

붙임 1.

2025년 시청자 불만처리 현황

2026. 1. 19.

1. 전체 접수 처리현황

구분	건수	비율(%)
접수 건수	21	100
처리 건수	21	100
미처리 건수	0	0

2. 매체별 처리현황

구분	건수	비율(%)
텔레비전	14	67
라디오	4	19
DMB	0	0
기타(홈페이지 등)	3	14
계	21	100

3. 유형별 처리현황

○ 대분류

구분	건수	비율(%)
프로그램 불만	16	76
프로그램 관련 시청 요구	0	0
시청자 권익 보호	0	0
서비스 이용	3	14
기타	2	10
계	21	100

○ 중분류

구분	건수	비율(%)
구분	건수	비율(%)

구분	건수	비율(%)
내용 불만	6	28.5
진행자 불만	5	24
출연자 불만	2	9.5
자문화면 불만	0	0
지막 불만	2	9.5
편성 불만	1	5
영상 및 기사 삭제 요청	0	0
정정보도 요청	0	0
피해보상에 관한 건	0	0
저작권에 관한 건	0	0
영예훼손에 관한 건	0	0
홈페이지 등 이용 불만	3	14
기술 관련 불만	0	0
기타	2	9.5
계	21	100

○ 소분류

구분	건수	비율(%)
프로그램 내용에 대한 불만	6	28.5
진행자의 언행에 대한 불만	5	24
출연자에 대한 출연 불만 또는 출연자 발언 등에 대한 불만	2	9.5
자문화면의 선정성 폭력성 및 다른 자문화면 사용에 대한 불만	0	0
지막 오기 지막 표현에 대한 불만	2	9.5
프로그램 편성 관련 불만	1	5
영상 및 기사 불만	0	0
리포트나 제작 프로그램과 직접적 연관이 있는 민원인의 정정 및 삭제 요청 사항	0	0
보도 또는 프로그램 방영에 따른 피해보상 사항	0	0
프로그램 저작권에 관한 분쟁 등	0	0
보도 또는 프로그램 방영에 따른 영예훼손 사항	0	0

구분	건수	비율(%)
다시 보기 불만, 이용 장애, 프로그램 소개 업데이트, 시청자 게시판 등	3	14
방송 기술 및 난시청	0	0
화질 불만 등 기타	2	9.5
계	21	100

4. 접수 방법

구분	건수	비율(%)
홈페이지 시청자 의견 게시판	21	100
전화	0	0
방문	0	0
메일	0	0
기타(방송통신위원회 등)	0	0
계	21	100

5. 참고사항

- 단순문의, 광주MBC 홈페이지 이용약관 위반사항, 광주MBC와 관련이 없는 내용은 정계에서 제외함
- 민원 내용은 전문 작성을 원칙으로 함

별첨 1. 2025년 시청자 불만처리 접수 대장 1부. 끝.

별첨1 2025년 시청자 불만처리 접수 대장

접수번호	2025-001	매체	라디오
접수일	2025.1.16.	처리일	2025.1.16
접수방법	민원인	연락처	-
담당부서	홈페이지	처리자	****
민원유형	디지털콘텐츠팀	대분류	소분류
	프로그램 불만	내용 불만	프로그램 내용에 대한 불만
민원내용	시사 방송 관련해서 운영부 편파방송으로 인해 출퇴근 및 운전할 때 마다 무조건 MBC 라디오만을 듣는 청취자입니다. 물론 뉴스도 MBC만 보고 있구요. 물론 PD, 진행자, 작가님 등 고생해서 만든 프로그램이라는 건 알겠지만 서울 방송 퀴리티는 못 따라가는 거 같아 너무나 아쉬운 점이 많습니다. 예를 들어 게스트 초대나 심도 있고 날카로운 질문 등 진행에 있어 많이 아쉽습니다. 광주전남지역 현황도 물론 궁금하지만 지역방송 보다는 중앙방송을 듣고 싶습니다. 오죽하면 지지직거리며 미세하게 전하는 전주MBC 방송을 들겠습니다. 부디 뉴스하이킥 방송을 편성해 주시면 감사하겠습니다.		
처리결과	프로그램 담당자 의견 전달 및 답변 조치		
접수번호	2025-002	매체	텔레비전
접수일	2025.2.4.	처리일	2025.2.5
민원인	****	연락처	-
접수방법	홈페이지	처리자	****
담당부서	뉴스팀	대분류	중분류
민원유형	프로그램 불만	내용 불만	프로그램 내용에 대한 불만
민원내용	아니 기자란 사람이 한 줄을 못 외우고~ 날째 소개를~~?? 방송 광 주mbc news를 봤는데~ 티미널 앞에서 날째 소개하는 김영창 기자는 자질이 있는 건가요? 한 줄을 못 외워서 계속 노트를 쳐다보고 하는 모습이 눈에 마니 거슬리네요. 본인이 노력을 하던지~방송에서 빼주시던지 시청자를 뭘로 ~~~~~!!!		
처리결과	뉴스 책임자 의견 전달 및 답변 조치		
접수번호	2025-003	매체	텔레비전
접수일	2.5	처리일	2.7
민원인	****	연락처	-
접수방법	홈페이지	처리자	****
담당부서	뉴스팀	대분류	중분류
민원유형	프로그램 불만	내용 불만	프로그램 내용에 대한 불만

	프로그램 불만	진행자 불만	진행자의 진행에 대한 불만
민원내용	저녁 메인 뉴스 광주mbc 여자 아나운서 표정없이 멘트만 읽는 모습이 너무 부자연스럽고 꼭 시 아나운서 같은 표정 없는 얼굴에 입만 뻥긋대는 모습 시청하기 불편함.		
처리결과	뉴스 책임자 의견 전달 및 답변 조치		
접수번호	2025-004	매체	텔레비전
접수일	2025.2.6.	처리일	2025.2.7
민원인	****	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	뉴스팀	처리자	****
	대분류	중분류	소분류
민원유형	프로그램 불만	내용 불만	프로그램 내용에 대한 불만
민원내용	매일 MBC 저녁뉴스 시청자입니다. 저녁 뉴스 아나운서의 뉴스 전달자로 적합하지 않은 것 같습니다. 뉴스 전달할 때 무표정으로 입만 뻥긋방긋하는 것과 눈 밑 펄 화장으로 부자연스럽음 등 아나운서로써의 품위가 많이 떨어져 보임. 매일 뉴스 시청하는데 많이 불편합니다.		
처리결과	뉴스 책임자 의견 전달 및 답변 조치		
접수번호	2025-005	매체	텔레비전
접수일	2025.2.28	처리일	2025.3.5
민원인	****	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	뉴스팀	처리자	****
	대분류	중분류	소분류
민원유형	프로그램 불만	내용 불만	프로그램 내용에 대한 불만
민원내용	2025년 2월 28일 저녁뉴스 중 광주대에서 직사를 받은 정익선씨 이 아기를 소개하면서 '정상인도 받기 어려움'이라는 멘트가 나왔습니다. 그럴다면 정익선 씨는 비정상인입니까? 정상인이라는 표현은 장애인은 비정상이라는 의미가 내포되어 있습니다. 이럴 땐 정상인이 아니라 비장애인, 혹은 장애가 없는 일반성인이라고 해야 옳습니다. 이런 차별적 용어는 사용을 자양해야 한다고 생각합니다. 정정기사 보도 바랍니다.		
처리결과	뉴스 책임자 의견 전달 및 답변 조치		
접수번호	2025-006	매체	홈페이지
접수일	2025.3.18.	처리일	2025.3.19
민원인	****	연락처	-

접수방법	홈페이지	처리자	****
담당부서	경영심의팀	중분류	소분류
	대분류	중분류	소분류
민원유형	서비스 이용 불만	홈페이지 등 이용 불만	다시보기 불만, 이용 장애, 프로그램 소개 업데이트, 시청자 게시판 등
민원내용	안녕하세요. 저는 20**년 **월 **일 '오매 전라도' 프로그램에 출연했던 ****라고 합니다. 현재 구글에 제 이름(****)을 검색하면, 제 이름과 당시 직장이 기재된 광주MBC 홈페이지가 표시되고 있습니다. (해당 홈페이지의 주소는 'https://****'이고, '황동현의 사전집중' 프로그램 미리보기 게시판 게시물 중 ****번 게시물 '20****년 **월 **일 미리보기'입니다.) 저는 당시 다닌 직장에서 퇴사한 상태이고, 위 '오매 전라도' 프로그램 역시 폐지된 상황에서, 위 '오매 전라도' 프로그램과 전혀 상관이 없는 '황동현의 사전집중' 프로그램 게시물에 제 이름과 당시 직장이 표시되고 있어 불필요한 오해를 사고 있는 상황입니다. 이에 제 이름이 검색되지 않도록 예를 들어 위 게시물에 있는 제 이름(****)을 삭제해주시거나, 제 이름을 삭제하더라도 해당 페이지가 계속 검색되는 경우에는 위 게시물 자체를 삭제하는 등 조치해주실 수 없으실지 해서 부득이 이렇게 시청자의 견에 글을 남기게 되었습니다.바쁘신 중에 부담을 드리게 되어 죄송합니다.		
처리결과	해당 내용 삭제 및 답변 조치		
접수번호	2025-007	매체	라디오
접수일	2025.3.31	처리일	2025.4.1
민원인	****	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	디지털콘텐츠팀	처리자	****
	대분류	중분류	소분류
민원유형	프로그램 불만	홈페이지 등 이용 불만	홈페이지에 대한 출연 불만 또는 출연자 발언 등에 대한 불만
민원내용	사무실에서 주파수를 맞춰두고 아침 9시 ~ 퇴근 전까지 쪽~반강제로 듣고 있는 청취자입니다. 12시에는 광주방송이 나오는데요...여기 나오는 가수분들... 가끔은 정말 듣기 힘들 정도로 노래를...오를 또한 마찬가지로입니다. 말도 안 되는 화음 너무 힘듭니다.....정말 연습을 해주시든지. 정말 너무합니다.		
처리결과	프로그램 담당자 의견 전달 및 답변 조치		

접수번호	2025-008	매체	텔레비전
접수일	2025.4.2	처리일	2025.4.3
민원인	*****	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	뉴스팀	처리자	*****
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	진행자 불만	진행자의 언행에 대한 불만
민원내용	같은 뉴스인데 왜 이렇게 다를까요? 서울 뉴스 시청하다 광주 뉴스로 전환되면 분위기가 확연하게 달라지는데 왜 그런 걸까요? 중요한 요인 중 하나는 진행자의 말투 역량이라고 생각합니다. 자연스러운 표준어 역량의 진행자는 광주mbc에는 없나요?? 8시 뉴스 제작진은 의견주세요. 참 담당합니다 진행하시는 앵커분 의견도 부탁드립니다.		
	처리결과 뉴스 책임자 의견 전달 및 답변 조치		
접수번호	2025-009	매체	텔레비전
접수일	2025.4.8	처리일	2025.4.14
민원인	*****	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	편집제작팀	처리자	*****
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	지막 불만	지막 오키 지막 표현에 대한 불만
민원내용	이제 제발 한글 광주문화방송 로고 사용 그만하고 mbc로 바꿈시다. 타 방송사도 영어로 사용하는데 시청률 떨어집니다. 광주mbc 편집 책임자 의견 전달 및 답변 조치		
	처리결과 2025-010 매체 텔레비전		
접수번호	2025.4.10	처리일	2025.4.14
민원인	*****	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	뉴스팀	처리자	*****
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	진행자 불만	진행자의 언행에 대한 불만
민원내용	앵커님의 말투와 역량이 뉴스 진행에 적합한 역량이라고 생각하십니까? 서울mbc 앵커들 진행하는 뉴스와 비교가 많이 되는데 어떻게 생각하십니까. 시청자 게시판에 글 올려보아 소용없어 미안함도 있지만 광주mbc를 사랑하는 시청자의 한사람으로 다시 한번 글 올립니다. 광주mbc 뉴스는 재련된 말투로 진행하면 안 되는 건니까? 달라지면 좋겠습니다. 8뉴스 진행하는 앵커님 의견 부탁드립니다		

처리결과	뉴스 책임자 의견 전달 및 답변 조치		
접수번호	2025-011 매체 텔레비전		
접수일	2025.4.17 처리일 2025.4.18		
민원인	*****		
접수방법	홈페이지		
담당부서	뉴스팀		
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	진행자 불만	진행자의 언행에 대한 불만
민원내용	여차 아나운서 [0씨]의 아나운싱 교육 좀 제대로 시켜서 투입하세요. 몇 년째 모니터링해도 개선이 아니되는군요. 아마추어 대학방송 국 학생도 이보다는 더 잘합니다.		
	처리결과 뉴스 책임자 의견 전달 및 답변 조치		
접수번호	2025-012 매체 텔레비전		
접수일	2025.4.18 처리일 2025.4.21		
민원인	*****		
접수방법	홈페이지		
담당부서	디지털콘텐츠팀		
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	진행자 불만	진행자의 언행에 대한 불만
민원내용	기성 공영방송이 견지해야 할 취직자에 대한 최소한의 도리는 해야 합니다. 고등학교 동아리와 비슷합니다. 제발~~~		
	처리결과 2025-013 매체 라디오		
접수번호	2025.4.29 처리일 2025.4.30		
민원인	*****		
접수방법	홈페이지		
담당부서	디지털콘텐츠팀		
민원유형	대분류	중분류	소분류
	기타	기타	화실 불만 등 기타
민원내용	즐거움 3시에 2월 13일 문자를 보내 발표가 되었습니다. 선물 준다 해서 3~4주 정도 걸린다고 주소를 보내라 해서 보냈는데 2달이 넘었는데 아직 아무 소식이 없네요. 작가님께 확인해서 연락 준다던 그 분도 무소식이요 그레도 되는 건가요? 주소 보내라던 번호로 문자를 보내도 대답도 없으시고 공금합니다.		
	처리결과 2025-014 매체 라디오		
접수번호	2025.5.29 처리일 2025.6.2		
민원인	*****		
접수방법	연락처		

접수방법	홈페이지		
담당부서	디지털콘텐츠팀	처리자	*****
민원유형	대분류	중분류	소분류
	기타	기타	화질 불만 등 기타
민원내용	<p>놀라운 3시에 4월 17일 문자를 보내 담당되었습니다. **별 작가님께서 선물 주신다고 하여 주소 보내드렸습니다. 1달 반이 넘었는데 아무 연락도 없고 작가님께 문자도 보내보았는데 답이 없네요. 이렇게 연락을 드리는 것도 처음에는 예의상 기다려본 거지만, 지금까지 아무런 연락이 없고, 문자까지 보내봤지만 답변조차 없는 상황이라 정말 실망스럽습니다. 이미 1달 반이 넘었고, 그 사이 아무런 상황 업데이트도 없었으니 답답합니다. 연락 주세요.</p>		
처리결과	프로그램 담당자 의견 전달 및 답변 조치		
접수번호	2025-015	매체	텔레비전
접수일	2025.6.16	처리일	2025.6.17
민원인	*****	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	편성제작팀	처리자	*****
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	자막 불만	자막 오키 자막 표현에 대한 불만
민원내용	<p>6/16 방송 보다 프로그램에서 기아 선수 김동현선수 인터뷰 나왔는데요! 위에 떠있는 자막부분에는 계속 김동현으로 되었네요!! 사진도 찍어줬는데 첨부하기가 어려워서...방송 전 한 번 더 확인이 필요할 것 같네요!!!</p>		
처리결과	프로그램 담당자 의견 전달 및 답변 조치		
접수번호	2025-016	매체	텔레비전
접수일	2025.6.27	처리일	2025.6.30
민원인	*****	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	편성제작팀	처리자	*****
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	편성 불만	프로그램 편성 관련 불만
민원내용	<p>전국 방송인 줄 알고 한참 기다리고 있다가 지역방송이 나올 줄은 상상도 못했네요. 얼마나 세계적인 밴드의 공연인데 아가야말로 엄청난 문화 함양에 필요한 요소인데 지역방송이라니, 심지어는 여수 mbc 권역에도 틀어주는걸 광주mbc는 안 틀어주는 게 말이 됩니까. 죄송하게도 밤에 당직자분께 왜 안 틀어주냐 문의도 했습니다. 그분께는 소관이 아니라 되게 미안해하셨습니다요 진짜 이게 맞습니까</p>		

처리결과	평주 사람들은 이런 걸 몰라도 되는건니까? 지역방송 컨텐츠도 그들의 피멍이 섞인 아주 중요한 거입니다. 근데 전국에 송출되는 걸 아예 안 틀어주시는 건 너무한 것 같은데요. 광주권역이라도 재편성 해서 방송해주실 수 있나요? TV가 없던 것도 아니고 뻔히 볼 수 있는데 돈 내고 초고화질로 보는 건 억울해서요. 간곡히 부탁드립니다.		
처리결과	편성 책임자 의견 전달 및 답변 조치		
접수번호	2025-017	매체	텔레비전
접수일	2025.8.28	처리일	2025.8.29
민원인	*****	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	뉴스팀	처리자	*****
민원유형	대분류	중분류	소분류
	프로그램 불만	내용 불만	프로그램 내용에 대한 불만
민원내용	<p>지난 2025년 7월 7일 월요일부터 뉴스투데이 광주전남 방송될 때 오프닝 타이틀 보름이 비겼는데, 끝나는 시간에 클로징 후에 송출되는 엔딩 보름도 본사와 같은 보름으로 바뀌주세요~ 광주mbc에서 송출되는 본사 뉴스투데이2부 자체 엔딩 보름도 똑같은 보름으로 바뀌주세요~ 부탁드립니다!</p>		
처리결과	뉴스 책임자 의견 전달 및 답변 조치		
접수번호	2025-018	매체	홈페이지
접수일	2025.9.11	처리일	2025.9.12
민원인	*****	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	경영심의팀	처리자	*****
민원유형	대분류	중분류	소분류
	서비스 이용	홈페이지 등 이용 불만	다시 보기 불만, 이용 장애, 프로그램 소개 업데이트, 시청자 게시판 등
민원내용	<p>안녕하세요. 귀사 홈페이지 방송권역 페이지와 관련해 문의드립니다. 현재 귀사 홈페이지 방송권역 페이지에는 방송구역도 및 UHD TV 송중계소 현황은 정상적으로 나오지만 DTV, DMB, FM 송중계소 현황은 나오지 않습니다. 빠른 시일 내 해당 페이지에 모든 채널의 송중계소 현황이 나올 수 있도록 정비 부탁드립니다. 감사합니다.</p>		
처리결과	홈페이지 해당 자료 수정 및 답변 조치		
접수번호	2025-019	매체	텔레비전
접수일	2025.11.3	처리일	2025.11.4

민원인	*****	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	뉴스팀	처리자	*****
	대분류	중분류	소분류
민원유형	프로그램 불만	출연자 불만	출연자에 대한 출연 불만 또는 출연자 발인 등에 대한 불만
민원내용	<p>뉴스도 조금 외워서 하면 안 되겠습니까? 그 정도 성의도 없이 원고나 출창 읽을 거면 어떤 절차로 임명이 되고 정하는지 모르겠습니다만 일단 원고 끊어서 읽는 거 보고 기기쳐더군요. 뉴스 내용도 할 것 없으면 시간을 줄이던지 수도권도 틀어주던지 제 지인들도 뉴스꺼리 보고 헛웃음치더군요. 기아프로야구를 왜 방송국에서 챙기는 거죠? 시그널을 왜 그렇게 요란하게 시작하는지 별 내용도 없는데 뉴스 기사를 쓰질대기없는 거 주구장창 만들지 말고 정치인들을 분석하려면 제대로 좀 하세요. 반개혁파들 친문조문 이런 정치인들 키워주는 방송도 아니고 기기 참니다. 이러니 전남 광주쪽 정치인들이 몰락이 안 되고 정치인들이 그 나물에 그 밤들밖에 안 나오는 거고 지방이 발전이 없는 겁니다. 각도 하시고 반성 좀 하십시오.</p>		
처리결과	뉴스 책임자 의견 전달 및 답변 조치		
접수번호	2025-020	매체	텔레비전
접수일	2025.11.20	처리일	2025.11.25
민원인	*****	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	뉴스팀	처리자	*****
	대분류	중분류	소분류
민원유형	프로그램 불만	내용 불만	프로그램 내용에 대한 불만
민원내용	<p>광주문화방송에 의견을 제시합니다. MBC 메인 뉴스에 이어 광주문화방송에서 내보내는 광주, 전남 뉴스에 대하여 말씀드리고 싶은데... 이 지역의 중요한 뉴스는 서울의 MBC에 그 뉴스를 제공하고, 중앙방송에서 전국의 MBC 시청자들에게 방송을 하는데... 뒤이어 이어진 광주, 전남 뉴스를 전하는 광주MBC에서 이미 중앙방송에서 방송된 뉴스를 글자 하나 바꾸지 않고 다시 한번 그대로 방송하는 것은 이 지역 광주, 전남 시청자들을 무시하는 것이라고 생각하는데 광주MBC에서는 어떻게 생각하는지요. 이런 뉴스가 아니라 이 지역 시청자들을 대단히 짜증나게 하는 것이라고 볼 수밖에 없습니다. 뉴스꺼리가 없으면 시간 매꾸려고 억지로 지역방송을 내보내지 말고 시청자들이 중요한 뉴스라도 볼수 있도록 중앙방송 그대로 시청하게 해주실 수는 없는지 여쭙습니다. 너무너무 짜증 나는 재방송이라는</p>		

처리결과	생각이 듭니다. 그래서 저의 경우는 광주, 전남 뉴스가 방송되면 그 시간에 중앙뉴스를 볼 수 있는 TV조선으로 재빨리 채널을 돌려 버립니다. 재발 똑같은 방송을 두 번 시청해야 하는 시청자들의 고통도 생각해주시고 검토를 부탁드립니다.		
처리결과	뉴스 책임자 답변 조치		
접수번호	2025-021	매체	기타
접수일	2025.11.20	처리일	2025.11.24
민원인	*****	연락처	-
접수방법	홈페이지		
담당부서	경영심의팀	처리자	*****
	대분류	중분류	소분류
민원유형	서비스 이용	홈페이지 등 이용	다시 보기 불만, 이용 장애, 프로그램 소개 업데이트, 시청자 게시판 등
민원내용	<p>이곳 시청자 의견은 관리자 한 분이 읽고 틀에 박힌 답변을 하면서 끝내버리는 것 아닌가요? 거의 대부분 게시판이 그렇게 운영되고 있기 때문에 노파심에서 말씀드려 봅니다. 시청자들이 제시하는 중요한 의견이나 스스로 개선이 필요하다고 생각하는 내용을 관리자만 읽고 끝내버리는 공간이 아니길 바랍니다. 그러려면 이런 시청자의 건이관 공간이 필요 없겠지요. 재발 그렇게 처리하지 않길 바랍니다.</p>		
처리결과	시청자 민원처리 담당자 의견 전달 및 답변 조치		