접수번호	2023-16	매체	TV
접수일	2023.7.23.	처리일	2023.7.24.
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	시사팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만

민원내용	지금 시사 용광로에 원전오염수 방류 대책과 원인을 시청하고 있습니다. 4명의 패널이 나와 의견을 말하고 있는데 4명 모두 오염수 방류에 반대하는 측으로만 구성되어 있네요. 시사 프로그램의 객관성과 합리적인 의사 전달을 위해 양쪽 의견을 가진 패널로 구성하여 공정한 방송을 요구합니다.		
처리결과	프로그램 담당자 의견 전달 및 모니터링 조치		
접수번호	2023-17	매체	TV
접수일	2023.8.2.	처리일	2023.8.4.
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	편성제작팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	인연의 고리 구인사 절에서 김장 담그는 장면 중 자막의 '발효가 돼서'라는 문장에서는 '되서'가 맞는 표기법 아닌가요? 수상작이면서 한국의 전통음식을 알리는 프로인 만큼 한글 자막도 세심하게 신경 써주시기 바랍니다.		
처리결과	프로그램 책임자 의견 전달 조치		
접수번호	2023-18	매체	TV
접수일	2023.8.15.	처리일	2023.8.15.
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	뉴스팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	연빛나 앵커는 이곳 출신인가요? 그리고 몇 년 차요? 뉴스를 보다가 좀 그렇다 싶어서.... 하지만 한편으로는 당사자에게 도움이 될 수도 있겠다 싶어서 기억나는 대로 몇 가지 지적합니다. 홈페이지에 올라있는 '뉴스투데이' 첫 방송을 모니터한 것입니다. 서너 개 아이 템 봤을 뿐인데 '애' 발음할 땐 간혹 [에] 발음으로 들리고 '와' '왜' 같은 이중모음 발음의 경우는 [우] 입 모양이 아닌 [오] 입 모양 같아요. '왜'는 확실하지 않고 [웨] 발음으로 들리더군요. 특히 장단음에 무신경일까 싶은 생각이 들었습니다. 해수욕장 구급차 4차산업 정보 대응 시각장애 대출구제 하중 열 곳 진술 사건 등등... 제가 알기는 모두 장음 발음인데 죄다 짧아요. 아마 제가 뉴스를 끝까지 봤더라면 더 많이 발견했겠죠. 장단음 공부를 열심히 해야겠다는 생각이 들어집니다. 그리고 애정을 가지고 주문하고 싶은 게 앵커라면		

	대화제 멘트를 해 주었으면 좋겠다 싶는데 그저 읽기식인 것 같아요. 그러다 보니 인터뷰할 때 정말 어색한 티가 많이 나더라고요. 발전을 기원하면서 지적한 것이니 신경 써 주셨으면 합니다.		
처리결과	프로그램 책임자 의견 전달 및 모니터링 조치		
접수번호	2023-19	매체	TV
접수일	2023.8.16.	처리일	2023.9.13.
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	미디어사업팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	출연자 불만	출연자에 대한 출연 불만 또는 출연자 발언 등에 대한 불만
민원내용	무등산 수박 광고 중 출연자인 수박 재배 농민께서 무등산을 자식 같다고 하던데 유구한 역사를 담고 있는 호남의 명산을 자식 같다니 생각이 있으신가요?		
처리결과	프로그램 책임자 의견 전달 및 모니터링 조치		
접수번호	2023-20	매체	TV
접수일	2023.8.17.	처리일	2023.8.17.
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	뉴스팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	진행자 불만	진행자의 언행에 대한 불만
민원내용	앵커의 잘못된 발음에 대해 지적을 했는데 답글은 '개선할 부분이 있는지 살펴보고...'라고 하시는데 그럼 제가 틀린 것을 지적했다는 얘기도 되는 겁니까? 그리고 앵커의 출신 지역이 어디고 몇 년 차냐고 질문했는데 답은 없군요. 그렇다면 어제(8월 17일) 뉴스투데이를 보고 발견된 것들을 몇 가지 지적해 볼테니까 이것도 살펴봐 주십시오. 먼저 발음. '수사의뢰'는 [수사 오이뤼]라고 띄어 읽던지 붙여 읽으려면 [수사이뤼]라고 발음해야지 [수사오레]라고 발음 하더군요. '대대적인' 경우 [애]발음 보다는 [에]발음에 가깝게 들리고 '광주' 발음에서 '광'은 [구양]으로 해야하는데 [고양]으로 소리나고 '고향' '계획' '현실화' 같은 경우 [고양] [계핵] [현실와]로 둘째 음절 이후에는 'ㅎ'소리가 나지 않습니다. 'LH'는 [엘에이취]가 아니라 [엘 에이취]죠. '17대'의 경우는 [여릴곱대]로 발음했는데 [열릴곱대]라고 발음해야죠. '열'하고 '일' 사이에 'ㄴ' 첨가 현상이 생기는데 유음화 법칙에 따라 '립'이 되는 것입니다. 'ㅂ' 받침 뒤에 초성은 된소리가		

	나는 법이고요. 이번엔 역양.아닙니다. 이 정도로만 하지요. 자존심만 생각하면 지적질이라고 느껴질 테고 진정 발전을 위하는 마음이 있다면 고맙게 느껴질 수도 있을 텐데 어느 쪽인지는 모르겠지만 살펴보고 답을 주시죠.		
처리결과	프로그램 책임자 의견 전달 및 모니터링 조치		
접수번호	2023-21	매체	기타
접수일	2023.8.26.	처리일	2023.9.13.
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	미디어사업팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	기타	기타	화질 불만 등 기타
민원내용	정율성은 일제강점기 조선에서 출생한 후 삼일 운동 이래로 항일 독립운동에 참가한 바도 있으나, 중국 공산당, 북조선로동당에 입당하고, 해방 후로 북한, 중화인민공화국 국적을 취득해 활동한 공산주의 음악인, 작곡가이다. 본명은 정부은이다. 역사의식이 아무리 개관이라지만 눈가리고 아웅하는 것은 적당히 해야하지 않겠습니까? 여기가 중국입니까?		
처리결과	담당자 의견 전달 조치		
접수번호	2023-22	매체	TV
접수일	2023.8.27.	처리일	2023.8.29.
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	편성제작팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	왜 광주방송mbc에서 서울방송 전지적 시점 오늘 재방송을 하는데 왜 못하게 하시나요 광주방송 짜증나서 못보겠네요		
처리결과	편성 정책 안내 조치		
접수번호	2023-23	매체	TV
접수일	2023.8.27.	처리일	2023.8.29.
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	편성제작팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만

민원내용	왜 8/25 mbc 편성표에는 분명히 전지적시점 재방송 시간인데 왜 광주방송을 하시나요 서울방송 무시하시나요 전지적시점 시간이 더 중요합니다 광주문화방송 싫증나네요		
처리결과	편성 정책 안내 조치		
접수번호	2023-24	매체	기타
접수일	2023.9.6.	처리일	2023.9.13.
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	미디어사업팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	기타	기타	화질 불만 등 기타
민원내용	대한민국의 자유를 빼앗기 위해 불법 남침한 북괴 그 북괴를 도와 대한민국 군인과 유엔군을 14만명 죽인 중공군이 쳐들어올 때 부른 팔로우행진곡 그 곡을 작곡하고 본인도 참전한 정.율.성. 반역죄인 정율성이 마오쩌둥을 찬양하고 잔인한 인권 말살 공산당을 찬양하는 노래를 대한민국 어린이들에게 필수 곡으로 외워서 부르게 하는 게 제정신입니까??? 그것도 학교장 추천으로 이 대회를 나가게 했다고??? 북괴 중공의 공산당 사상주입 초등학생 양성이 광주mbc의 역할입니까??? 애국가도 4절까지 부르지 못하는 세대의 아이들에게 애국가 3.1절 노래 6.25 노래 광복절 노래 현충일 노래를 가르쳐도 부족할 판에 어른들이 무슨 짓들을 하고 있는 것입니까? 당장 중단하고 이 동요대회 추진했던 사람들은 내가 대한민국 국민이 맞는지 되돌아보십시오. 이런 짓 할 거면 북한이나 중공으로 가시길 바랍니다.		
처리결과	행사 책임자 의견 전달 및 행사 취소		
접수번호	2023-25	매체	TV
접수일	2023.9.8.	처리일	2023.9.12.
민원인	***	연락처	-
접수방법	방송통신위원회		
담당부서	미디어사업팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	기타	기타	화질 불만 등 기타
민원내용	공영방송을 관리하는 기관으로 배정 부탁드립니다. 2014년부터 중국과의 교류를 위해 시작되었다는 광주의 정율성 동요대회가 전국에 알려지면서 경악을 금치못하고 있습니다. 6.25전쟁으로 대한민국은 인명피해가 약 100만명 군인 사상자가 14만 명입니다. 이러한 전쟁 중에 북괴를 도와 대한민국을 침략했던 중공군으로 출전하고 중공군이 대한민국 군인과 유엔군을 죽이러 갈 때 부른 팔로우 행진곡을		

민원내용	작곡한 정율성을 위대한 음악가라고 일컫는 동요대회를 열었다니 기가 막힙니다. 중국 공산당 선전선동 음악을 작곡한 정율성곡을 아이들이 필수곡으로 부르게 만들고 학교장 추천의 자격을 만들어 공교육기관의 정체성을 혼란스럽게 만들었습니다. 실제 2022년 출전한 4개의 초등학교 "광주 살레시오 초등학교, 화순 능주 초등학교, 광주 농성 초등학교, 김제 김산 초등학교" 교장교감 선생님과 통화를 해보니 정율성 음악가를 광주mbc가 독립운동가라는 것만 밝히고 6.25 때 중공을 위해 한일을 밝히지 않고 숨겨서 모르고 출전하게 된 정황을 알게 되었습니다. 이것이 공영방송에서 할 짓입니까? 특히 이 대회의 뒷배경인 공자학원은 6.25를 북괴의 불법 남침이 아닌 항미원조전쟁이라고 하고 있습니다. 대한민국의 반역세력이라 할 수 있는 역사 왜곡입니다. 위 4개의 학교는 다시는 이러한 동요대회에 참가도 안할것이고 반성하고 있습니다. 잘알아보지 않고 참가한 학교도 문제이지만 이것을 개최한 광주mbc는 국가보안법 위반에 해당하는 공산체제 찬양 역적행위를 한 것입니다. 지금이라도 바로 잡아야 할것입니다. 정율성 동요대회 중단에 대한 명확한 답변바랍니다. 아래는 정율성 벽화가 있는 능주초등학교 벽화철거 민원입니다. 참고자료로 올립니다.----- 제목 화순 능주 초등학교의 정율성 벽화 즉시 없애주시시오. 내용 대한민국 초등학생들은 올바른 국가정체성을 배울 의무와 권리가 있고 지역사회와 교육기관은 올바른 국가정체성을 가르칠 의무와 책임이 있습니다. 그런데 화순군청은 이를 무시하고 능주초등학교에 6.25전쟁 당시 마오쩌둥을 찬양하고 대한민국 군인과 유엔군을 죽이라는 팔로우 행진곡을 작곡한 정율성의 벽화를 설치했습니다. 100만 명의 인명 피해와 목숨바쳐 자유대한민국을 지키다 전사하신 14만 명의 군인분들의 고귀한 희생앞에 이게 무슨 역적 행위입니까? 화순군청은 깊이 반성하고 당장 정율성 벽화 없애길 바랍니다. 전국에서 능주 초등학교에 벽화를 없애라는 항의전화가 빗발치고 있어 교직원 분들도 많은 스트레스를 받고 있습니다. 교장선생님께서도 정식으로 철거요청 하셨으니 하루속히 날짜를 잡아서 없애주시길 바라며 벽화철거에 대한 정확한 답변 바랍니다.		
처리결과	방송통신위원회 답변 조치		
접수번호	2023-26	매체	TV
접수일	2023.9.9.	처리일	2023.9.13.
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	뉴스팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	진행자 불만	진행자의 언행에 대한 불만

민원내용	한 달 전에 제가 '연*나' 앵커의 뉴스 진행에 대해 나름 부문별로 지적을 했는데 지적한 사람으로서 이후 변화에 대한 모니터링은 해야 되지 않겠느냐는 생각이 들었습니다. 간단하게 모니터링을 하고자 합니다. 2023년 9월 8일자 '뉴스투데이'입니다. 먼저 발음 부문입니다. 이중모음 발음 중에 특히 '와'발음과 '외'발음이 확실하지 않다는 지적을 했는데, 다행히 개선하고자 하는 노력이 조금 느껴졌지만 아직도 군데군데 어설플 발음이 나옵니다. 계속 더 신경 쓰셔야겠습니다. 7~80%의 발음은 정확한 발음이라 할 수 없지요. 두 번째 음절 이하 또는 끝음절의 'ㅎ'발음이 두드러지게 좋지 않다는 지적을 했는데, 이 또한 노력한 흔적은 보입니다. 하지만 '올해' '~을 통해' '변화' 등의 낱말에서 'ㅎ'발음이 분명하지 않게 나온다는 점에서 더 신경 쓰시라는 말씀을 드립니다. 장단음은 하루아침에 개선되는 것은 아니지만 최소한 그날 방송 분량의 원고만큼은 사전에 찾아 보면 바르게 발음할 수 있다고 봅니다. (물론 사진이 모두 맞지는 않지만) '줄여' '벌어 쉰 개' '제조' '고소인' '경찰' '정규' 등의 낱말은 모두 장음인데 짧게 발음하더군요. 억양 문제를 살펴봤습니다. 앵커는 읽기가 아니라 말하기 멘트가 돼야 하지 않겠느냐는 지적을 했는데 역시 이 문제는 쉽게 고쳐지지 않을 것 같습니다. 아침뉴스라 박력있게 멘트하는 것은 바람직하게 느껴지지만 pause부분 어절마다 쓸데없이 끝음절이 끊어지면서 강하고 높아집니다. 누가 들어봐도 전형적인 읽기 형태지요. 대화투는 끊어지지 않고 자연스럽게 연음이 됩니다. 특히 어절마다 낱말과 조사가 분리되면서 강하게 발음하는 것이 귀에 거슬리는데 이는 저 뿐만의 느낌은 아니라고 봅니다. 아주 좋지 않은 형태입니다. 이 역시 연음이 돼야겠죠. 심지어 '~에게'도 그렇고 '~등'에서 그렇게 나타납니다. 좋지 않은 버릇으로 굳어진 것이죠. '~있다며'나 '~이라며' 같은 경우는 [있다면서] [이라면서]로 하면 훨씬 자연스러운 구어체 느낌이 들어질 텐데 말이죠. '이번 달부터'라는 표현도 [이달부터]라고 하면 좋지 않겠어요? 대충 방송하는 것은 절대 아니겠지만 지역의 방송 진행자는 시청자에게 우리말 선생 역할을 해야 한다고 봅니다. 성인 뿐만 아니라 청소년도 보는 방송이죠. 그러기 위해서는 열심히 공부하는 방송인이 돼야 합니다. 보는 눈이 의외로 많다는 걸 잊지 마시기 바랍니다. (蛇足) 제가 '연 앵커'만을 지적한다고 광주mbc의 다른 앵커분이나 기자분들은 문제없다고 생각하시는 건 아니겠쇼? 더 했으면 더했지 덜하지 않습니다. 분발하시기 바랍니다.			
	처리결과			
	접수번호	2023-27	매체	TV
	접수일	2023.9.19.	처리일	2023.9.20.
	민원인	***	연락처	-

접수방법	홈페이지		
담당부서	뉴스팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	유진규 해남어란어촌계 총무 “진도군에서 최초 합이 파기했으니까. 저희도 우리가 읽어왔던 바다 도로 찾자 면허 나오기 전에 최초 합의했던 내용으로 다시 돌아가자 우리 바다 찾자” 0----- 읽어왔던? 바다를 읽어왔어요? 일귀왔던 ... 아닌가요? 뉴스 자막인데...		
처리결과	뉴스 책임자 의견 전달 조치		
접수번호	2023-28	매체	기타
접수일	2023.9.23.	처리일	2023.9.26.
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	미디어사업팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	기타	기타	화질 불만 등 기타
민원내용	우리나라에서 왜, 정율성 동요대회를 합니까? 중공에서 해야죠! 14만 명의 호국영령이 깜짝 놀라 벌떡 일어날 일입니다! 아이들에게 다양성과 교류, 애국심 중에 뭐가 더 중요합니까? 나라가 없는 아이들로 만들지 않으려면 애국심을 가르쳐야 맞지요! 정체성을 헛갈리게 만드는 대회입니다! 이런 대회를 열려는 사람들은 어느 나라 사람입니까? 우리나라 국민 이라면 해서는 안되는 일입니다! 우리나라를 지키시다 돌아가신 분들을 모독하는 일입니다! 나라가 국민이 두렵지 않습니까?		
처리결과	행사 책임자 의견 전달 및 행사 취소		
접수번호	2023-29	매체	기타
접수일	2023.9.24.	처리일	2023.9.26.
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	미디어사업팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	기타	기타	화질 불만 등 기타
민원내용	6.25전쟁 때 중국군을 위해 군가를 작곡한 사람의 동요대회를 왜 합니까? 지금 생각이 있어서 국민들이 낸 혈세로 그만 대회를 만들니까? 중국군이 UN군과 한국군 그리고 국민들을 얼마나 많이 다치게 하고 죽였는데... 그런 국가를 위해 군가를 작곡하고 중국에서 떠받들어지고 있는 사람이 정율성인데.. 뭐 장난하자는 것도 아니고		

	들어났으면서 반성의 기미는 1도 안 보이고 뭐 이번 연도는 이슈가 되었으니까 안 하는데 내년에는 어떻게 될지 모르겠다고? 뭐하자는 겁니까? 진짜 정신 좀 차리십시오		
처리결과	행사 책임자 의견 전달 및 행사 취소		
접수번호	2023-30	매체	기타
접수일	2023.9.24.	처리일	2023.9.26.
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	미디어사업팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	기타	기타	화질 불량 등 기타
민원내용	그냥 대놓고 김일성 동요대회, 모택동 동요대회라는 이름으로 개최 바랍니다. 그렇게 한 후 공영방송 타이틀 떼고 북한방송, 중공방송 mbc라고 명확히 정체를 밝히길 바랍니다. 아직도 정율성 동요대회가 왜 잘못된 것인지 반성하지 않고 말도 안 되는 변명을 늘어놓는 광주mbc 대한민국에 해악을 끼치는 언론사로 자리매김 하겠다는 것입니까? 지금이라도 국가를 위해 잘못된 것 바로잡으십시오.		
처리결과	행사 책임자 의견 전달 및 행사 취소		
접수번호	2023-31	매체	기타
접수일	2023.9.25	처리일	2023.9.26.
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	미디어사업팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	기타	기타	화질 불량 등 기타
민원내용	가뜩이나 완전 좌로 편향된 광주에서 조선인민 국적과 중화인민 국적을 취득하여 조선인민 행진곡과 중공군의 팔로군 행진곡을 작곡하여 대한민국에 씻을 수 없는 크나큰 상처를 안겨준 인물인 정율성을 미화시키는 교육을 공영방송인 광주 mbc에서 버젓이 하고 있으니, 개탄을 금치 못 하겠네요— 독립운동을 했었다는 그 명분이려면 김일성 추모공연도 해야 합니까? 제발 정신 차리고 공영방송의 의무에 충실하기를 바랍니다.		
처리결과	행사 책임자 의견 전달 및 행사 취소		
접수번호	2023-32	매체	기타
접수일	2023.9.25.	처리일	2023.9.26.
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		

담당부서	미디어사업팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	기타	기타	화질 불량 등 기타
민원내용	중국이 6.25에 대해 불법 남침 인정하고 공식 사과한 적 있습니까? 오히려 항미원조 전쟁이라고 일컬으며 대한민국을 우롱하고 있습니다. 광주mbc 정신 차리십시오!!!! 당장 음악으로 6.25 선전선동의 앞잡이 노릇한 정율성에 대한 잘못된 영화화 중단하십시오 정율성 동요대회 강력히 반대합니다!		
처리결과	행사 책임자 의견 전달 및 행사 취소		
접수번호	2023-33	매체	기타
접수일	2023.9.25	처리일	2023.9.26.
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	미디어사업팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	기타	기타	화질 불량 등 기타
민원내용	정율성 기념공원 사업 및 동요대회에 대하여 건전한 자유민주주의 대한민국 국민의 한 사람으로, 두 자녀를 둔 학부모가 미래세대의 정신구조와 가치관 그리고 국가관 확립에 심히 염려가 되는 귀사와 광주시의 과도한 업적 위주의 전략에 대하여 정중하게 민원을 제기 하였는데 광주MBC 민원 담당 직원이 민원인과 전화상으로 의견을 나누는 중 담당직원이 민원인에게 언짢은 목소리로 "나하고 싸우자는 것이요!" "쓸데없는 소리하지 말고 본론적인 것만 말하라!" 그리고 "할 말 다 하였으면 전화를 끊겠다". 대화를 공개하려 한다고 민원인이 입장을 표명하자 "법적으로 대응할 것을 염두에 두어야 할 것이다"는 은근히 공갈적인 어투 등등의 전체적으로 강압적이고 일방적이며 전투적 태도로 일관함을 확인하면서 동일한 입장으로 생각할 때 분통이 터져 반박의 글을 올리게 된 것이다. 광주MBC의 공식적 답변을 살펴 본 바 "정율성 동요제에 대하여 정율성은 광주 출신으로 중국 3대 음악가요 중국의 어린이들이 정율성의 동요를 매개로 다양한 경험과 교류의 기회를 누릴 수 있도록 지원하고 있다. 한국 아이들의 미래의 꿈과 희망을 키울 수 있게 지원하는 것이다. 그리고 중앙정부에서도 관련된 사업을 시작할 만큼 음악적 성과를 인정받은 인물이다. 따라서 이런 인물을 통하여 미래의 주역들에게 중국과 한국의 교류의 기회를 제공하는 것이 목적이다"라 했다. 하여 반론하노니. 첫째, 전 국민이 다 알고 중국이 알고 세계가 아는 사실인바. 정율성 그는 1939년 1월에 중국 공산당의 당원이 되어 공산주의 혁명 문예 공작에 열렬히 참여하였고, 6.25남침 시 중공군과 북괴군의 침략을 응원하는 군가인 <팔로군행진곡>을 포함하여 8		

곡으로 구성된 '팔로군 대 합창'을 작곡하였다. 이 곡은 침략 시 중공군들 사이에서 널리 불려졌고, 훗날 '중국인민해방군 군가'가 되었다. 그는 1942년 조선혁명군정학교에서 음악장으로 활동하였고, 이후 그는 '유격전가', '조선의용군행진곡', '연안송', 북한군과 중공인민군의 시기를 고취하기 위해 '조선인민유격대전가', '중국인민지원군행진곡', '공화국 기치 휘날리자', '우리는 탱크 부대', '전사의 맹세', '지원군 10찬' 등 공산주의 혁명 색깔이 짙은 노래를 작곡하였다. 그는 중공과 북한의 영웅이다. 1988년 중국공산당 중앙군사위원회는 그가 작곡한 팔로군 행진곡을 '중국인민해방군군가'로 지정했고, 덩샤오핑이 재가 함으로써 동년 7월 25일 중국인민해2방군 공식 군가로 확정 되었다. 그는 해방 후 조선민주주의인민공화국으로 귀국하여 조선인민군 구락부부장, 조선인민군 협주단 단장, 북조선로동당 당원으로 입당하여 <조선인민군행진곡>, <조선해방행진곡> 등을 작곡하여 침략자들에게 이 나라를 유린하고, 6.25 전쟁이 벌어진 뒤에는 침략을 일으킨 김일성의 부탁으로 중국 공산당의 마오쩌둥과 저우언라이가 중공의 중국인민지원군 일원으로 그를 당해 12월 한국 전쟁의 전장으로 직접 파견해서 침략에 앞장서게 했다. 정율성은 6.25의 원흉 '저우언라이'의 사위였고 덩샤오핑 정권에서는 네덜란드와 덴마크 주재 대사를 맡기도 했다. 국민들을 일제시대 36년보다 6.25의 3년 6개월 동안 약 4배나 많은 양민들이 비참하게 학살을 당하였는데 그는 그런 공산당의 나팔수가 되었다. 1976년 12월 7일에 중화인민공화국 베이징에서 사망하자 중국 공산당이 최고의 대우로 바비오산의 혁명 투사묘지에 묻혔다. 그가 묻힌 중국의 국립묘지인 '팔보산 혁명 공묘'의 비문에는 "인민은 영원하며, 율성동지의 노래도 영원하다. ...남은 중국을 뒤엎었으며, 새 중국을 건립했다"라고 적혀있다. 둘째, 중앙정부에서도 지지하던 사업이라는 것으로 정당성으로 부여하려는 의도가 보이는 노태우 정권시 1988년 서울 올림픽 평화대회 추진위원회에서 정율성의 부인 정설송을 초청해 한중 우호의 상징으로 삼으려 했으며, 이어 김영삼 정권에서는 1993년 문체부에서 한중수교 1주년 기념으로 정율성 음악회를 개최하였고, 박근혜 정권에서는 2015년 중국 전송절 기념식에 참석해 정율성 곡이 연주되는 퍼레이드를 참관했다. 라며 2023년8월 29일 현 광주 시장 강기정이 주장하는 것을 무기로 삼으려 하는 모양이지, 미안하지만 그 일들은 그 자체가 민족과 국가를 수치스럽게 한 흑 역사였다. 적과의 동침을 허용하려는 정권은 전부 혹은 일부에 있어 지탄 받아 마땅하다. 한줌 티끌로 끝나버릴 자신의 권력을 위해 주적과 찾잔을 나누는 비통함은 다시는 있어서는 안 될 것이다. 현 정권이 과거의 잘못을 바로 잡겠다는 데 무슨 말들이 그리도 많은가? 지방자치법 184조, 188조는 중앙행정기관의 장이 지자체의 사무에 대해 조언 또는 권고나 지도를 할 수 있다고 규정되어있다. 만약 지자체장이 시정하지 않으면 명령이나 처분을 취소하거나 정지

	할 수도 있다. 이것이 법률이다. 셋째, 미래세대의 주역인 아이들에게 희망과 꿈을 심어 주겠다는 것에 있어 왜 하필이면 침략군 중공군과 북괴군의 나팔수가 되었던 정율성을 물색하였는가? 그 검은 속내가 고약하다. 6.25전쟁이 발발하자 순천, 여수, 광양, 별교 등 호남지역 17개 학교 180여명의 학생들이 자진하여 학도병으로 결의한 순천역은 왜 잊었는가! 1950년 울촌고등공민학교 재학 중 면사무소에 입대를 지원하였으나 거부당하자, 망치로 오른손 검지를 찌고 '이 몸을 조국에 바치나이다. 무진생 고병헌' 이라고 쓴 혈서를 제출하고 이후 육군 제5사단 제 15년대 학도중대에 입대하여 전투에 참여한 살아계신 애국충정 영웅 당 94세이신 고병헌 옴은 왜 외면하는가? 이 분들이야말로 미래세대의 주역인 아이들에게 꿈과 희망과 올바른 국가관, 애국심, 자유민주주의 수호정신을 함양 시킬 수 있는 보석 같은 영웅들이 아니신가! 당신들은 공부를 하기는 하는가? 도대체 어디서 역사를 배우는가? 그대들의 교과서 색깔이 빨간색은 아니겠지! 넷째, 왜 중국의 어린이들의 미래를 위해 이 나라의 소중한 아이들을 이용하려 드는가. 마오쩌둥과 김일성을 위대한 수령으로 섬기도록 할 작정인가? 설마 아니겠지, 그럼 아닐거야, 아닐거라 믿어보지만 기본 한 번 참 더럽네. 마지막으로 정율성 동요대회 개최 비용은 누가 어디서 지불하는가? MBC가 담당한다면 공영 방송사로서 이는 필시 국민 혈세를 공산당 찬양 대회에 사용하게 된 것을 반드시 국민의 감사를 받아야 할 일이야 광주시는 국민의 혈세 49억으로 이 고약한 짓을 끝까지 해보려 하는 모양인데 투지 한 번은 좋지만 국민소환을 받아야할게야! 쓸 말이 태산 같으나 글을 쓰는 내 손이 더러워 질듯하여 이만 줄이며, 부디 몽상에서 빠져나와 현실을 직시하고 역사와 민족 앞에 부끄럽지 않는 갱생의 축복이 있기를 축원 드리는 바이다. 이상 촌놈이 삼가드리는 바이다...		
처리결과	행사 책임자 의견 전달 및 행사 취소		
접수번호	2023-34	매체	기타
접수일	2023.9.26	처리일	2023.9.26.
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	미디어사업팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	기타	기타	화질 불만 등 기타
민원내용	정율성 동요대회 보는 순간 여기 대한민국 만나 싶을 만큼 소름 돋았습니다. 북한인 줄! 정율성 동요대회 폐지해주세요.		
처리결과	행사 책임자 의견 전달 및 행사 취소		
접수번호	2023-35	매체	TV
접수일	2023.10.16	처리일	2023.10.18.

민원인	***	연락처	-
접수방법	전화		
담당부서	방송기술팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	서비스 이용	기타	방송기술 및 난시청
민원내용	자택에서 TV 시청 시 MBC만 안 나옴		
처리결과	자택 방문해 수신기 이상 없음을 확인하고 민원인에게 채널 재검색 안내 조치		
접수번호	2023-36	매체	TV
접수일	2023.10.16.	처리일	2023.10.17
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	뉴스팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	10월 16일 8시 광주 뉴스 보도 중 5,18공원 내 방치되고 있는 일제가 만든 동굴 내부를 보여주는 보도... '내부는 방치된 토사물이 가득하다..'라며 기자가 보도를 이어간다. 하지만 화면에 보이는 건 흙과 모래 뿐이다. 즉 토사와 토사물의 의미를 기자는 정확히 알지 못하고 있다. '토사물'이란 토해낸 음식물이란 뜻이다. 토사물이 아니고 흙과 모래 즉, '토사'라고 해야 한다. 언론에 종사한다면 보도자료를 발굴해내는 것도 중요하지만 우리말의 정확한 뜻과 정확한 발음으로 시청자에게 전달하는 것도 아주 중요하다.		
처리결과	뉴스 책임자 의견 전달 조치		
접수번호	2023-37	매체	TV
접수일	2023.11.18.	처리일	2023.11.22.
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	편성제작팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	광주mbc 캠페인 방송 중에 세 모녀 자살 사건이 몇 개월 전부터 계속 방영이 되고 있습니다 과연 이 슬픈 사건을 유족들이 방송되는 걸 동의는 했나요? 방송될 때마다 깜짝 놀랍니다 제발 방송하지 말아주세요 지속될 시에 방통위에도 문의하겠습니다		

처리결과	프로그램 책임자 의견 전달 및 송출 중단 조치		
접수번호	2023-38	매체	라디오
접수일	2023.11.22.	처리일	2023.11.23.
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	콘텐츠혁신팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	내용 불만	프로그램 내용에 대한 불만
민원내용	안녕하세요. 관리에 늘 노고가 많으십니다. 다름이 아니라 FM4U 아침 방송 시작할 때, 철 지난 공익광고(코로나 관련 : 사방에 돌림병이 우루르~)가 아직도 송출되고 있습니다. 이 부분 개선이 필요해 보입니다. 감사합니다.		
처리결과	프로그램 책임자 의견 전달 및 송출 중단 조치		
접수번호	2023-39	매체	TV
접수일	2023.11.22.	처리일	2023.11.23.
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	뉴스팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	내용 불만	프로그램 내용에 대한 불만
민원내용	오늘 뉴스데스크 광주전남 뉴스 마지막 보도를 보면서 황당했습니다 민주당 혁신계 위원들이 모였다고 하는데 그 사람들이 혁신계 맞나요? 정당의 공식적인 기구도 아닌데 그렇게 이름 붙여도 됩니까? 정당에서 공식적으로 불리는 이름도 아닌데 몇 명이 그냥 그렇게 불러달라고, 그대로 불러주는 게 맞나요? 시민들은 오히려 비이재명계라고 알고 있고, 많은 사람들은 수박계라고 부르고 있습니다. 저들이 혁신하는 사람들이 아니잖아요 국민들이 그 명칭에 절대 공감 못합니다 당 지도부에서도 혁신계라는 명칭에 동의할까요? 당의 공식 명칭을 질의해보기라도 하시길 추천드립니다 불러달라는 대로 부르는 건 아닌것 같습니다		
처리결과	뉴스 책임자 의견 전달 조치		
접수번호	2023-40	매체	기타
접수일	2023.11.30.	처리일	2023.12.1.
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	편성제작팀	처리자	***

민원유형	대분류	중분류	소분류
	기타	기타	화질 불만 등 기타
민원내용	TV 온에어 서비스에서도 해외 스포츠 중계권 받아주세요.		
처리결과	편성 담당자 의견 전달 및 저작권 안내 조치		
접수번호	2023-41	매체	TV
접수일	2023.12.5.	처리일	2023.12.6.
민원인	***	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	미디어사업팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	내용 불만	프로그램 내용에 대한 불만
민원내용	서울우리아이치과 원장이 광고하고 있는 무삭제 라미네이트는 아직 학술적으로 허용되지 않는 용어를 사용하여 환자를 현혹할 수 있으므로 방송하면 안 됩니다. 대한치과의사협회에 문의하여 합당하다고 할 때 방송을 허용해야 됩니다.		
처리결과	송출 중단 조치		
접수번호	2023-42	매체	TV
접수일	2023.12.9.	처리일	2023.12.12.
민원인	***	연락처	-
접수방법	메일		
담당부서	뉴스팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	내용 불만	프로그램 내용에 대한 불만
민원내용	안녕하세요. 좋은 뉴스로 인해 어린이집 존폐위기에 도움을 주셔서 정말 감사하게 생각하고 있습니다. https://kjmbc.co.kr/article/dsyv-PmuxXbZF6kMxf 하지만 1분 30초경 나오는 장면은 원아가 소변을 보고 있는 장면입니다. 저는 그 아이 아버지입니다. 사람들에게 따라 앉아서 수업중이다 라고 생각할수도 있습니다. 하지만 저도 제 지인에게 제보를 받았습니니다. 그렇다면 제 지인은 제 아이를 알아본것이고 그장면이 소변보는 장면 또는 대변보는 장면이라고 인식을 하였다는 말이 되겠죠. 어떻게 처리를 해주실건지..제 아이의 프라이버시는 중요하지 않은건가요.		
처리결과	해당 영상 유튜브 삭제 조치		