

붙임 1.

광주문화방송 개인정보처리방침

개인정보보호정책 관련 광주문화방송(주)(‘<http://kjmbc.co.kr>’ 이하 ‘광주MBC’라 합니다)은 인터넷상에서의 개인정보보호를 매우 중요하게 생각하고 있으며, 이용자가 광주MBC의 서비스(이하 ‘광주MBC 서비스’ 또는 ‘광주MBC’라 합니다)를 이용하면서 광주MBC에게 제공한 개인정보가 보호받을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

이에 따라, 광주MBC는 통신비밀보호법, 전기통신사업법, 정보통신망 이용 촉진 등에 관한 법률 등 정보 통신서비스 제공자가 준수하여야 할 관련 법규를 바탕으로 개인정보보호정책을 만들어 이를 준수해 나가고 있습니다. 본 개인정보보호정책은 정부의 법률 및 지침 변경이나 광주MBC의 내부 방침 변경 등으로 인하여 수시로 변경될 수 있으며, 광주MBC는 변경 사항이 있으면 즉시 관련 내용을 홈페이지 초기 화면에 게시된 개인정보보호정책에 반영하고 있습니다. 본 개인정보보호정책을 통하여 이용자 여러분께서는 수집된 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 어떻게 안전하게 보호되고 있는지 이해하실 수 있을 것입니다.

1. 개인정보의 이용 목적

광주MBC는 개인정보를 다음의 목적을 위해 수집합니다. 수집한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전동의를 구할 예정입니다.

가. 홈페이지 회원가입 및 관리

회원가입 의사 확인, SNS(네이버, 구글, 카카오) 계정을 통한 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정 이용 방지 각종 고지·통지, 고충 처리, 분쟁조정을 위한 기록 보존, 실시간 방송(On Air) 서비스 이용 등을 목적으로 개인정보를 수집합니다.

나. 민원사무 처리

민원 사항 확인, 사실조사를 위한 이메일 연락·통지, 처리결과 통보 등을 목적으로 개인정보를 수집합니다.

2. 개인정보의 수집 항목 및 방법

가. 개인정보 수집 항목

- 개인정보 항목 : 이메일

나. 개인정보 수집 방법

- SNS(네이버, 구글, 카카오) 계정을 통한 본인인증

※ 광주문화방송(주) 홈페이지에 링크된 웹사이트들이 개인정보를 수집하는 행위에 대해서 광주문화방송(주)의 개인정보처리방침이 적용되지 않습니다.

3. 개인정보의 수집에 대한 동의

광주MBC가 제공하는 방법으로 로그인 시 동시에 본 개인정보보호처리방침에도 동의한 것으로 간주하고; 이에 따라 광주MBC는 개인정보를 수집합니다.

4. 개인정보의 처리 및 보유 기간

가. 광주MBC는 법령에 따른 개인정보 보유·이용 기간 또는 정보 주체로부터 개인정보를 수집할 때 동의받은 개인정보 보유, 이용 기간 내에서 개인정보를 처리, 보유합니다.

나. 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

- 보유 근거 : 홈페이지 회원 관리, 본인확인, 부정 이용 방지 각종 고지·통지, 고충 처리, 분쟁조정을 위한 기록 보존, 실시간 방송(On Air) 서비스 이용 등
- 관련 법령 : 소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록 : 3년
- 보유 기간 : 회원 탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료 시까지
- 예외 사유 : 개인정보 삭제 요청 시 즉시 파기

5. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

가. 광주MBC는 정보 주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

나. 광주MBC는 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

- 개인정보를 제공받는 자 : 소서스(주)
- 제공받는 자의 개인정보 이용 목적 : 회원 관리
- 제공받는 개인정보 항목 : 이메일
- 제공받는 자의 보유, 이용 기간: 회원 탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료 시까지

6. 개인정보처리 위탁

가. 광주MBC는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

- 위탁받는 자 (수탁자) : 소서스(주)
- 위탁하는 업무의 내용 : 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인
- 위탁 기간 : 회원 탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료 시까지

나. 광주MBC는 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

7. 정보 주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사 방법

이용자는 개인정보 주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

- 정보 주체는 광주MBC에 대해 언제든지 개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

- 제1항에 따른 권리 행사는 광주MBC에 대해 개인정보보호법 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 광주MBC는 이에 대해 바로 조치하겠습니다.

- 제1항에 따른 권리 행사는 정보 주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

- 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제5항, 제37조 제2항에 의하여 정보 주체의 권리가 제한될 수 있습니다.

- 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

- 광주MBC는 정보 주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

8. 개인정보의 파기 절차 및 방법

광주MBC는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성되면 바로 해당 개인정보를 파기합니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

가. 파기 절차

- 이용자가 입력한 정보는 목적 달성 후 별도의 DB에 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정 기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다. 이때, DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 따른 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

나. 파기 기한

- 이용자의 개인정보는 개인정보의 보유 기간이 지났으면 보유 기간의 종료일로부터 5일 이내에, 개인정보의 처리목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

다. 파기 방법

- 전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법(DB 삭제)을 사용합니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

- 회원 탈퇴 시 탈퇴와 동시에 회원 정보가 삭제되며, 이후에는 이용하지 않습니다.

9. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

광주문화방송(주)은 정보 주체의 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키'를 사용하지 않습니다.

10. 개인정보보호 책임자

가. 광주MBC는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보 주체의 불만 처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보보호 책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보보호 책임자

- 성명 : 원승연
- 직책 : 경영본부장
- 연락처 : 062-360-2100, won7741@kjmbc.co.kr

▶ 개인정보보호 담당 부서

- 부서명 : 경영심의팀
- 담당자 : 황형철
- 연락처 : 062-360-2125, baram@kjmb.co.kr

나. 정보 주체께서는 광주MBC의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만 처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보보호 책임자나 담당 부서로 문의하실 수 있습니다. 광주MBC는 정보 주체의 문의에 대해 바로 답변 및 처리해드릴 것입니다.

다.

11. 개인정보 보호를 위한 기술 및 관리적 대책

광주MBC는 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

가. 개인정보 처리 직원의 최소화 및 교육

- 개인정보를 처리하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

나. 내부관리계획의 수립 및 시행

- 개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

다. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

- 광주MBC는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

라. 개인정보의 암호화

- 이용자의 개인정보는 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안 기능을 사용하고 있습니다.

마. 접속기록의 보관 및 위변조 방지

- 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 6개월 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안 기능 사용하고 있습니다.

바. 개인정보에 대한 접근 제한

- 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근 권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입 차단 시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

12. 개인정보 열람청구

가. 정보 주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 광주MBC는 정보 주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

▶ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서

- 부서명 : 경영심의팀

- 담당자 : 황형철

- 연락처 : 062-360-2125, baram@kjmb.co.kr

나. 정보 주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정안전부의 '개인정보보호 종합지원 포털' 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

▶ 개인정보보호위원회 → 정책·법령 → 국민정책 → 개인정보 열람 등 요구

13. 정보 주체의 권익침해 구제 방법

아래의 기관은 광주문화방송(주) 과는 별개의 기관으로서, 광주MBC의 자체적인 개인정보

불만 처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

- ▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원운영)
 - 소관 업무 : 개인정보 침해 사실 신고, 상담 신청
 - 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
 - 전화 : (국번 없이) 118
 - 주소 : 전라남도 나주시 진흥길 9 한국인터넷진흥원
- ▶ 개인정보분쟁조정위원회
 - 소관 업무 : 개인정보 분쟁 조정신청, 집단분쟁 조정 (민사적 해결)
 - 홈페이지 : www.kopico.go.kr
 - 전화 : 1833-6972
- ▶ 대검찰청 사이버범죄수사단
 - (국번 없이) 1301, cid@spo.go.kr (www.spo.go.kr)
- ▶ 경찰청 사이버안전국
 - (국번 없이) 182 (cyberbureau.police.go.kr)

14. 영상정보처리기기 설치·운영

광주MBC는 아래와 같이 영상정보처리기기를 설치·운영하고 있습니다.

- 가. 영상정보처리기기 설치 근거·목적
 - 광주MBC는 개인정보보호법 제25조 제1항에 따라 다음과 같은 목적으로 영상정보처리기를 설치·운영합니다.
- 나. 설치 대수, 설치 위치, 촬영 범위
 - 설치 대수 : 20대
 - 설치 위치 및 촬영 범위 : 사옥 울타리 및 내부 주차장 외
- 다. 관리책임자, 담당 부서 및 영상정보에 대한 접근 권한자
 - 관리책임자 : 박은수
 - 담당 부서 : 경영심의팀
 - 연락처 : 062-360-2113, pes021@kjmbc.co.kr
- 라. 영상정보 촬영 시간, 보관기간, 보관장소, 처리 방법
 - 촬영 시간 : 24시간
 - 보관기간 : 촬영일로부터 90일
 - 보관장소 및 처리 방법
 - 1) 보관장소 : 보안실
 - 2) 처리 방법 : 개인 영상정보의 목적 외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록·관리하고, 보관기간 만료 시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제(출력물의 경우 파쇄 또는 소각)합니다.
- 마. 영상정보 확인 방법 및 장소
 - 확인 방법 : 영상정보 관리책임자에게 미리 연락하고 당사를 방문하시면 확인할 수 있습니다.
 - 확인 장소 : 보안실
- 바. 정보 주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

- 개인 영상정보 열람·존재 확인 청구서로 신청하여야 하며, 정보 주체 자신이 촬영되었을 때 또는 명백히 정보 주체의 생명·신체·재산 이익을 위해 필요한 때에만 열람을 허용함

사. 영상정보 보호를 위한 기술적·관리적·물리적 조치

- 광주MBC에서 처리하는 영상정보는 암호화 저치 등을 통하여 안전하게 관리되고 있습니다. 또한 회사의 개인 영상정보 보호를 위한 관리적 대책으로서 개인정보에 대한 접근 권한을 차등 부여하고 있고, 개인 영상정보의 위·변조 방지를 위하여 개인 영상정보의 생성 일시, 열람 시 열람 목적·열람자·열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 개인 영상정보의 안전한 물리적 보관을 위하여 잠금장치를 설치하고 있습니다.

본 방침은 2025년 6월 1일부터 적용하고, 2021년 8월 20일부터 적용되던 종전의 약관은 본 약관으로 대체합니다.