

붙임 1.

2024년 시청자 불만처리 현황

2025. 1. 6.

1. 전체 접수 처리현황

구분	건수	비율(%)
접수 건수	28	100
처리 건수	28	100
미처리 건수	0	0

2. 매체별 처리현황

구분	건수	비율(%)
텔레비전	12	43
라디오	16	57
DMB	-	-
기타(홈페이지 등)	-	-
계	28	100

3. 유형별 처리현황

○ 대분류

구분	건수	비율(%)
프로그램 불만	26	92
프로그램 관련 시정 요구	-	-
시청자 권익 보호	-	-
서비스 이용	1	4
기타	1	4
계	28	100

○ 중분류

구분	건수	비율(%)
----	----	-------

구분	건수	비율(%)
내용 불만	7	25
진행자 불만	-	-
출연자 불만	2	7
자료화면 불만	-	-
자막 불만	-	-
편성 불만	15	53
영상 및 기사 삭제 요청	1	4
정정보도 요청	-	-
피해보상에 관한 건	-	-
저작권에 관한 건	-	-
명예훼손에 관한 건	-	-
홈페이지 등 이용 불만	-	-
기술 관련 불만	1	4
기타	2	7
계	28	100

○ 소분류

구분	건수	비율(%)
프로그램 내용에 대한 불만	7	25
진행자의 언행에 대한 불만	-	-
출연자에 대한 출연 불만 또는 출연자 발언 등에 대한 불만	2	7
자료화면의 선정성 폭력성 및 다른 자료화면 사용에 대한 불만	-	-
자막 오기 자막 표현에 대한 불만	-	-
프로그램 편성 관련 불만	15	53
영상 및 기사 불만	1	4
리포트나 제작 프로그램과 직접적 연관이 있는 민원인의 정정 및 삭제 요청 사항	-	-
보도 또는 프로그램 방영에 따른 피해보상 사항	-	-
프로그램 저작권에 관한 분쟁 등	-	-
보도 또는 프로그램 방영에 따른 명예훼손 사항	-	-

구분	건수	비율(%)
다시 보기 불만, 이용 장애, 프로그램 소개 업데이트, 시청자 게시판 등	-	-
방송 기술 및 난시청	1	4
화질 불만 등 기타	2	7
계	28	100

4. 접수 방법

구분	건수	비율(%)
홈페이지 시청자 의견 게시판	27	96
전화	-	-
방문	-	-
메일	1	4
기타(방송통신위원회 등)	-	-
계	28	100

5. 참고사항

○ 단순문의, 광주MBC 홈페이지 이용약관 위반사항, 광주MBC와 관련이 없는 내용은 집계에서 제외함

○ 민원 내용은 전문 작성을 원칙으로 함

별첨 1. 2024년 시청자 불만처리 접수 대장 1부. 끝.

별첨1 2024년 시청자 불만처리 접수 대장

접수번호	2024-01	매체	TV
접수일	2024.1.30.	처리일	2024.1.31.
민원인	k641**@n**.com	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	뉴스팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	내용 불만	프로그램 내용에 대한 불만
민원내용	광주방송에서 왜 광주방송이 철원이랑 원주 방송을? 그렇게 방송이 없거나 진짜 손 빨고 있거나 그런 거 아닌가요? 아니 신세계도 있고 철도 문제도 있고 그런데 다른 지역방송에서 그냥 방송한다고요. 와우 지금 후방카메라도 제대로 방송 안 나오면서 많은 문제네요.		
처리결과	뉴스 기획 의도 안내 및 담당 부서 의견 전달 조치		
접수번호	2024-02	매체	TV
접수일	2024.2.4.	처리일	2024.2.13.
민원인	***	연락처	-
접수방법	메일		
담당부서	시사팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	노고가 많으시네요. 금일 <시사용광로> 시청 중 저번 주 방영분을 아무런 코멘트 없이 재방송하니 실망이네요. 제가 잠시 착각한 줄 알고 들여다보니 저번 주 방영분이 맞네요. 재방이면 표기라도 해주시면 감사하겠습니다. 휴일 아침부터 저번 주와 같은 시간대의 내용을 이번 주 동시간대에 또 보고 있으려니 어이가 없네요. 시사프로는 일요일같은 경우 라이브는 아니더라도 재방송은 아니라고 봅니다. 성의 없는 편성에 대단히 실망입니다. 상무지구 주민 드림.		
처리결과	재방송 자막 표기 2회 실시 조치		
접수번호	2024-03	매체	TV
접수일	2024.2.28.	처리일	2024.3.5.
민원인	jhy1**@n**.com	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	뉴스팀	처리자	***

민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	내용 불만	프로그램 내용에 대한 불만
민원내용	지역뉴스를 보도하는 마인드가 너무 이상합니다. 광주 전남의 시청자들의 기분을 상하게 만들려고 작정했습니까? 하다하다 '취재가 시작되자'라는 코너는 뭔가요? 아주 고발 전문 방송사로 거듭난 건가요? 왜 매번 별것도 아닌 일들을 크게 부각시키거나 트집을 잡으려고 하는지요? 물론 누군가의 눈에는 예산 낭비일 수도 있겠지만, 농촌의 현실을 고려하면 수궁도 되기도 합니다. 고발을 하고자 한다면 더 중요한 일들을 취재해주세요. 예를 들면 중앙정부에서 R&D 예산 삭감을 했는데 우리 광주 전남의 어려워진 점 취재하거나, 대통령 공약 중에 광주전남 공약의 이행을 등등 취재할 것 많습니다. 민주당 경선 뉴스는 왜 그렇게 편집하는 건지 이해가 안 됩니다. 컷오프 되어서 반발하는 사람을 부각시키면서, 오히려 경선하는 분들은 어떤 사람인지 알려주지는 않네요. 그러면서 모자이크 처리는 마치 범 죄현장인 듯한 인상만 주더군요. 제발 좋은 뉴스, 유익한 뉴스를 만들어 주세요. 광주 전남에는 인상 찌푸려지는 뉴스, 기분 상하는 뉴스거리만 있습니까? 광주mbc 뉴스데스크 볼 때마다 오늘은 또 어떤 트집을 잡을까 궁금해하는 게 시청자들 속마음입니다. 지역에서 사랑받는 언론사가 되길 기원합니다.		
처리결과	뉴스 기획 의도 안내 및 담당 부서 의견 전달 조치		
접수번호	2024-04	매체	TV
접수일	2024.3.5.	처리일	2024.3.6.
민원인	arte**@n**.com	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	뉴스팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	내용 불만	프로그램 내용에 대한 불만
민원내용	광주mbc 뉴스는 언제부턴가 민주당에 관한 뉴스는 매번 부정적이고 악의적인 뉴스 방향으로만 보도하는 건 뭔지? 오늘도 민주당 공천뉴스는 부정적인 면만 국집 공천뉴스는 그냥 라이브하게 내보내는 건 정말 뭔지? 힘들면 기계적으로 균형을 맞추는 노력이라도 하든지..민주당 공천을 보고 호남 민심이 실망했다?? 이걸 또 뭔지? 제대로 취재도 없이 여기도 조중동 기사만 그대로 받아쓰나 봅니다? 취재해서 제대로 된 정확한 뉴스 내보낼 자신 없으면 기사를 그만두고 다른 일을 찾던가. 방송국은 아예 정치권 뉴스를 내보내지 말던가.정말 한두 번도 아니고 거의 매번 민주당 관련 뉴스는 악의적인		

	것만 내보내는 광주mbc도 이제 조중동의 종편뉴스와 뭘 차이가 있을까요?		
처리결과	담당 부서 의견 전달 조치		
접수번호	2024-05	매체	TV
접수일	2024.3.5.	처리일	2024.3.11
민원인	cjeo**@i**.kr	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	뉴스팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	내용 불만	프로그램 내용에 대한 불만
민원내용	오늘 3월 5일자 김양훈 기자의 총선 리포트를 보고 의견 올립니다. 광주전남의 총선 판세가 요동친다고 했는데, 그 근거로 갤럽의 여론 조사를 인용했습니다. 김 기자에게 묻고 싶습니다. 갤럽의 조사 결과가 과연 신뢰도가 높은가요? 표본의 정확성을 인정하십니까? 그리고 그 이후의 리포트에는 그 어떤 근거 데이터, 아니 한 조각의 숫자도 없습니다. 누구나 알만한 내용이었고 서울의 레거시 언론들이 쏟아내는 그저 그런 보도를 짜깁기하고 그렇다더라 식의 불분명한 인용의 연속이었습니다. 제가 국힘이건 민주당 지지자이건 간에 보도의 충실도와 신뢰도를 올려 주십시오. 제4부라고 했던 문란, 그것도 MBC 기자라는 타이틀을 어깨에 메고 있다면 정확하고 시원한 보도를 해 주십시오. 광주MBC의 화양연화를 기원합니다.		
처리결과	목포MBC 담당 기자 의견 전달 조치		
접수번호	2024-06	매체	TV
접수일	2024.4.11.	처리일	2024.4.12.
민원인	ssg2**@n**.com	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	편성제작팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	이제 그만 정규방송 실화탐사대 좀 보자구...왜 이런 거임? 잘 보지도 않는 걸 지역방송 내보고 정규방송 실화탐사대를 안 보여 주나요? 제발 용광로 그만 누가 안 본다구...그니까 그냥 정규방송 내 보내주라구...실화탐사대 내 보내주라구!~		
처리결과	해당 프로그램 스페셜 편 편성 시간 안내 조치		
접수번호	2024-07	매체	라디오

접수일	2024.4.12	처리일	2024.4.12
민원인	ria0**@n**.com	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	미디어사업팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	내용 불만	프로그램 내용에 대한 불만
민원내용	노래 좀 안 부르면 안 되나요? 특히 어거지 사투리 노래 너무 sbs 듣기 싫어 넘어왔는데 다시 넘어가네요. 차라리 정규방송만 합시다.		
처리결과	프로그램 담당자 의견 전달 조치		
접수번호	2024-08	매체	TV
접수일	2024.6.1.	처리일	2024.6.3.
민원인	bgom**@n**.com	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	편성제작팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	내용 불만	영상 및 기사 불만
민원내용	무등산을 사랑하자 캠페인 중간중간 할머니와 태극기 나오는 부분 태극기 위치도 잘못되었는데 확인도 안 합니다.		
처리결과	해당 캠페인 송출 중단 조치		
접수번호	2024-09	매체	라디오
접수일	2024.6.3.	처리일	2024.6.4.
민원인	xfil**@n**.com	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	미디어사업팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	퇴근길 뉴스하이킥 애청자입니다. 지역방송 취지도 좋은데 제일 청취율이 높은 방송시간에 배치하는 게....		
처리결과	자체 편성 기획 의도 안내 조치		
접수번호	2024-10	매체	라디오
접수일	2024.6.3	처리일	2024.6.4
민원인	ky62**@k**.com	연락처	-

접수방법	홈페이지		
담당부서	미디어사업팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	전국 시청률 1위 프로를 어찌 지역방송으로 돌릴 수가 있나요? 퇴근길 청량감을 주는 프로를 들을 수 없어서 슬플 뿐입니다. 제발 다시 재기해 주세요.		
처리결과	자체 편성 기획 의도 안내 조치		
접수번호	2024-11	매체	라디오
접수일	2024.6.3	처리일	2024.6.4
민원인	viai****@h****.net	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	미디어사업팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	출연자 불만	출연자에 대한 출연 불만 또는 출연자 발언 등에 대한 불만
민원내용	지방방송꺼라 쪽팔리게 뉴스하이킥 시간에 천하람 같은 놈이 나오나. 아예 6시 라디오 방송 못 듣게 천하람 같은 놈 목소리를 듣게 하나. 프로그램 폐기해라. 뭣보다 못한 놈들		
처리결과	자체 편성 기획 의도 안내 조치		
접수번호	2024-12	매체	라디오
접수일	2024.6.4.	처리일	2024.6.7
민원인	look**@n**.com	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	미디어사업팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	뉴스하이킥은 어디로. 지방방송 자체 프로그램 좀 하지 맙시다 방송 3사 다 짜증납니다 뉴스하이킥 좀 청취합시다 무슨 양해 양해 구할 짓을 하지 마세요		
처리결과	자체 편성 기획 의도 안내 조치		
접수번호	2024-13	매체	라디오
접수일	2024.6.4	처리일	2024.6.7

민원인	x1sk**@g**.com	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	미디어사업팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	방송국 직원들이 하고 싶은 방송하지 말고 시청자가 듣고 싶은 뉴스 하이킥 들려주세요. 광주mbc의 주인 시청자 여러분이라면서요		
처리결과	자체 편성 기획 의도 안내 조치		
접수번호	2024-14	매체	라디오
접수일	2024.6.4.	처리일	2024.6.7
민원인	kdw6**@n**.com	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	미디어사업팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	왜 하필 이 시간에 지역방송. 퇴근 시간 뉴스하이킥 청취하는 낙으로 하루에 스트레스 푸는데 왜 하필 이 시간에 지역방송입니까? 청취율 1위 시간대에 왜 왜 왜? 진짜 이해 안 됨		
처리결과	자체 편성 기획 의도 안내 조치		
접수번호	2024-15	매체	라디오
접수일	2024.6.4	처리일	2024.6.7.
민원인	xfil**@n**.com	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	미디어사업팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	진정 시청자 목소리 귀 기울인다면 뉴스하이킥 돌려주세요. 정말 같은 의견이 여러 개 달리는데 미안하다고만, 어쩔 수 없다만 하지 말고 편성시간 옮기세요!!!!!!		
처리결과	자체 편성 기획 의도 안내 조치		
접수번호	2024-16	매체	라디오
접수일	2024.6.5.	처리일	2024.6.7
민원인	dkah**@h**.net	연락처	-

접수방법	홈페이지		
담당부서	미디어사업팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	매일 퇴근길에 잘 듣고 있었는데, 갑자기 못 듣게 되어 당황스럽습니다. 유튜브로 듣고 있지만 다시 라디오로 듣고 싶습니다. 청취율 1위였기에 이곳에 글을 쓰지 않은 사람들 중에서도 많은 분이 불편을 겪고 있을 거라 생각합니다. 꼭 다시 한번 고려해 주시기 바랍니다!		
처리결과	자체 편성 기획 의도 안내 조치		
접수번호	2024-17	매체	라디오
접수일	2024.6.10.	처리일	2024.6.7
민원인	ckxm**@n**.com	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	미디어사업팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	뉴스하이킥 돌려주소 (이건 머하는건지 이해 못 하겠음)		
처리결과	자체 편성 기획 의도 안내 조치		
접수번호	2024-18	매체	라디오
접수일	2024.6.20.	처리일	2024.
민원인	wjdt**@s**.kr	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	미디어사업팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	뉴스하이킥 되돌려 주세요. 제발~~ 잘 듣고 있는 방송을 왜 뜯금없이		
처리결과	자체 편성 기획 의도 안내 조치		
접수번호	2024-19	매체	라디오
접수일	2024.7.17	처리일	2024.7.19
민원인	bcha**@s**.com	연락처	-

접수방법	홈페이지		
담당부서	미디어사업팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	광주 지방방송 시사 프로그램 좀 하지 말아라 AI 관련 내용을 왜 들어야 해? 전에 시선집중 8시 이후 못 듣게 하드만 뉴스하이킥 6시 타임도 못 듣게 하네 지방에서 되지도 않는 시사 프로그램하지 말아라 TV 용광로면 충분하지 라디오까지 나와서 할 말도 없이 지들끼리 히덕거리는거 들어야 함?		
처리결과	자체 편성 기획 의도 안내 조치		
접수번호	2024-20	매체	라디오
접수일	2024.7.17	처리일	2024.7.19
민원인	bcha**@s**.com	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	미디어사업팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	권순표 뉴스하이킥 돌려놔 18시 되면 기대되는데 이게 머하는 거냐 안 돌릴 거면 음악 방송 해라 차라리		
처리결과	자체 편성 기획 의도 안내 조치		
접수번호	2024-21	매체	라디오
접수일	2024.8.21	처리일	2024.8.23.
민원인	nosh**@n**.com	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	미디어사업팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	뉴스하이킥 때문에 MBC 애청하게 됐는데, 답답합니다 글자도 안 써 지네... 실망했습니다.		
처리결과	자체 편성 기획 의도 안내 조치		
접수번호	2024-22	매체	TV
접수일	2024.10.22.	처리일	2024.10.23
민원인	yun**@n**.com	연락처	-

접수방법	홈페이지		
담당부서	편성제작팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	기타	화질 불만 등 기타
민원내용	안녕하세요 저번 주 토요일 19일 광주 가매일식에서 남도탐구생활 취재진에게 인터뷰를 했습니다. 갑작스런 안유성 사장의 요청으로 인터뷰를 잠깐 하였으나, 개인적인 사정으로 인하여 제 얼굴이 티비에 송출되는 것이 원치 않습니다. 그 이후로 토요일 mbc에 전화를 하니 주말이라 받지 않아. 어제인 월요일, 그리고 오늘 화요일 자초지종을 설명하고 남도탐구생활팀에게 제 이름과 연락처를 남겼으나 이를 동안 연락을 받지 못했습니다. 저는 편지를 하기 전에 바로 말씀을 드려 촬영팀에게도 피해가 가지 않게끔 노력을 하려고 계속 연락을 취했으나 무시당한 상태입니다. 방송사 담당자에게 연락을 받을 수 없는 건가요?		
처리결과	해당 내용 미방송 조치		
접수번호	2024-23	매체	TV
접수일	2024.10.28	처리일	2024.10.29.
민원인	him**@n**.com	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	뉴스팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	영상 및 기사 삭제 요청	프로그램 내용에 대한 불만
민원내용	토요일 충장로케이팝스타 예선에 참여했던 학생의 보호자입니다. 토요일의 인파 몰림 사태는 주최측에서 눈 뿌리는 행사를 홍보하여 사람들이 더 모인 것 아닌가요? 충장케이팝스타 경연대회에 참여하는 아이들은 아무 잘못도 없고 상관도 없는데...기사에 애들 단체사진이 모자이크 처리도 없이 올라오면 어떻게 하나요???? 마치 아이들 경연이 문제가 있는 것처럼 오해의 소지가 생기게 만드셨네요. 아이들 공연은 가족, 지인들 위주로 소박했고, 그렇게 많은 인파가 있지도 않았습니니다. 눈 뿌리는 행사 때문에 몰리기 시작했으면 그 인파 위주로 기사 사진이 나가야 하는 거 아닐까요? 굳이 애들 단체 사진을 모자이크도 안하고 올려야 했나요? 이게 맞을까요? 제 아이는 뉴스를 보고 충격을 먹었습니다. 자신이 무슨 잘못을 한 것 같다네요. 왜? 굳이??? 아이들 개인정보제공동의서 보호자에게 다 받으셨		

	나요? 왜 아이들 단체사진을…ㅠㅠ 같은 기사를 올려도 KBS에서는 아이들 단체사진은 올리지도 않았고, 인파의 사람들도 희미하게 처리해서 올려서 더 비교되구요. 너무 충격입니다. 기사를 쓰신 기자님과 광주MBC에 크나큰 실망을 했습니다. 빨리 기사 사진을 내려주시거나 모자이크를 하거나 해결해 주시길 바랍니다ㅜㅜ		
처리결과	해당 뉴스 홈페이지 미공개 조치		
접수번호	2024-24	매체	TV
접수일	2024.10.31	처리일	2024.10.31
민원인	wjd**@n**.com	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	뉴스팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	내용 불만	프로그램 내용에 대한 불만
민원내용	언론이라는 특성이 눈에 띄는 말을 해야 한다지만 자극적인 말을 써서 여론의 주목을 끌어야 한다는 강박관념이 오히려 저급한 짓이라는 생각밖에 들지 않는다. '타이거즈는 어떻게 강팀이 되었나?' 이러한 설레발적인 기사... 참으로 저급한 기사 제목이 아닐 수 없다. 내년은 어찌될 줄 알고... 언론 기자들도 냉정을 찾지 못하고 책임도 없이 내지르는 기사. 제발 이러한 기사는 안 내줬으면 한다 광주 MBC		
처리결과	담당 부서 의견 전달 조치		
접수번호	2024-25	매체	라디오
접수일	2024.11.15	처리일	2024.11.18
민원인	go**@n**.com	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	미디어사업팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	기타	기타	화질 불만 등 기타
민원내용	안녕하세요 1~2개월 전에 놀라운 3시에 문제에 답을 하여 당첨이 되었습니다 작가님께서 주소를 적어주라 해서 작가님의 핸드폰으로 주소를 드렸습니다 그런데 지금 수개월이 지나도 선물을 받지 못 하였습니다 저 핸드폰 번호는 010-3**-2**번입니다 선물을 안 주셔도 되는데 궁금해서요		
처리결과	담당 부서 의견 전달 조치		
접수번호	2024-26	매체	TV

접수일	2024.12.23.	처리일	2024.12.30
민원인	wj**@n**.com	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	편성제작팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	출연자 불만	출연자에 대한 출연 불만 또는 출연자 발언 등에 대한 불만
민원내용	젓갈 소개하면서.. 남자 리포터가 젓갈집 남자 사장님과 토굴을 걸으면서 장난말로 시체 있는거 아니냐라 하니까 인절이라 얘기하고 이게 방송에서 할 소리인가 싶네요 방통위에 민원 넣어야겠습니다		
처리결과	담당 부서 의견 전달 조치		
접수번호	2024-27	매체	라디오
접수일	2024.12.25.	처리일	2024.12.30
민원인	ni**@g**l.com	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	디지털콘텐츠팀	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	저녁 6시 퇴근길 라디오 듣는 재미로 사는 사람입니다. 언제부턴가 6시에 뉴스하이킥은 없어지고 시사톡라이브를 하더군요. 처음에는 광주 전남지역 이야기도 필요하지 생각하고 그냥저냥 들었습니다. 그러나 딱히 공감 가는 이야기는 별로 없고 뉴스하이킥이나 별반 차별성도 없고 그런 것 같았습니다. 마지막으로 계엄정국인 엄중한 상황에서도 진행자께서 '탄핵이 될까요?' 패널과 웃으면서 진행하는 모습에 실망이 컸습니다. 제발 시사톡라이브 그만하시고 뉴스하이킥으로 돌려주세요.		
처리결과	담당 부서 의견 전달 조치		
접수번호	2024-28	매체	TV
접수일	2024.12.31	처리일	2025.1.2
민원인	lh**@n**.com	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	기술센터	처리자	***
민원유형	대분류	중분류	소분류

	서비스 이용	기술 관련 불만	방송 기술 및 난시청
민원내용	서구쌍촌동. 일신아파트입니다. 다른 채널 다 나오는데 mbc만 안 나온지 2달이 넘어요. 빨리 조치 좀 해주세요.		
처리결과	민원 접수 안내 조치		